



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2019-03-19

Martina Sundler, 054-540 61 60

martina.sundler@karlstad.se

Tillsyn Zakrisdal vårdboende - granskning av social dokumentation

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 15 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i februari 2019.

Genomförandeplan

Samtliga 15 granskade ärenden har en genomförandeplan. Det framgår i flertalet planer när de upprättades men information om kunden eller dennes företrädare varit delaktiga vid upprättandet saknas i nästan hälften av planerna.

Det framgår i samtliga planer när insatserna ska utföras men information om hur insatserna ska utföras och vad kunden klarar att utföra på egen hand saknas i merparten av planerna.

Den enskildes önskemål om hur insatserna ska utföras och den enskildes behov och önskemål om aktiviteter framgår i drygt hälften av planerna. I många av planerna är dessa områden knapphändigt beskrivna och kan förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten.

I drygt hälften av planerna framgår det att de är aktuella d.v.s att de har upprättats eller följts upp under det senaste halvåret. En genomförandeplan har dock inte följts upp sedan oktober 2015. I tretton av planerna framgår inte när nästa uppföljning ska ske, vilket behöver ses över och åtgärdas.

Tillsynsenheten genomförde under 2016 tillsyn i verksamheten där förbättringsområden gällande genomförandeplaner konstaterades. I december 2017 gjordes en uppföljande granskning av planerna vilket visade att de förbättrats och att planerna höll en bra kvalitet. Granskningen som nu genomförts visar återigen en försämring i genomförandeplanernas kvalitet. Det är av stor vikt att inte åtgärder vidtas på kort sikt utan att det finns en långsiktighet i förbättringsarbetet. Verksamheten har också ett eget ansvar att löpande följa upp att åtgärderna ger önskat/avsett resultat.

Social journal

Granskning har skett av det senaste årets anteckningar eller i vissa ärenden från det datum då kunden flyttade in. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjats, d.v.s. när kunden flyttade in i de fall det skett tidigare.

Det framkommer stora brister i journalerna och de förs inte i enlighet med lagstiftning eller riktlinje. Dokumentationen har inte förts kontinuerligt i någon journal. En kund som bott på boendet sedan februari 2018 saknar social journal helt. I fyra journaler finns endast automatiska anteckningar som skapats i samband med verkställighet av uppdrag. I dessa ärenden har kunderna bott på boendet sedan maj – november 2018. I sex journaler har ingen dokumentation förts på 11 – 13 månader. I övriga fyra journaler finns en eller ett par anteckningar gjorda det senaste året.

Det går därmed inte att följa hur insatserna har utförts eller vad som hänt i ärendet och hur kundens behov och situation eventuellt har förändrats.

Förslag på förbättringsåtgärder

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Det behöver säkerställas att beskrivning av hur insatserna ska utföras samt vad kund klarar att utföra på egen hand framgår i genomförandeplanerna.
- Det behöver säkerställas att kundernas önskemål om hur insatserna ska utföras finns beskrivet i samtliga planer.
- Kundernas behov och önskemål om aktivitet behöver synliggöras i genomförandeplanerna.
- Det behöver säkerställas att samtliga planer är aktuella.
- När uppföljning planeras behöver tydliggöras i planerna.
- Det behöver säkerställas att social journal förs i enlighet med lagstiftning och riktlinje.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten kommer göra en uppföljande granskning.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare