



KARLSTADS KOMMUN

**VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN
BISTÅNDSKONTORET**

Karlstad 2018-06-19
Jennie Halldin, 054-540 55 76
jennie.halldin@karlstad.se

**Tillsyn Kronogårdens vårdboende - granskning
av social dokumentation**

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 16 slumpvis utvalda ärenden från båda avdelningarna på enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i maj 2018.

Bedömningen baseras på det som framkommit i granskningen. Resultatet presenteras under tre olika rubriker.

- * **Detta fungerar bra**; där det framgår vad som fungerar bra i verksamheten.
- * **Detta behöver bevakas**; som beskriver de delar där verksamheten behöver vara uppmärksam och vid behov vidta åtgärder.
- * **Detta behöver förbättras**; tydliggör de delar där förbättring behöver ske och verksamheten ska här vidta åtgärder.

Genomförandeplan

Det finns genomförandeplan i samtliga ärenden. I ett ärende finns endast beskrivning av hur nattinsatserna ska utföras och två av planerna är inte uppdaterade sedan 2015 respektive 2016. Innehållet i dessa tre planer bedöms ej.

Detta fungerar bra

I samtliga bedömda genomförandeplaner (13 st) framgår det när planen upprättades och det framgår av flertalet av planerna om kunden eller företrädare har deltagit i upprättandet av genomförandeplanen. I de flesta planer framgår det när och hur den enskildes insatser ska utföras samt den enskildes egna önskemål om hur insatserna ska utföras. Det framgår i nästan alla planer vilka mål som gäller för insatserna.

Detta behöver bevakas

Kundens önskemål och behov av aktivitet finns beskrivet i mer än hälften av planerna, dock är det knapphändigt beskrivet. För att utveckla genomförandeplanen och öka kundernas delaktighet och inflytande kan dessa områden beskrivas mer utförligt.

Detta behöver förbättras

Endast några få genomförandeplaner innehåller beskrivning av hur personalen ska arbeta för att kundens förmågor ska bibehållas eller om möjligt höjas. Information om när nästa uppföljning ska ske saknas i samtliga planer. Aktuell genomförandeplan saknas i två ärenden, övriga planer är aktuella, dvs att de har upprättats eller följts upp under det senaste halvåret. En plan saknar helt beskrivning om hur insatserna ska utföras dag och kväll.

Social journal

Granskning har skett av det senaste årets anteckningar eller i vissa ärenden fr. o. m det datum då kunden påbörjat sin vistelse på enheten. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjats, d.v.s. när kunden påbörjade vistelsen i de fall det skett tidigare.

I ett ärende saknas journal. Det gäller ett ärende som haft insatser sedan november 2017.

Resultatet nedan omfattar de 15 journaler som har granskats.

Detta fungerar bra

Händelser av betydelse finns dokumenterade i journalerna och i de ärenden där det varit aktuellt framgår det att åtgärder vidtagits. Dokumentationen i journalerna är utformad med respekt för den enskildes integritet.

Detta behöver bevakas

Det framgår i de flesta journalerna när insatsen påbörjades, dock saknas det i tre av de granskade journalerna.

I samtliga journaler finns mycket hälso- och sjukvårdsdokumentation. Denna information kan i vissa fall ha betydelse för att kunna följa ärendet, men ska däremot inte per automatik föras in i social journal.

Detta behöver förbättras

Dokumentation om att välkomstsamtal genomförts eller erbjudits saknas i alla ärenden utom en. Det framgår inte i något ärende att genomförandeplanen har upprättats/följts upp. Detta är händelser av betydelse som ska dokumenteras i journal. Inte i någon av journalerna har dokumentation förts löpande så att det går att följa ärendet över tid.

Förslag på förbättringsåtgärder

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Det behöver säkerställas att alla kunder har en aktuell genomförandeplan som omfattar hela dygnet.
- Det behöver säkerställas att alla genomförandeplaner innehåller beskrivning av hur personalen ska arbeta för att kundens förmågor ska bibehållas eller om möjligt höjas.
- Det behöver framgå av alla planer när uppföljning ska genomföras.
- Det behöver säkerställas att det finns social journal i alla ärenden.

- Det behöver säkerställas att händelser av betydelse som att insatsen påbörjats, att välkomstsamtal genomförts samt att genomförandeplanen upprättats/följts upp dokumenteras i journalen.
- Det behöver säkerställas att dokumentation i journal förs kontinuerligt så att ärendet kan följas över tid.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten kommer göra en uppföljande granskning våren 2019.

Jennie Halldin
socialt ansvarig samordnare