



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2018-02-22

Martina Sundler, 054-540 61 60

martina.sundler@karlstad.se

Tillsyn Oskarslund enhet 2 - granskning av social dokumentation

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 15 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i januari 2018.

Genomförandeplan

Samtliga 15 granskade ärenden har en genomförandeplan och det framgår i samtliga planer när de upprättades. I alla planer går att utläsa om kunden och/eller dennes företrädare varit delaktiga i upprättandet. Det framgår i samtliga planer när insatserna ska utföras men information om hur insatserna ska utföras saknas i sju planer. I dessa planer framgår det mest att kund tex behöver hjälp, stöttning eller påminnelse.

Den enskildes önskemål om hur insatserna ska utföras och den enskildes behov och önskemål om aktiviteter framgår i drygt hälften av planerna. En beskrivning av vad kunden klarar att utföra på egen hand saknas i sex planer. I många av planerna är dessa områden knapphändigt beskrivna och kan förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten.

Det framgår i samtliga planer att de är aktuella d.v.s att de har upprättats eller följts upp under det senaste halvåret. Däremot framgår det inte i åtta av planerna när nästa uppföljning ska ske, vilket behöver ses över och åtgärdas.

Social journal

Granskning har skett av det senaste årets anteckningar eller i vissa ärenden from det datum då kunden flyttade in. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjats, d.v.s. när kunden flyttade in i de fall det skett tidigare. Samtliga ärenden har en social journal.

Det framkommer stora brister i journalerna och de förs inte i enlighet med lagstiftning eller riktlinje. Dokumentationen har inte förts kontinuerligt i någon journal. I fem journaler har ingen dokumentation förts under tiden kunden bott på boendet, samtliga flyttade in under februari – augusti 2016. I

ytterligare två ärende har ingen dokumentation förts sedan april - maj 2016. I övriga åtta journaler finns en eller ett par anteckningar gjorda under 2017.

Det går därmed inte att följa hur insatserna har utförts eller vad som hänt i ärendet och hur kundens behov och situation eventuellt har förändrats.

Förslag på förbättringsåtgärder

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Det behöver säkerställas att beskrivning av hur insatserna ska utföras samt vad kund klarar att utföra på egen hand framgår i genomförandeplanerna.
- Det behöver säkerställas att kundernas önskemål om hur insatserna ska utföras finns beskrivet i samtliga planer.
- Kundernas behov och önskemål om aktivitet behöver synliggöras i genomförandeplanerna.
- När uppföljning planeras behöver tydliggöras i planerna.
- Det behöver säkerställas att social journal förs i enlighet med lagstiftning och riktlinje.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten kommer göra en uppföljande granskning.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare