



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Karlstad 2019-05-14
Annika Stenholm, 054-540 55 66
annika.stenholm@karlstad.se

Tillsyn Hagaborg Trygghetsboende hus 13- granskning av social dokumentation

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 10 slumpvis utvalda ärenden på enheten. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i april 2019.

Genomförandeplan

Samtliga granskade ärenden har en genomförandeplan. Det framgår i samtliga planer när de upprättades och information om kundens eller dennes företrädare varit delaktig vid upprättandet framgår i merparten av planerna.

Det framgår i samtliga planer när insatserna ska utföras men information om hur insatserna ska utföras saknas i hälften av planerna.

Den enskildes önskemål om hur insatserna ska utföras samt på vilket sätt den enskildes förmågor ska bibehållas eller om möjligt höjas saknas i merparten av planerna. I många av planerna är dessa områden knapphändigt beskrivna och kan förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten.

Den enskildes behov och önskemål om aktiviteter framgår i fyra planer.

Mål med insatsen saknas i samtliga planer.

Det framgår i samtliga planer att de är aktuella d.v.s att de har upprättats eller följts upp under det senaste halvåret. Dock framgår det inte i merparten av planerna när de ska följas upp, vilket behöver ses över och åtgärdas.

Social journal

Granskning har skett av den senaste årets anteckningar eller i vissa ärenden from det datum kunden flyttade in. Social journal finns upprättad i samtliga utvalda ärenden.

När insatsen påbörjats framgår i hälften av journalerna,

att planen följs upp saknas i merparten av journalerna. Detta är händelser av betydelse som ska dokumenteras i den sociala journalen.

Att välkomstsamtal genomförts/erbjudits framgår endast i två journaler.

Dokumentationen har förts kontinuerligt så att ärendet kan följas över tid. Den dokumentation som finns består i huvudsak av personalens daganteckningar som förts över till journal. I några journaler finns det anteckningar om enhetschefens kontakter och åtgärder i ärenden.

Det framgår i merparten av ärendena de åtgärder som vidtagits utifrån det som har hänt. Dokumentationen är utformad med respekt för den enskildes integritet.

Förslag på förbättringsåtgärder

Vid granskningen har det framkommit förbättringsåtgärder som behöver åtgärdas:

- När uppföljning planeras behöver tydliggöras i planerna.
- Planerna kan förbättras när det gäller att beskriva den enskildes önskemål om hur insatserna ska utföras samt på vilket sätt den enskildes förmågor ska bibehållas eller möjligt höjas.
- Kundernas behov och önskemål om aktivitet behöver synliggöras i planerna.
- Det behöver tydliggöras i planerna vilket eller vilka mål som gäller för insatsen samt vilket eller vilka mål som gäller för varje insats/aktivitet.
- Det behöver säkerställas att händelser av betydelse som att genomförandeplanen upprättats/följts upp dokumenteras i journalen.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten kommer att göra en uppföljande granskning.

Annika Stenholm

socialt ansvarig samordnare