



**KARLSTADS KOMMUN**

**VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN**

**Biståndskontor, Tillsynsenheten**

Karlstad 2017-10-20

Martina Sundler, 054-540 61 60

[martina.sundler@karlstad.se](mailto:martina.sundler@karlstad.se)

**Tillsyn Oskarslund enhet 3 - granskning av social dokumentation**

**Tillvägagångssätt**

Socialt ansvarig samordnare har granskat 15 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i oktober 2017.

**Genomförandeplan**

Överlag håller genomförandeplanerna en god kvalitet och uppfyller de krav som ställs. Några av planerna kan utvecklas genom att tydligare beskriva hur insatser ska utföras, den enskildes önskemål om hur insatserna ska utföras samt vad den enskilde klarar att utföra på egen hand. Detta skulle höja kvaliteten ytterligare på planerna.

Det verksamheten behöver arbeta med och förbättra i planerna är att tydliggöra när nästa uppföljning planeras, vilket saknades i merparten av de granskade planerna.

**Social journal**

Granskning har skett av det senaste årets anteckningar. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjats, d.v.s. när kunden flyttat in. Samtliga ärenden har en social journal.

Det framkommer stora brister i journalerna och de förs inte i enlighet med lagstiftning eller riktlinje. Dokumentationen har inte förts kontinuerligt i någon journal och det finns endast någon eller några få sporadiska anteckningar det senaste året. Det går inte att följa hur insatserna har utförts eller vad som hänt i ärendet och hur kundens behov och situation eventuellt har förändrats.

**Förslag på förbättringsåtgärder**

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- När uppföljning planeras behöver tydliggöras i planerna.
- Det behöver säkerställas att social journal förs i enlighet med lagstiftning och riktlinje.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. En uppföljande granskning av social journal kommer att genomföras under 2018.

Martina Sundler  
socialt ansvarig samordnare