



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2018-11-02

Martina Sundler, 054-540 61 60

martina.sundler@karlstad.se

Tillsyn Gunnerns vårdboende - granskning av social dokumentation

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 16 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i oktober 2018.

Genomförandeplan

Det är ett ärende som helt saknar genomförandeplan, där kunden bott på boendet sedan mars 2017. I en genomförandeplan framgår endast vem som är kundens kontaktpersonal. I en annan plan framgår bara information från biståndsbedömaren. På grund av detta har 13 av planerna kunnat bedömas.

De granskade genomförandeplanerna håller överlag en låg kvalitet. Många av planerna saknar väsentliga delar så som hur insatserna ska utföras och kundens egna önskemål om hur insatserna ska utföras. Det framgår heller inte vad kunden klarar att utföra på egen hand eller vilka önskemål och behov om aktivitet kunden har. Detta innebär att planerna varken kan användas för att ge kunderna inflytande över insatserna och sin vardag eller tydliggöra för personal på vilket sätt insatser ska utföras hos kund.

Det framgår endast i ett fåtal planer att den är aktuell d.v.s. att den har upprättats eller följts upp under det senaste halvåret. Granskningen visar även att ett förbättringsområde är att i planerna tydliggöra när nästa uppföljning ska ske.

Social journal

Granskning har skett av det senaste årets anteckningar eller i vissa ärenden fr.o.m. det datum då kunden flyttade in. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjats, d.v.s. när kunden flyttade in i de fall det skett tidigare.

Samtliga granskade ärenden har en social journal. Journalerna består av personalens anteckningar som förts över till journalen samt enhetschefens kontakter i ärendet. Det framgår endast i hälften av journalerna när insatsen påbörjades.

Utifrån granskningen kan det konstateras att enhetschefen har börjat arbeta för att dokumentationen ska föras kontinuerligt i journalerna. I några journaler har arbetet ännu inte gett önskat resultat. I någon journal är inte dokumentationen förd kronologiskt vilket gör att det är svårt att följa ärendet.

Händelser av betydelse finns dokumenterade i samtliga journaler och det framgår även att åtgärder vidtagits där det varit aktuellt. Det framgår i journalerna att välkomstsamtal erbjudits/genomförts. Det framgår inte att genomförandeplanen har upprättats/följts upp, vilket är en händelse av betydelse som ska dokumenteras.

Dokumentationen i journalerna är överlag utformad med respekt för den enskildes integritet.

Förbättringsåtgärder

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Det behöver säkerställas att samtliga kunder har en genomförandeplan.
- Det behöver säkerställas att beskrivning av hur insatserna ska utföras framgår i genomförandeplanerna.
- Det behöver säkerställas att kundens önskemål om hur insatserna ska utföras samt vad denne klarar att utföra på egen hand framgår i genomförandeplanerna.
- Kundernas behov och önskemål om aktivitet behöver synliggöras i genomförandeplanerna.
- Hur uppföljning planeras, utförs och dokumenteras i genomförandeplanerna behöver förbättras.
- Att insatsen påbörjats samt att genomförandeplan upprättats/följts upp är händelser av betydelse som ska dokumenteras i social journal.
- Att det arbetet som är påbörjat för att säkerställa att dokumentationen förs kontinuerligt i journal fortsätter.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten kommer göra en uppföljande granskning av genomförandeplan.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare