

## MOTION

# Gör kvalitet och patientsäkerhet i äldreomsorgen lätt att följa för Karlstadsborna

## 1 Bakgrund

Äldreomsorgen är en av kommunens mest betydelsefulla verksamheter. Den berör äldre, anhöriga, medarbetare och ytterst hela förtroendet för den kommunala välfärden.

Därför behöver också insynen vara stark. Karlstadsborna ska på ett enkelt sätt kunna ta del av hur kommunen arbetar med kvalitet, patientsäkerhet, tillsyn, avvikelser och förbättringar inom äldreomsorgen.

Varje år tas viktiga handlingar fram inom området. Det gäller bland annat patientsäkerhetsberättelser, kvalitetsberättelser och olika tillsyns- och uppföljningsrapporter. Därutöver finns handlingar och sammanställningar som rör exempelvis avvikelser, klagomål, Lex Maria, Lex Sarah, förbättringsområden och vidtagna åtgärder.

Detta är inte bara interna dokument. Det är underlag som är viktiga också för äldre, anhöriga, förtroendevalda, journalister och andra Karlstadsbor som vill förstå hur äldreomsorgen fungerar, vilka brister som finns, vilka förbättringar som görs och hur kommunen följer upp sitt ansvar.

I dag riskerar den här typen av information att bli svår att hitta och svår att överblicka. Den kan finnas som bilagor i nämndhandlingar, i protokollsystem, i diarium eller som separata rapporter. För den som inte redan vet vad man söker efter är det ofta svårt att få en samlad bild.

Det är enligt vår mening inte tillräckligt att viktiga rapporter formellt finns någonstans. Om syftet är lärande, ansvarstagande och insyn behöver informationen också vara lätt att hitta, lätt att förstå och möjlig att följa över tid.

Det finns kommuner som redan arbetar mer öppet och samlat med den här typen av information. Patientsäkerhetsberättelser, kvalitetsberättelser och annan uppföljning kan publiceras samlat på kommunens webbplats, så att äldre, anhöriga och medborgare lättare kan ta del av informationen och följa utvecklingen över tid.

Karlstad bör kunna ha minst samma ambition.

Karlstads kommun har dessutom en egen tillsynsverksamhet inom vård- och omsorgsområdet. När kommunen genomför tillsyn och uppföljning av olika boenden bör resultaten, i den mån det kan ske utan att enskildas integritet åsidosätts, också kunna redovisas på ett mer öppet och samlat sätt.

Detta handlar inte om att publicera känsliga personuppgifter. Sekretess och integritet ska självklart respekteras. Det handlar inte heller om att skapa fler rapporter. Syftet är att samla och tillgängliggöra den information som redan tas fram, på ett sätt som är pedagogiskt, överblickbart och lätt att hitta.

För äldre och anhöriga är det viktigt att kunna förstå om brister är enstaka eller återkommande, vilka åtgärder som vidtas och om kommunen följer upp att åtgärderna får effekt. Det är också viktigt för förtroendevalda, journalister och allmänhet som vill kunna granska äldreomsorgen och utkräva ansvar.

Karlstad bör vara en kommun som inte bara tar fram dessa rapporter, utan också använder dem för att stärka öppenheten, lärandet och förtroendet för äldreomsorgen.

## 2 Förslag

Kommunfullmäktige beslutar:

- **att** Karlstads kommun inför en samlad, öppen och medborgarvänlig redovisning av kvalitet, patientsäkerhet och egen tillsyn inom äldreomsorgen på kommunens webbplats,
- **att** redovisningen ska omfatta patientsäkerhetsberättelse, kvalitetsberättelse, relevanta tillsyns- och uppföljningsrapporter samt, där det kan ske utan hinder av sekretess, aggregerad information om avvikelser, klagomål, Lex Maria, Lex Sarah, förbättringsområden och vidtagna åtgärder, och presenteras på ett pedagogiskt, överblickbart och lättillgängligt sätt,
- **att** vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att ta fram formerna för modellen och återrapportera till kommunfullmäktige.

För Karlstadpartiet Livskvalitet

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Sörensen', written in a cursive style.

Peter Sörensen