



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2017-12-15

Martina Sundler, 054-540 61 60

martina.sundler@karlstad.se

Tillsyn Resurscentrum Norra - granskning av social dokumentation

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 15 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i november 2017.

Genomförandeplan

I ett granskat ärende finns en genomförandeplan som var giltig tom juli 2016, ingen plan finns efter det. I ett ärende framgår endast nattinsatser och den genomförandeplanen var giltig i tre dagar under oktober 2017, ingen plan finns efter det.

I några genomförandeplaner framgår endast när insatserna ska utföras vid något enstaka tillfälle under dygnet, tex morgon och natt. Detta trots att det tydligt framgår att kunderna har ett omfattande behov av hjälp och stöd. Genomförandeplanerna kan därmed inte anses som färdigställda.

I de granskade genomförandeplanerna framgår det sällan hur insatserna ska utföras eller om kunden eller dess anhöriga/företrädare deltagit i upprättandet av planen. I de flesta av planerna framgår inte kundens egna önskemål om hur insatserna ska utföras, vad kunden klarar att utföra på egen hand eller kundens önskemål och behov av aktivitet.

Det framgår i flertalet planer att de är aktuella dvs att de har upprättats eller följts upp under det senaste halvåret. Däremot framgår det inte i 11 av planerna när nästa uppföljning ska ske, vilket behöver ses över och åtgärdas.

Social journal

Granskning har skett av det senaste årets anteckningar eller i vissa ärenden från det datum då kunden påbörjat sin vistelse på enheten. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjats, d.v.s. när kunden påbörjade vistelsen i de fall det skett tidigare. Samtliga ärenden har en social journal.

I hälften av journalerna finns ingen dokumentation utifrån insatsen korttidsvård/växelvård. I dessa ärenden har kunden påbörjat insatsen under oktober alt. i början av november 2017. I två journaler finns endast en anteckning gjord sedan kunden påbörjade insatsen.

Resultatet nedan omfattar de sex journaler som har kunnat bedömas.

Händelser av betydelse finns dokumenterade i journalerna och i de ärenden där det varit aktuellt framgår det att åtgärder vidtagits.

Det framgår i två av journalerna när insatsen påbörjades. Att välkomstsamtal genomförts eller erbjudits saknas i samtliga journaler. Det framgår i två journaler att genomförandeplanen har upprättats/följts upp. Detta är händelser av betydelse som ska dokumenteras i journal.

I merparten av journalerna har dokumentation förts löpande så att det går att följa ärendet över tid. I en journal har ingen dokumentation förts sedan början av september 2017. Dokumentationen i journalerna är utformad med respekt för den enskildes integritet. Dock finns andra kunder namngivna i en journal.

Förslag på förbättringsåtgärder

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Det behöver säkerställas att samtliga kunder har en genomförandeplan som är aktuell och heltäckande.
- Det behöver säkerställas att beskrivning av hur insatserna ska utföras samt vad kund klarar att utföra på egen hand framgår i genomförandeplanerna.
- Det behöver säkerställas att kundernas önskemål om hur insatserna ska utföras finns beskrivet i planerna.
- Kundernas behov och önskemål om aktivitet behöver synliggöras i genomförandeplanerna.
- När uppföljning planeras behöver tydliggöras i planerna.
- Det behöver säkerställas att dokumentationen i journalerna påbörjas och sedan förs löpande under vistelsen.
- Att insatsen påbörjats, att välkomstsamtal genomförts samt att genomförandeplanen upprättats/följts upp är händelser av betydelse som ska dokumenteras i journalen.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten kommer göra en uppföljande granskning.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare

