



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2017-10-10

Martina Sundler, 054-540 61 60

martina.sundler@karlstad.se

Tillsyn Oskarslund enhet 1 - granskning av social dokumentation

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 15 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i september 2017.

Genomförandeplan

Samtliga 15 granskade ärenden har en genomförandeplan. Det framgår i samtliga genomförandeplaner när de upprättades och om kunden och/eller dennes företrädare varit delaktiga i upprättandet. Det framgår i samtliga planer när insatserna ska utföras men information om hur insatserna ska utföras saknas i nio planer. I dessa planer framgår det mest att kund tex behöver hjälp, stöttning eller påminnelse.

Den enskildes önskemål om hur insatserna ska utföras och den enskildes behov och önskemål om aktiviteter framgår i elva planer. En beskrivning av vad kunden klarar att utföra på egen hand saknas i sex planer. I många av planerna är dessa områden knapphändigt beskrivna och kan förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten.

Det framgår i 13 planer att de är aktuella och har följts upp. En plan har inte följts upp sedan den upprättades i februari 2016. I 12 av planerna framgår inte när nästa uppföljning ska ske, vilket behöver ses över och åtgärdas.

Social journal

Granskning har skett av det senaste årets anteckningar. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjats, d.v.s. när kunden flyttat in. Samtliga ärenden har en social journal. Det framgår i sex av journalerna när insatsen påbörjades. Att välkomstsamtal genomförts eller erbjudits saknas i sex journaler. I fem ärenden har detta inte varit aktuellt att granska då kunden bott på vårdboende sedan lång tid tillbaka.

Händelser av betydelse finns dokumenterade i samtliga journaler och i de ärenden där det varit aktuellt framgår det att åtgärder vidtagits. Det framgår i

tio journaler att genomförandeplanen har följts upp. I merparten av dessa är det insatser nattetid som följts upp. Dokumentationen i journalerna är till största del utformad med respekt för den enskildes integritet. I en journal finns dokumentation som kan uppfattas kränkande. I någon journal finns utropstecken, frågetecken samt smileys.

I samtliga journaler har dokumentation förts löpande under året.

Förslag på förbättringsåtgärder

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Det behöver säkerställas att beskrivning av hur insatserna ska utföras samt vad kund klarar att utföra på egen hand framgår i samtliga genomförandeplaner.
- När uppföljning planeras behöver tydliggöras i planerna.
- Att insatsen påbörjats, att välkomstsamtal genomförts samt att genomförandeplanen följts upp är händelser av betydelse som ska dokumenteras i journalen.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten avser inte att göra någon uppföljande granskning.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare