



**KARLSTADS KOMMUN**

**VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN**

**Biståndskontor, Tillsynsenheten**

Karlstad 2016-11-23

Martina Sundler, 054-540 61 60

[martina.sundler@karlstad.se](mailto:martina.sundler@karlstad.se)

## **Tillsyn Pelargården - granskning av social dokumentation**

### **Tillvägagångssätt**

Socialt ansvarig samordnare har granskat 15 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som gjorts på enheten i oktober 2016.

### **Genomförandeplan**

Samtliga granskade ärenden har en genomförandeplan. Det framgår i samtliga genomförandeplaner när de upprättades. Det framgår i 14 planer om kunden och/eller dennes företrädare varit delaktiga i upprättandet av planen. Det framgår i samtliga planer när insatserna ska utföras, information om hur insatserna ska utföras saknas i en plan.

Den enskildes behov och önskemål om aktiviteter framgår i samtliga planer. Beskrivning av vad kunden klarar att utföra på egen hand saknas i en plan.

Det framgår i 12 fall att planen är aktuell och har följts upp. Tre av planerna har inte följts upp enligt värdighetsgarantin. I sex av planerna saknas det en planering för fortsatt uppföljning.

Sammanfattningsvis är det bra kvalitet på genomförandeplanerna, de är bra skrivna, kundernas egna önskemål är väl beskrivna och det framgår när och hur insatserna ska utföras.

### **Social journal**

Samtliga granskade ärenden har en social journal. Journalerna består till stor del av personalens anteckningar som förts över till journalen, i några journaler har enhetschef dokumenterat sina kontakter i ärendet.

Det framgår i samtliga journaler när insatsen påbörjades. Att välkomstsamtal genomförts eller erbjudits framgår i tolv av journalerna. I två ärenden har detta inte varit aktuellt då kunden bott på vårdboendet sedan en lång tid tillbaka.

Händelser av betydelse finns dokumenterade i samtliga journaler och det framgår även att åtgärder vidtagits där det varit aktuellt. I elva journaler framgår det inte att genomförandeplanen har följts upp. Det är en händelse av betydelse som ska dokumenteras.

Dokumentationen i journalerna har förts kontinuerligt och dokumentationen är till största del utformad med respekt för den enskildes integritet. I en journal finns förstärkande ord och i några journaler finns andra kunder namngivna.

Sammanfattningsvis är det bra kvalitet på de sociala journalerna. Dokumentationen har förts kontinuerligt och det går att följa ärendet över tid.

### **Förslag på förbättringsåtgärder**

Granskningen av den sociala dokumentationen har visat på ett bra resultat. Dokumentationen förs i stort i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och värdighetsgaranti. Några utvecklingsområden har framkommit som verksamheten kan arbeta med för att ytterligare höja dokumentationens kvalitet:

- Hur uppföljning planeras och dokumenteras behöver förtydligas i genomförandeplan.
- Att genomförandeplanen följts upp är en händelse av betydelse som ska dokumenteras i journalen.

Tillsynsenheten avser inte att göra någon uppföljande granskning av social dokumentation.

Martina Sundler  
socialt ansvarig samordnare