



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2017-05-06-01

Jennie Halldin, 054-540 55 76

jennie.halldin@karlstad.se

Tillsyn Källan - granskning av social dokumentation

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 20 slumpvis utvalda ärenden från enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som gjorts på enheten i april 2017.

Social journal

Granskningen har innefattat det senaste årets journalföring. Samtliga ärenden har en social journal och journalerna består i stort sett enbart av personalens anteckningar som förts över till journalen. Det framgår i 13 av journalerna när insatsen påbörjades. Att välkomstsamtal genomförts eller erbjudits framgår endast i en journal. I två ärenden har detta inte varit aktuellt att granska då kunden bott på boendet sedan lång tid tillbaka. Händelser av betydelse finns dokumenterade i samtliga journaler och när det är aktuellt framgår det åtgärder har vidtagits. Det framgår inte av någon journal att genomförandeplanen har följts upp. Detta är en händelse av betydelse som ska dokumenteras. Dokumentationen i journalerna är utformad med respekt för den enskildes integritet. I alla journaler sker dokumentation för sällan. Daganteckningar förs över med långa tidsintervall på mellan fyra-sex månader. Social journal ska föras kontinuerligt så det går att följa kundens situation. Det är viktigt att säkerställas att detta efterföljs.

Genomförandeplan

Det finns genomförandeplan i 18 av 20 granskade ärenden. Det framgår i samtliga genomförandeplaner när de upprättades. Kunds och/eller dennes företrädares delaktighet framkommer av nästan alla granskade planer. I fem av de granskade planerna saknas beskrivning av när insatserna ska utföras och information om hur insatserna ska utföras saknas i sju planer. I de planer där det finns en beskrivning om hur insatserna ska utföras var beskrivningarna något torftiga. Planerna kan utvecklas när det gäller att beskriva hur insatserna ska utföras för att personal ska ha en vägledning i hur arbetet ska utföras och för att höja kvaliteten på planerna. Vidare är det

viktigt att det framgår av samtliga planer både när och hur insatserna ska utföras.

Kundens egna önskemål om hur insatserna ska utföras saknas i åtta genomförandeplaner. I flera av planerna där beskrivningar finns med är beskrivningen knapphändig och kan förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten.

I hälften av planerna saknas beskrivning av hur kundens förmågor ska bibehållas/höjas

Den enskildes önskemål om aktiviteter saknas i åtta planer. Målet med insatserna finns beskrivet i de flesta planerna, dock oftast på en övergripande och generell nivå. Om målsättningen kan formuleras tillsammans med kunden ökar kundens delaktighet och förutsättningarna för att insatserna ger avsedd effekt blir då också större.

Det framgår i 14 planer att de är aktuella och har följts upp. De flesta av de aktuella planerna är uppföljda i nära anslutning till granskningen. Fyra av genomförandeplanerna var inte aktuella. I knappt hälften av planerna framgår när nästa uppföljning ska ske, information som skall framgå av samtliga planer. Det behöver ses över och åtgärdas så att alla kunder har en aktuell genomförandeplan och att det framgår när planen ska följas upp.

Förslag på förbättringsåtgärder

- Det måste säkerställas att enhetschefen har förutsättningar att uppfylla dokumentationsskyldigheten och att dokumentation förs kontinuerligt.
- Det måste säkerställas att händelser av betydelse som att insatsen påbörjats, att välkomstsamtal genomförts samt att genomförandeplanen följts upp dokumenteras i journalen.
- Det måste säkerställas att kundens eget önskemål om hur insatserna ska utföras samt hur och när insatserna ska utföras framgår i alla genomförandeplaner.
- När uppföljning planeras behöver tydliggöras i planerna.

Tillsynsenheten kommer att göra en uppföljande granskning under våren 2018.

Jennie Halldin
socialt ansvarig samordnare