

Karlstad 2022-12-29

Hej Susanne,

Vi vill på detta sätt uttrycka vår besvikelse om hur julafton blev för vår mamma. Vi såg i ert informationsbrev att ni skulle ha ett julfirande nere i samlingslokalen med start 13.30, mamma såg fram mot det och vi anmälde hennes medverkan och planerade därefter ett litet julfirande tillsammans med henne före ert julfirande 13.30.

Visa av tidigare liknade tillfällen när mamma inte fått komma ner trots att hon önskat det så bestämde vi oss under julfirandet hos mamma att påminna personalen att komma ihåg att mamma ville komma ner till 13.30. Först gick min ner och påminde personalen 12.15 och sedan påminde även jag 13.00 när jag lämnade mamma. Tre personer ur personalen nickade då och sa att de hade koll på läget när jag påminde om mamma.

Enligt mamma dagen efter blev hon hämtat ca 15.00 och missade då det mesta av julfirandet.

Mamma har inga stora krav men vill gärna komma ner på den underhållning ni erbjuder och ger lite guldkant på hennes vardag.

Hur ska vi göra för att detta inte ska fortsätta att upprepas gång på gång?

Vi efterfrågar någon form av rutiner för att säkerställa att mamma skall kunna delta i de aktiviteter som erbjuds. I dagsläget finns mig veterligen inga rutiner för hur deltagandet i en aktivitet ska anmälas till personalen.

Vi vill ha återkoppling hur detta problem kan lösas.

Med vänlig hälsning

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

2023-02-04

Vård- och omsorgs-

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

Att när en äldre person har hjälp
m. i princip allt. Innan man sätter
in ny mat i kylskåpet - rensa ut
gammal. Inte kul att som anhörig
komma och det är möjlig mat o. sur
mjölk i kylan.

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

Angående sen ankomst av personal.
Förklara för brukaren vad det beror
på - be om ursäkt. Livet händer,
men trevligt om kan kommunicera
varför, så brukaren inte tror att man
skiter i hen.

Datum	2023-02-04
Namn	
Telefon	
Adress	

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal
som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

ANKOM

2023-03-24

Från:

Skickat: den 20 mars 2023 11:09

Till: Renée Månsson <renee.mansson@karlstad.se>

Ämne: Re

n>

Vård- och omsorgs-
förvaltningen

Hej. kan inte komma idag heller!!!! Vi skall till sjukhus och Röntga Ryggen och jag har haft Läkare, Sjukgymnaster, Arbetsterapeuter inkopplade han har så ont så han kan knappt sitta i Rullstolen!! Han är förstörd för resten av sitt liv!!!! Och jag har fått ringt Återbud till Tandläkare, Hörselvård mm. Gått ner i vikt låg 9 dagar och levde på soppa på Sjukhus mage fungerar ej efter detta !!!! mm. För att inte prata om vad allt detta har Belastat mig!!!! Finns inga ord för detta!!!!!! Man undrar ju om inte Sköterskan skrivit upp att är förlamad i sina ben och som Arb.terapeut sa andra gamla kan vara stela men dom kan hålla emot om detta skulle hänt!!!!!! Men ben åker ju åt alla håll har inget motstånd att sätta emot han har ju inga muskler kvar att sätta emot!!!! Sådant här får ju inte ske bara !!!!! Vill veta om denna killen var vikarie b.la Han har nu också ett motstånd för att Åka till Rud !! vilket är helt förståeligt!!!!

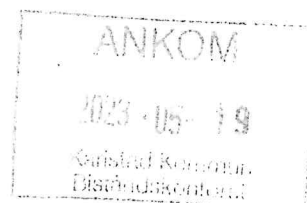
ANKOM

2023 -05- 24

Vård- och omsorgs-
förvaltningen



KARLSTADS KOMMUN



VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

Datum	17/5-23
Namn	
Telefon	
Adress	

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

2023-05-19

Karlstad Kommun,
Distriktskontoret

NÄR FICK PLATS PÅ RUDS
TRYGGHETSBOENDE FÖR AVLASTNING, SÅ
HADE INGEN HENTJÄNST ENDAST
TRYGGHETSLÄRN. GICK SJÄLV MED
KRYLKA OCH KLARADE SJÄLV TOA-BESÖK
OCH KUNDE ÄVEN GÅ UT SJÄLV. DÄR
HADE EN RULLATOR.
EFTER NÅGRA DAGAR PÅ BOENDET. DAGEN DÅ
.... SKULLE HEM, RAMLADE INGEN
AMBULANS TILLKALLADES. DE DROG
I RULLSTOL TILL RUDS VÅRD. SOM EFTER
UNDERSÖKNING SKICKADE EFTER EN
TRANSPORTBIL TILL CENTRALSJUKHUSET, DÄR
RÖNTGÅDES. HADE BRUTIT
LÄRBENSHÅLSEN OCH AXELN PÅ VÄNSTER
SIDA. BLEV INLAGD 13/3 OCH OPERERADES
14/3 I LÄRBENSHÅLS. AXELN BLEV EJ
OPERERAD. BLEV KVAR PÅ SJUKHUSET TILL
23/3. DÅ FICK KOMMA HEM. KUNDE
INTE TA SIG UR OCH I SÄNGEN OCH
INTE GÅ. NÅGRA FÅ STEG MED HJÄLP
AV 2 PERS + HJÄLPMEDEL.
VI SOM ANHÖRIGA TYCKER ATT AMBULANS
BORDE HA TILLKALLATS REDAN PÅ
AVLASTNINGEN (RUDS TRYGGHETSBOENDE) NÄR
.... FÖLL.
DET ÄR MYCKET ANNAT MED BOENDET
SOM VI TYCKER INTE ÄR BRA.
NÄR RAMLADE TOG DET LÅNG TID
TILLS NÅGON SVARDE OCH OCKSÅ LÅNG

TID INOMAN NÅGON KOM.

NÄR ANHÖRIG VAR DÄR LARMADE
BEHÖVDE PÅ TOL. EFTER 1/2 TIM HADE
INGEN SVARAT SÅ ... FICK LARMA
IGEN. DE KOM TILL SIST.

VI TYCKER ATT NÅGON BÖRDE SVARA
PÅ LARMET SNARAST OCH TALA OM
ATT DE FÅTT LARMET, MEN ATT DET
KOMMER ATT DRÖJA EN STUND TILLS
NÅGON KAN KOMMA. SÅ ATT MAN VET
ATT LARMET HAR GÅTT FRAM.

VID AVLÄMNING OCH HÄMTNING SÅ
SADES DET ATT PERSONAL SKULLE
MÖTA UPP OCH HJÄLPA TILL. VILKET
INTE HAR SKETT. NÄR MAN LETAT
REDAN PÅ NÅGON SOM KAN HJÄLPA
TILL SÅ HAR DE HJÄLPT ...
I OCH UR RULLSTOL OCH I OCH UR
SÅNG. ANHÖRIG HAR ÄVEN BLIVIT
LÄMNAD MED I RULLSTOL OCH ALL
PACKNING 3 TR UPP. FICK LÄMNA
... OCH LETA RÄTT PÅ PERSONAL
SOM FICK HJÄLPA TILL ATT KOMMA
TILL ENTRÉN.

VI TYCKTE DET VAR DÄLIGT
VID FLERA TILLFÄLLEN HAR MAT
LÄMNATS VID SÄNGEN. DEN SER UT
ATT VARA OORD. PERSONALEN
HÄVDAR ATT ... SJÄLV MÅSTE
VILJA TILL MATSALEN, VI HADE ÖNSKAT
ATT DE ÄVDA HADE TAGIT ...

TILL MATSPÄLEN. DET HADE KANSKE
VÄRIT LÄTTARE FÖR HONOM ATT
ÄTA LITE DÄR.

VID ETT ANNAT TILFÄLLE NÄR ...
VAR PÅ AVLASTNINGEN SÅ RAMLADE
DEN 8/4 2 GGR OCH 9/4 1 GÅNG
ANHÖRIG UNDRADE OM SKÖTERSKA
ELLER LÄKARE HADE TILLKALLATS
EFTERSOM ... SÅ NYSS HADE BRUTIT
SIG OCH OPERERATS, MEN DE SA ATT
DET Fanns INGEN FÖR DET VAR
HELG. SENARE FICK VI HÖRA ATT
DEN 9/4 HADE EN SKÖTERSKA
RÅDFRÅGATS OCH ÄVEN TITTAT PÅ ...
VI TYCKER DET VAR DÄLIGT ... SA TILL
OSS ATT ... HADE ONT.
... HAR OLSHÅ BLIVIT AV MED KLÄDER
SOM TVÄTTATS DÄR.

2 PAR MjukisBYXOR 1 T-SHIRT 2 KÅNSONER
STRUMPOR. SOM INTE HAR HITTATS ÄN
MEN DESSA KLÄDER FÅR
ERSÄTTNING FÖR. VILKET JU ÄR BRÅ
... KAN FORTFÄRANDE INTE KOMMA UR OCH
I SÅNGEN SJÄLV OCH INTE GÅ. ...
HAR ~~HETT~~ HLTJÄNST MORSEN, MIDDAG
EFTERMIDDAG OCH KVÄLL.

ANHÖRIGA TILL ...



KARLSTADS KOMMUN

ANKOM

2023-07-10

Vård- och omsorgs-
förvaltningen

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

Datum	
Namn	
Telefon	
Adress	Trygghetsbäende Rud. Rencé Månsson

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal
som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

Hc, 1.

Har efter upprepade möten och samtal, med Chet. och personal, påtalat brister i omvårdnad och medicinska brister, så har det tyvärr inte blivit bättre. Därför skickar vi nu vidare, synpunkter och klagomål, brister till er på Vård och omsorgsförvaltningen.

- x Renbäddning fungerar inte, fick ej renbäddat på lår.
Nu går det 3-4 mån emellan. cirka
- x Läger fram medicin och går, ingen kollar att hon tar medicin.
Vilket gör att mamma samlar på medicinen.
- x Inga rutiner på blöjpåfyllning, vi brukar säga till när det är slut.
- x Tar inte ~~ett~~ kissiga blöjor på flera dagar.
Mamma har hygien städ, som aldrig

gjorts.

X Ingen kollar om det finns mat
att värma i kylan, står ofta i dörren
och frågar om mamma ska ha mat.

Mamma kanske säger att hon har mat,
men den kan vara gammal el. för lite.

X. Har bistånd på städa ur kyl el
micro, har ej gjorts på 2.7 år.

X personal har ibland klivit
över sopor som vi ha knutit ihop.

Ibland undrar vi vad som står i
telefonen, vad som personalen ska
göra hos mamma. Verkar som inga
rutiner finns för dusch, renbäddning,
och all bistånd som mamma har.

Vet ej var det brister, om personalen
skolar in vikarier på fel sätt.

Men ordinarie personal är de som
också gör fel.

(eller om det ej står i telefon)

Vi vet inte vad vi ska göra.
Stackars de som inga anhöriga
har.

Vi har en mamma som går
på benen, men har andra problem,
depression och apati.

Är väldigt bekymrad över
när mamma blir sämre om
det ska vara så här.

MVH,

2023 -08- 2 1

IVO Ink 2023-08-12 Dnr 29918/2023-1

Vård- och omsorgs-
förvaltningen

Från:
Skickat: den 12 augusti 2023 21:32:49
Till: "Registrator VS" <Registrator.vs@ivo.se>
Kopia: "Noreply Registrator" <Noreply.Registrator@ivo.se>
Ämne: Anmälan om skada
Bilagor: skadad-hand.jpg, blåmärke.jpg

KOPIA

Hej,

Jag vill anmäla att någon på Ruds trygghetsboende i Karlstad har skadat min mor, med personnummer, med en kniv eller annat vasst föremål. Därtill har ansvarig chef försummat att anmäla händelsen både internt och till Ivo samt att kommunicera till mig vad som har hänt.

Jag bor annars i men är just nu på besök hos min mor i Karlstad. När jag kom hit hade mamma ett stort plåster på höger hand. När frågade personalen vad som hade hänt fick jag till svar att de inte visste, men att skadan hade upptäckts på morgonen den 16 juli.

Där plåstret satt finns nu ett ca 5 centimeter långt ärr. Det är ett tydligt ärr efter ett skärsår. Se bilaga. På vänster underarm finns även ett nytt blåmärke. Se bilaga.

Min mor är sedan 15 år förlamand i höger hand. I sängen där hon sover finns inga vassa föremål som hon skulle kunna ha skurit sig på.

För att åstadkomma ett ca 5 centimeter långt och smalt sår på min mors högra hand krävs våld. Hon har inget som hon själv skulle kunna använda för att orsaka skadan. Hon kan inte gärna ha skurit sig på lakanet i sängen. Skadan måste alltså ha orsakats av någon annan, oklart vem.

Med tanke på att det nu har gått tre veckor sedan skadan inträffade torde det ha blött ymnigt från såret den 16 juli. Trots det har ingen anmälan gjorts.

Det är tyvärr inte första gången som har skadats på boendet eller utsatts för övergrepp och kränkningar av personalen där.

Skadan har inte anmälts till Ivo av ansvarig chef på boendet. Inte heller har det upprättats någon avvikelserapport, vad jag känner till.

Kommunen har skyldighet att upprätta både avvikelserapporter och att göra anmälan till Ivo vid vårdskador.

Det finns också en skyldighet enligt Socialstyrelsens föreskrifter om att dokumentera, utreda, följa upp och utvärdera händelser av vikt (såsom skador). Kommunen har även skyldighet att kommunicera med anhörig när det gäller vården och omsorgen, vilket rimligtvis även omfattar skador som uppstår.

Inget av detta har gjorts i min mors fall.

Vänligen

Kontaktcenter**ANKOM****Sammanfattning****Nuvarande aktivitet(er):** Besvara webb/epost/app**2023 -11- 03****Totalt antal ärendedagar:** mindre än en dagVård- och omsorgs-
förvaltningen**Ärende****Registreringsdatum:** 2023-11-02 klockan 16:19:22 (Totalt antal ärendedagar: mindre än en dag)**Rapportnr:** KC2023132259**Rapportör:** Registrerare Webb**Avdelning (rapportör):** Externaanvändare**Svar****Webb, rubrik**Uppmärksamma personal på Våxnäs TB samt att boendet är svenska
mästare i motionscykling.**Webb, ärendebeskrivning**

Hej Mitt namn är _____ och jag bor på Våxnäs TB. Vi som bor på Våxnäs TB vill att enhetschef Klara Kling Flodman samt hennes kollegor Lottie, Ulf och Per bl.a. uppmärksammas för att de ordnat med och stimulerat oss till att delta i motionscyklings tävling, en tävling där vi nu har blivit svenska mästare. Jag _____ skulle vilja ha kontakt med ledning och pressansvarig som kan se till att personalen som ligger bakom segern får uppskattning och ett erkännande för vad de gör. Jag behöver komma i kontakt med dessa personer ganska snabbt, då prisutdelning sker nästa vecka. Pressansvarig bör involveras så den lokala pressen får kännedom om denna vinst, vilket skulle ge bra PR för Karlstad kommun.

Webb, hur kontaktas?

E-post

Webb, för- och efternamn**Webb, telefonnummer****Koordinatsystem**

WGS 84

Tid inrapportering ärende

15:59

Nuvarande aktivitet(er)**Aktivitet:** Besvara webb/epost/app**Ärendestatus:** Klassificering av ärende**Ankom datum:** 2023-11-02 klockan 16:19:22 (Antal dagar sedan ankomst: mindre än en dag)**Ansvarig(a):** Lena Ellertam**I retur:** Nej

ANKOM

2024-01-02

Vård- och omsorgs-
förvaltningen



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

GÄLLER LÄRLANS TRYGGHETSBOENDE

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

Som god man vill jag ha kännedom
om min huvudmans välbefinnande
eller motsatsen. Har upprepade gånger
begärt att få veta om han har
blivit in på sjukhus t.e. Någon gång
få hjälp av att ringa. Har numera

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

förstått att det gör att
De anhöriga bor långt bort. ^{Schemalägga}
Blir det de som ringar när
det händer något. Kontakta
med personal regelbundet och
när det sker någon förändring
Även när det behövs något
för h.m.s frivsel 3:e adventidee fungerande

Datum	2023 12 28
Namn	
Telefon	
Adress	

advocatsglänsstake
fick inte veta
trots att de visst
om mitt besök

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal
som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

ANKOM

2024-02-06

Vård- och omsorgs-
förvaltningen

Till

Vård- och Omsorgsnämnden

Karlstads kommun

Min mor, _____ bodde på Källans äldreboende från april 2021 till sin död vid _____ i oktober 2024. Efter att min mor avlidit visade det sig att hennes smycken, vigselringar samt ett guldhalsband, var försvunna. När vi frågade efter dessa fick vi beskedet att rutinen var att de skulle ha placerats i ett låst skåp i hennes lägenhet, till vilket personalen hade nycklarna. När skåpet låstes upp visade det sig vara tomt. Vi kontaktade då platschefen som lovade att man skulle undersöka var smyckena kunde finnas och återkomma till oss. Vi kontaktade även begravningsbyrån som kunde intyga att min mor inte bar några smycken när hon lades i kistan.

När det gått flera månader utan återkoppling ringde jag upp en avdelningschef på förvaltningen som i sin tur kontaktade platschefen på boendet för att undersöka vilka åtgärder som vidtagits. Boendechefen återkom ganska snart efter detta, men det enda han kunde meddela var att han beklagade det inträffade. Vi har inte fått någon information om hur man hanterat ärendet på boendet eller om det lett till nya, säkrare rutiner. Det är vidare uppenbart att boendet inte gjort någon polisanmälan, trots att allt pekar på att någon anställd tillskansat sig smyckena. Det enda möjliga alternativet är att de följt med i soporna eller tvätten, vilket i så fall får ses som ett oacceptabelt slarv. Vi får ett intryck av undfallenhet och en oförmåga att hantera känsliga frågor som rör de anställda, och att förhoppningen därför var att vi skulle släppa frågan.

Vi har för längesedan konstaterat att min mors smycken aldrig kommer att komma tillrätta, men hela hanteringen har lämnat en bitter eftersmak. Boendets huvudsakliga uppdrag är att ge en trygg och säker miljö för mycket gamla människor, och även om min mors smycken inte representerar stora ekonomiska värden, så är det som hänt en kränkning av hennes person och hennes barnbarn och barnbarnsbarn har dessutom bestulits på personliga minnessaker efter sin farmor och farmors/mormorsmor. Vi hoppas att vi genom att lyfta frågan om bristande rutiner och kontroll kan förebygga att andra anhöriga ska drabbas på ett liknande sätt. Att inte göra en ordentlig internutredning och avstå från polisanmälan blir i praktiken ett sätt att sanktionera åldringsbrott, till vilket stöld från en avliden definitivt får räknas.

LW

Vår förhoppning är därför att vår anmälan till nämnden ska leda till att frågan lyfts och leder till åtgärder för bättre kontroll inom era verksamheter.

Kopia till vård- och omsorgsdirektör Gunilla Öberg

ANKOM

2024-02-20

Vård- och omsorgs-
förvaltningen



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?

Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG: Detta hände

Jag larmade 1135, 1141 kom personal och frågade vad jag ville. Jag vill ha hjälp med byxor och bröja. Personalen svarade att hon skulle ringa på en annan personal. Ingen kom ~~för~~ jag larmade 1300 igen! Fick till svar att hon skickat en annan som var på väg. Den personalen kom 1315

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

Önskvärt att få hjälp när man larmar och få ~~en~~ ett bättre bemötande av larmpersonen.

Datum	12/2 -24
Namn	
Telefon	
Adress	

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

Från: [Nina Limnell](#)
Till: [Vård- och Omsorgsförvaltningen](#)
Ärende: Synpunkt
Datum: den 4 april 2024 10:25:34

Hej!

Detta har kommit till oss via webben:

Rubrik på ditt ärende	Synpunkt gällande Våxnäs trygghetsboende
Beskriv ditt ärende	Hej, Jag vill lämna en synpunkt gällande rökande personal, och att det ser illa ut när personal i arbetskläder står utanför byggnaden, på parkeringen vid vägen och röker. Jag har förståelse för behovet att tillfredsställa ett nikotin behov, och att man är fri att göra det på sin rast (rökfri verksamhet) men jag har mindre förståelse för att det görs i arbetskläder, det bör rimligen vara i linje med basal hygien att de äldre ska behöva ha rökluktande personal?
Webb, hur kontaktas?	E-post
För- och efternamn	Linda Ekedahl
E-postadress	linda.bjork@outlook.se
Koordinatsystem	WGS 84
Tid inrapportering ärende	18:00

Ha en fin dag!
Mvh Nina, Kontaktcenter 1

Nina Limnell
Kommunvägledare, svarsgrupp 1
Kontaktcenter
Kommunledningskontoret
Karlstads kommun
nina.limmnell@karlstad.se
Telefon: 054-540 80 39
Webb: karlstad.se

**VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN****Synpunkter och klagomål**

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?

Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

Mamma får inte hjälp med hygienstäd av toalettutrymmet. Vid tillfälle hade det hamnat feces runt toalettstolen, feces låg där i 14 dagar då ingen personal hade gått in i badrummet och sett detta.
Mamma hade också trampat i detta varav det spridit sig till köket.

Vi syskon upplever också att personal förväntar sig att anhöriga ska fylla på med inkontinensskydd till mamma. Det har hänt sig att mamma behövt använda sig utav toalettpapper då det inte funnits inkontinensskydd. Mamma har vid tillfälle sagt till personal att inkontinensskydd var slut men det fylldes ändå inte på.

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

Vi vill att mamma ska få den hjälp hon behöver med hygienstäd och att fylla på inkontinensskydd. Mamma ska få bo i ett rent hem med ett rent badrum och inte behöva använda toalettpapper i stället för inkontinensskydd.

(Denna blankett är ifylld av biståndsbedömare Olivia Bengtsson i samråd med
uppgifter har lämnats och bekräftats av

Samtliga

Datum	2024-04-12
Namn	
Telefon	
Adress	

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

ANKOM

2024-04-15

Vård- och omsorgs-
förvaltningen



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?

Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

Mamma får inte hjälp med tandborstning som hon behöver och ska ha. Vi syskon köpte in en specialtandkräm till mamma strax före jul, det har knappt rört sig i tandkrämstuben varav vi inte tror att mamma får hjälp med detta.

Vid något tillfälle hade mamma mycket ont i ryggen och kunde då inte gå till matsalen själv för att hämta mat. Personal hade då sagt till mamma att hon har ben som hon får använda.

Mamma får inte hjälp med att byta inkontinensskydd. Vid tillfällen när vi anhöriga har besökt mamma så har hon suttit med blöta inkontinensskydd samt varit blöt genom kläder och ner till soffan. Vi är mycket oroliga över att mamma sitter med blöta inkontinensskydd.

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

Vi vill att mamma ska få den hjälp hon är berättigad med tandborstning och byte av inkontinensskydd. Vi vill också att mamma bemöts utifrån sina behov.

(Denna blankett är ifylld av biståndsbedömare Olivia Bengtsson i samråd i
uppgifter har lämnats och bekräftats av

Samtliga

Datum	2024-04-12
Namn	
Telefon	
Adress	

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

2024-04-15

Vård- och omsorgs-
förvaltningen

KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?

Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

Det har hänt att personal värmt samma tallrik med mat flera gånger och vid tillfälle har mamma fått ont i magen. Utifrån kognitiva svårigheter så har mamma svårt för matintag och ställer ofta in maten i micron (för att hålla värmen enligt mamma). Då mamma ställer in mat i micron så har det blivit att samma tallrik mat kan värmas flera gånger.

Det händer ofta att personal står i dörren och frågar mamma om hon vill ha mat, utifrån kognitiva svårigheter så svarar mamma ja varav personalen går. Det är inga konstigheter att få hjälpa mamma om man säger ex. "Kom så gör vi X". Det händer ofta att maten står orörd på bordet när vi anhöriga kommer på besök. Anhöriga är mycket oroliga för huruvida mamma får hjälp med att bereda samt motivation till mat.

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

Vi vill att samma tallrik med mat inte ska värmas flera gånger om så att mamma får ont i magen, att mamma får hjälp med beredning av måltider samt att mamma får sällskap under måltid. Vi vill också att mamma bemöts med ex. "Kom så gör vi X" eftersom att det då inte är några konstigheter att få hjälpa.

(Denna blankett är ifylld av biståndsbedömare Olivia Bengtsson i samråd med
uppgifter har lämnats och bekräftats av

Samtliga

Datum	2024-04-12
Namn	
Telefon	
Adress	

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

ANKOM

2024-04-15

Vård- och omsorgs-
förvaltningen



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?

Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

~~Vi anhöriga har vid tillfällen känt oss påhoppade av personal för att vi lyft synpunkter. Utifrån kognitiva svårigheter uppger mamma att hon inte behöver så mycket hjälp, anhöriga har vid tillfälle pratat med personal om detta men upplevde inte att personalen tagit mammas kognitiva svårigheter i beaktande. Vid ett tillfälle har personal uppgett till anhöriga att mamma gör allt själv och kunde sedan inte svara när anhöriga frågade var någonstans personalen fått denna information ifrån.~~

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

~~Vi vill att våra synpunkter tas på allvar eftersom vi lämnar synpunkter för att vi är oroliga. Vi vill bemötas respektfullt av personal och inte som att vi är jobbiga.~~

~~(Denna blankett är ifylld av biståndsbedömare Olivia Bengtsson i samråd med uppgifter har lämnats och bekräftats av~~

Samtliga

Datum	2024-04-12
Namn	
Telefon	
Adress	

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

**Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad**

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

ANKOM

2024-04-15

Vård- och omsorgs-
förvaltningen



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

Om mamma får besök av personal samtidigt som någon eller fler av oss anhöriga är där så går personalen. Det ger en känsla av att personalen då räknar med att vi ska hjälpa mamma med vissa saker när vi är där och det känns inte bra. Ibland vill vi vara mamma-behjälplig men känslan är att det är något som tas för givet. Vissa i personalen stannar dock till även när vi är där och erbjuder den hjälp mamma behöver, men tyvärr är det oftast att personalen går.

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

Att personalen hjälper mamma med det hon ska ha hjälp med även när vi anhöriga är där, och att det förs en dialog med oss om det är något vi vill hjälpa med när vi är där. Vi vill inte känna att vi blir tagna för givet.

(Denna blankett är ifylld av biståndsbedömare Olivia Bengtsson i samråd med
uppgifter har lämnats och bekräftats av

Samtliga

Datum	2024-04-12
Namn	
Telefon	
Adress	

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

8/10.24

Förslag

SKriftlig information till nyinflytade
Om anslutning av tv och datorer.

✓

Hägeborg April -24

* Kund- och brukarundersökning.

Exempel: En rektor säger sig vilja utveckla verksamheten genom att göra en Kundundersökning hos eleverna. Han utser då en lärare på skolan att fylla i svaren från eleverna. Svaren blir således varken årliga eller anonyma eftersom eleverna står i berörandeställning till läraren/skolan. Är en sådan så kallad enkät relevant? Skall den ligga till grund för att utveckla verksamheten? Eller är den bara en "rökridå" för att få dom svar man vill ha?

* Trivselaktivitet eller?

Vid vissa trivselaktiviteter som t.ex. gemensam fika, smörgåstårter och/eller pizza-kväll utspisas de boende med varsin portion medan personalen sätter sig i annat rum och äter samma pizza.

Avskalnad pizza är ganska svår att dela speciellt om man är gammal. Detta borde personalen märka när man samtidigt äter samma mat men då i annat rum. Många boende behövde således hjälp med att dela maten. Det blev pinsamt att be bordsgrännen om hjälp.

Syttlet var väl att få en trivsamt
samband ... även med personalen?
upplevelsen blir snarare som en
"utfodring".

* Ansvar?

Exempel: Om en boende har svårt att sköta
sin personliga hygien och således
sprider en idelvis kronisk odörsmöring
sig. Vid påpekande till personal
om detta som gjorts har svaret
blivit "vi kan inte tvinga någon".
Vem tar ansvar?

Kan jag lita på att om jag eller någon
annan får ~~ett~~ liknande problem, får
jag hjälp då?

* Förslag till förbättring

Vid de boendes förslag till förbättring
av enkla allmänna saker som t.ex.
attityd, bädning, diskning, telefon-
policy, anmälan vid ingång till lägen-
heten hos boende o.s.v. blir svaret att
"vi måste veta vem i personalen det gäller" annars
kan vi inte göra något för att ställa till rätta".
Detta ^{sk}personliga angiven känns inte bra
eftersom vi står i personlig berörandeställning
till personalen, utan avstår då hellre.

* Kontakt Dialog

Kontakten och samarbetet (Dialogen)
Boende - personal - ledning
borde vara betydligt bättre.
Vi söker en enkel och vardaglig dialog

Husmöte efter frågas

Vi vill inte vara gnällspikar
Vi ska bara hjälpa till.

Hälsningar
(" ")

Julianat 23/4-24 1930

24
5 24

Förslag

Ma af personalen ska^{ta} minst 3
beställningar - inte som nr 1 -

- Använd rullande baskivor där maten
forskas
-

24/5 - 24

Förslag

Varje personal i matsalen

Skall ta minst 3 matbeställningar
~ inte 1 - per beställning

Otroligt ineffektivt som
det är nu !!!

Rubrik: Ingen svarar på larmet

Ärende:

Söndagen den 14/7 kommer ingen och hämtar till lunchen i matsalen. Hon larmar 4 gånger och ingen svarar på larmet. Till saken hör att hon ser inget och hör väldigt dålig så hon helt utlämnad till personalens hjälp. Hon går med rullator inne i sin lägenhet och vad händer om hon ramlar och behöver akut hjälp och då svarar man inte på larmet???? bor på Källans trygghetsboende.

erkoppling önskas via

Via e-post

erkoppling, epost, typ

Klartext

r- och efternamn

postadress

telefonnummer

Fylls i av
iståndsbedömare
Joline Juvell
70-0016281



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

... dotter ... uppger att hon var
vungen att kontakta Renee Månsson (EC) för
att en genomförandeplan skulle upprättas efter
inflytt till boendet. Innan dess utgick personalen
en gammal genomförandeplan som
upprättades på ... gamla

SÄ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

... och anhöriga uppger att de
inte här varit delaktiga under upprättandet
av genomförandeplanen. De önskar att
de hade fått den möjligheten. Vidare
uppger anhöriga att enhetschefen och
kontaktpersonalens

Datum	2024-08-20
Namn	
Telefon	
Adress	Vänortsgatan 9

(Ruds trygghetsboende)

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal
som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

Fylls i av
iståndsbedomare
Joline Juvel
70-001 62 81



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

maka uppger att personalen
lägger blöt smutsträtt i trättkorgen, vilket medför
att den möglar. berättar även att
klädesplagg har försvunnit i samband med trätt
har även fått tubaka plagg som
tillhör en annan omsorgstagare.

~~SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:~~

uppger även att personalen aldrig bäddar
eller bäddar rent i sängen, vilket medför
att hon får göra det. Det framkommer även
att disk och städ är bristfälligt då det
ofta förekommer fläckar av matrester i
kyl och övriga delar av köket.

Datum	2024-08-20
Namn	
Telefon	
Adress	Vänortsgatan 9

(Ruds trygghetsboende)

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal
som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

grund 1 D



ANKOM

KARLSTADS KOMMUN

2024-08-27

Vård- och omsorgs- **VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN**
förvaltningen

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

Behandling av mamma vid besök natt.
tors. 01 augusti - besöker mamma
ser blåmärken på arm.
Mamma säger att hemtjänstpersonal säger till mamma
att hjälpa till, de vill inte få ont i ryggen! säger de.
Innebar att mamma inte vågar säga att hon inte orkar. x

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

Bättre motivera henne, inte skuldbelägga
x Förs.
sön. 04 augusti - hemtjänsten vill inte lyssna på vad mamma
har att säga när hon vill tala om hur hon vill ha det.
Hemtjänsten säger till mamma att vara tyst. Upptäckas
av mamma som att hemtjänsten bestämmer hur saker
ska göras.

Datum	22/8 - 2024
Namn	
Telefon	
Adress	

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal
som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter

Ämne: VB: Kontakt [personal]
Från: Marina Moström
Till: Vård- och Omsorgsförvaltningen
Mottaget: 2024-08-30 12:42:17

Hej,
Vänligen se inkommet mejl nedan.

Vänliga hälsningar,

Marina Moström
Kommunvägledare
Kontaktcenter
Kommunledningskontoret
Karlstads kommun
karlstadskommun@karlstad.se
Tel: 054-540 00 00
Webb: karlstad.se

Från:
Skickat: den 29 augusti 2024 20:23
Till: karlstadskommun@karlstad.se
Ämne: Fwd: Kontakt [personal]

Du får inte e-post ofta från

varför det här är viktigt.

Hej igen,

Någon återkom i anledning av mitt e-mail nedan men jag kommer inte ihåg vem det var. Jag vill därför återigen be att få komma i kontakt med rätt person.

Specifikt gäller mitt ärende Stjärnhusets trygghetsboende där min gamla mor nu har bott i snart två år. Det är mycket som är bra på Stjärnhuset, men det saknas ett erfaret ledarskap, vilket får till följd att det brister i anhörigas förtroende för den tillsyn och omsorg som tillhandahålls. Enhetschefen är väldigt gullig som person, men jag tror inte hon har tidigare erfarenhet från äldreomsorgen. Det saknas ett helhetsgrepp om verksamheten, och en oförmåga att ta tag i saker.

Jag skulle uppskatta en telefonkontakt.

Vänligen,

From: [\[redacted\]@karlstad.se](#) <[\[redacted\]@karlstad.se](#)>
Sent: Thursday, August 29, 2024 7:00:50 PM
To: [\[redacted\]@karlstad.se](#) <[\[redacted\]@karlstad.se](#)>
Subject: Fwd: Kontakt [personal]

From:

Sent: Monday, May 29, 2023 10:39:54 AM

To: karlstadskommun@karlstad.se <karlstadskommun@karlstad.se>

Subject: Kontakt [personal]

Mitt namn är [redacted] och jag skulle vilja komma i kontakt med den person som är ytterst ansvarig för äldre- och trygghetsboendena i Karlstad kommun.

Vanligen,

Sent from my iPad

Ämne: VB: Våxnäs trygghetsboende
Från: Kontaktcenter 1
Till: Vård- och Omsorgsförvaltningen
Mottaget: 2024-11-04 08:17:15

God morgon igen!
Översänder ytterligare en synpunkt, men denna gång positivt.

Jag har redan svarat anhängig på, "Jag går händelserna i förväg, men jag skulle gärna vilja ha lite information om lägenheterna som finns. Kö system? Någon ledig? Kostnad etc.", så det behöver inte ni göra ☐☐

Vänliga hälsningar

Maria Aleskog
Kommunvägledare
Svarsgrupp 1
Kontaktcenter
kommunledningskontoret
Karlstads kommun
Telefon: 054-540 3395
Webb: karlstad.se

Från: ...
Skickat: den 2 november 2024 21:04
Till: karlstadskommun@karlstad.se
Ämne: Våxnäs trygghetsboende

Du får inte ofta e-post från

om varför det här är viktigt

Hej! Vår mamma fyller 90 om ett par veckor. Hon bor ensam i ett stort hus där hon och pappa bott sedan 60 talet! Pappa dog för 1,5 år sedan och han bodde kvar hemma hela tiden. Mamma älskar så klart sitt hem men åldern tar ut sin rätt. Dessutom är hon social och sitter nu bara ensam hemma. Barn och barnbarn bor inte i Karlstad och "vännerna dör undan". I fredags kom hon så iväg på en trivsel aktivitet för första gången på Våxnäs mellan kl 10-14 med kaffe, frågesport och underbar lunch. Vi är så glada för hennes skull att det föll så väl ut. Hon ser redan fram emot nästa fredag! Jag går händelserna i förväg, men jag skulle gärna vilja ha lite information om lägenheterna som finns. Kö system? Någon ledig? Kostnad etc.

Bästa Hälsningar

Skickat från Outlook för Android

ANKOM

2024 -11- 01

Vård- och omsorgs-
förvaltningen



KARLSTADS KOMMUN

... i gym
biståndsbedömare
Solene Juvel
070-001 62 81

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

berättar att han inte får gehör när han
invänder sitt trygghetslarm på Ruds trygghetsboende.
han uppger även att hans sociala behov inte tillgodoses
i grund av språkskillnader. berättar att personalen
inte hjälper honom med hans brev, telefon eller iPad.
upplever att personalen behandlar honom som
ett barn ~~SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:~~ och inte lyssnar på
ans synpunkter eller behov. upplever att
personalen har en otrevlig ton i samtal. i
sion hälsade nyligen på på boendet
och uppger att det var smutsigt på golvet samt
att sängkläderna var smutsiga. upplever
inte heller att han får gehör när han framför
synpunkter.

Datum	2024-10-31
Namn	
Telefon	
Adress	Vänortsgatan 9

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal
som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Synpunkter och klagomål

Har Du klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet?
Skriv ner dessa på den här blanketten så att vi får veta vad Du tycker.

DET HÄR TYCKER JAG:

RESOREREN BARNEN LÄR VÄRDE OCH GÄRNING. ~~ÄR~~ KOLLEN
ELLER PERSONER HAR FÖRLITIGT OCH RIKTIGT. KÖR
KÄLSOPP VÄNNER. FRISK OCH LÄTT-ROFTHALL
VÄLLANDER GJORDA PÅNÖFFTIS. SÄLLVÄRKA KÄLV. ÄR
DEN MEST MAREN ÄR MISERABEL

SÅ HÄR VILL JAG ATT DET SKA VARA:

KUNNIG RESTAURANT PERSÖL
LÄTT MAREN LÄTT GÄR PRINLIPER
SÄLLVÄRKA HUMANISTISK
BORT MED ALLA KONSIGRÄTTK. ~~ÄR~~ KÄLV. ÄR OCH S.V.

Datum	20/12
Namn	—
Telefon	—
Adress	VENJILGATAN 16

Den ifyllda blanketten skickas eller lämnas till enhetschef eller till någon personal som vidare befordrar den. Blanketten kan också skickas till:

Karlstads kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
651 84 Karlstad

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att administrera din synpunkt. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är Vård- och omsorgsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.karlstad.se/personuppgifter