

Till vård- och omsorgsnämndens ordförande
Stefan Jonsson (s)

INTERPELLATION

Frågor kopplade till vård- och omsorgsnämndens kvalitetsmanual för ledning och styrning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete trädde i kraft 1 januari 2012. Enligt föreskriften ska vårdgivare eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade ansvara för att det finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Kravet på ett ledningssystem gäller både myndighetsutövning vid handläggning och för verksamheter som verkställer insatser.

Hur ledningssystemet är uppbyggt och fungerar beskrivs normalt i ett särskilt framtaget styrdokument. I Karlstad kommuns vård- och omsorgsnämnd har det styrdokumentet titeln "Kvalitetsmanual – ledning och styrning för vård- och omsorgsnämnden."

Eftersom dokumentet saknar en inledning som beskriver dess innehåll och syfte, något som vi uppfattar som en stor brist, lånar vi till främjande för denna interpellations begriplighet, beskrivningen från samma dokument i Katrineholms kommun:

"Det här styrdokumentet beskriver konkret hur vård- och omsorgsförvaltningens ledningssystem för kvalitet är uppbyggt. Det utgör ramverket för ledningssystemet. I dokumentet beskrivs hur kvalitetsledningssystemet fungerar och hänger ihop med den övergripande verksamhetsstyrningen. Ledningssystemet är integrerat med befintliga system för målstyrning och verksamhetsplanering enligt Katrineholms kommuns styrsystem.

Målet med ledningssystemet är att rätt insats görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt, varje dag, för de vi finns till för. Chefer och medarbetare ska förstå och aktivt delta i det systematiska kvalitetsarbetet så att vård, omsorg, stöd och service ska vara av god kvalitet. Genom detta dokument får alla medarbetare inom förvaltningen en överblick av verksamhetens kvalitetsarbete och information om vad som förväntas av medarbetarna."

Att ett styrdokument av den här valören är helt centralt för möjligheten till en effektiv ledning och styrning av nämndens verksamhet, är lätt att förstå. Därför är det med stor förvåning vi kan konstatera att kvalitetsmanualen som ligger i Vård- och omsorgsnämndens Sharepoint-portal inte har uppdaterats sedan 2021-10-22, alltså på två och ett halvt år. I dokumentet hänvisas till exempel till kommunens gamla styrmodell – Livskvalitet Karlstad 100 000. Dokumentet saknar dessutom mängder av uppgifter som enligt kommunens riktlinjer för styrdokument ska finnas, som t ex diarienummer, tid för revidering, dokumentansvarig mm. Dessutom har inte den mall för upprättande av styrdokument som enligt kommunens riktlinje för styrdokument ska användas använts.

När vi vänt oss till ledande chefer på förvaltningen tycks det dessutom råda förvirring om vilka regler som gäller. Och att det finns en manual för ledning och styrning verkar det finnas bristfällig kunskap om.

Att så omfattande brister föreligger i och kring ett så centralt styrdokument är våra ögon både uppseendeväckande och oroande. Och vi har med anledning av detta ett antal frågor till vård- och omsorgsnämndens ordförande.

FRÅGOR

1. Varför är inte kvalitetsmanualen uppdaterad sedan 2021-10-22?
2. Varför följer inte kvalitetsmanualens innehåll och form kommunens riktlinjer för upprätthållande av styrdokument?
3. Vem är ytterst ansvarig för att dokumentet hålls aktuellt?
4. När vi nyligen frågade förvaltningens tillsynschef om hur ofta tillsynsbesök görs svarade hen att de görs var fjärde år. I kvalitetsmanualen står att "den planerade tillsynen genomförs utifrån en årsplanering där varje objekt granskas under en 3-årsperiod". Det är också vår bild att så har skett historiskt. Vad är korrekt? Det som står i manualen eller det tillsynschefen säger till oss?
5. När vi ber tillsynschefen om en kopia på årsplaneringen, ett dokument vi fått ut när vi tidigare år begärt det, säger hen att någon årsplanering inte längre görs, utan att man gör tillsyn efter behov. Vad är korrekt? Det som står i manualen eller det tillsynschefen säger till oss?
6. Vad har vård- och omsorgsnämndens ordförande för kommenterar till att ett så centralt styrdokument har så stora brister och förefaller vara så dåligt förankrat?
7. Har vård- och omsorgsnämndens ordförande för avsikt att vidta några åtgärder med anledning av de brister som vi här påvisat? I så fall vilka?



Peter Sörensen
För Karlstadpartiet Livskvalitet

Bilaga: Kvalitetsmanual – ledning och styrning för vård- och omsorgsnämnden