



KARLSTADS KOMMUN

**VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN**  
**BISTÅNDSKONTORET**

Karlstad 2018-08-22  
 Jennie Halldin, 054-540 55 76  
 jennie.halldin@karlstad.se

## **Tillsyn Resurscentrum Södra - granskning av social dokumentation**

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 15 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i april 2018.

Bedömningen baseras på det som framkommit i granskningen. Resultatet presenteras under tre olika rubriker.

- \* **Detta fungerar bra**; där det framgår vad som fungerar bra i verksamheten.
- \* **Detta behöver bevakas**; som beskriver de delar där verksamheten behöver vara uppmärksam och vid behov vidta åtgärder.
- \* **Detta behöver förbättras**; tydliggör de delar där förbättring behöver ske och verksamheten ska här vidta åtgärder.

Genomförandeplan

Det finns genomförandeplan i elva av de granskade ärendena, i tre ärenden saknades det helt och i ett ärende var planen upprättad men ingen information fanns inskriven. Vid verksamhetstillsynen framkom att kunderna inledningsvis får en genomförandeplan i pappersform, som sedan skrivs in i verksamhetssystemet. Utifrån detta är det tänkbart att det finns en påbörjad pappersplan för de tre kunder som saknar genomförandeplan i systemet.

### **Detta fungerar bra**

I de flesta planer framgår om kund eller företrädare har deltagit i upprättandet av genomförandeplanen. I alla ärenden framgår det när den enskildes insatser ska utföras.

Det framgår i alla planer vilka mål som gäller för insatserna och av flertalet planer framgår att de är aktuella, dvs att de har upprättats eller följts upp under det senaste halvåret.

**Detta behöver förbättras**

Endast några få genomförandeplaner innehåller beskrivning av hur personalen ska arbeta för att kundens förmågor ska bibehållas eller om möjligt höjas. I de flesta planerna saknas också beskrivning av hur personalen ska utföra kundens insatser.

I ungefär hälften av planerna framgår den enskildes egna önskemål om hur insatserna ska utföras. Kundens önskemål och behov av aktivitet framgår endast av ett fåtal planer, och i dessa planer är det knapphändigt beskrivet. För att utveckla genomförandeplanen och öka kundernas delaktighet och inflytande bör ovanstående områden beskrivas mer utförligt samt framgå i alla planer.

Information om när nästa uppföljning ska ske saknas i alla planer utom en.

## Social journal

Granskning har skett av det senaste årets anteckningar eller i vissa ärenden från det datum då kunden påbörjat sin vistelse på enheten. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjats, d.v.s. när kunden påbörjade vistelsen i de fall det skett tidigare.

Samtliga ärenden har en social journal. Dock saknas dokumentation gällande korttidsvård/växelvård i fem av de granskade journalerna där det endast framgår att beslutet är verkställt. I dessa ärenden har kunderna påbörjat insatsen under mars, april och i början av maj 2018.

Resultatet nedan omfattar de tio journaler som har kunnat bedömas.

**Detta fungerar bra**

Det framgår i alla journalerna när insatsen påbörjades.

Dokumentationen i journalerna är utformad med respekt för den enskildes integritet.

**Detta behöver bevakas**

Händelser av betydelse finns dokumenterade i journalerna och i drygt hälften av de ärenden där det varit aktuellt framgår det att åtgärder vidtagits. För att kunna följa ärendet är det viktigt vidtagna åtgärder dokumenteras i journal.

**Detta behöver förbättras**

Att välkomstsamtal genomförts eller erbjudits saknas i samtliga journaler. Det framgår inte av någon journal att genomförandeplanen har upprättats/följts upp. Detta är händelser av betydelse som ska dokumenteras i journal.

Inte i någon av journalerna har dokumentation förts löpande så att det går att följa ärendet över tid. I en tredjedel av journalerna saknas dokumentation från aktuell verkställighet.

## Förslag på förbättringsåtgärder

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Det behöver säkerställas att beskrivning av hur insatserna ska utföras samt kundernas önskemål om hur insatserna ska utföras framgår i genomförandeplanerna.

- Det behöver säkerställas att det framgår i genomförandeplanerna på vilket sätt personalen ska arbeta för att kundens förmågor ska bibehållas eller om möjligt höjas.
- Det behöver säkerställas att kundernas behov och önskemål om aktivitet behöver framgå i alla genomförandeplaner.
- Det behöver framgå av alla genomförandeplaner när uppföljning ska genomföras.
- Det behöver säkerställas att händelser av betydelse som att insatsen påbörjats, att välkomstsamtal genomförts samt att genomförandeplanen upprättats/följts upp dokumenteras i journalen.
- Det behöver säkerställas att dokumentation i journal påbörjas och förs kontinuerligt så att ärendet kan följas över tid.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten kommer göra en uppföljande granskning.

Jennie Halldin  
socialt ansvarig samordnare