



KARLSTADS KOMMUN

**VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN
BISTÅNDSKONTOR, TILLSYNSENHETEN**

Karlstad 2018-04-13
Martina Sundler, 054-540 61 60
martina.sundler@karlstad.se

Tillsyn Gruvans vårdboende - granskning av social dokumentation

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 15 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som genomförts på enheten i mars 2018.

Genomförandeplan

Samtliga 15 granskade ärenden har en genomförandeplan. Det framgår i ett fåtal planer när de upprättades, två av planerna är upprättade 2013. I flertalet planer går att utläsa om kunden och/eller dennes företrädare varit delaktiga i upprättandet och när insatserna ska utföras. I en genomförandeplan framgår endast vem som är kontaktpersonal och insatser nattetid.

Information om hur insatserna ska utföras saknas i merparten av planerna. Den enskildes önskemål om hur insatserna ska utföras och beskrivning av vad kunden klarar att utföra på egen hand saknas i mer än hälften av planerna. I de planer där detta framgår är områdena knapphändigt beskrivna och kan förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten. Den enskildes behov och önskemål om aktiviteter framgår i hälften av planerna.

Det framgår endast i en plan att den är aktuella d.v.s. att den har upprättats eller följts upp under det senaste halvåret. Det framgår inte i någon av planerna när nästa uppföljning ska ske, vilket behöver ses över och åtgärdas.

Social journal

Granskning har skett av det senaste årets anteckningar eller i vissa ärenden fr.o.m. det datum då kunden flyttade in. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjats, d.v.s. när kunden flyttade in i de fall det skett tidigare.

Samtliga ärenden har en social journal och består mestadels av personalens anteckningar som förts över till journalen. Dokumentationen har förts kontinuerligt i merparten av journalerna.

Det framgår i nio av journalerna när insatsen påbörjats. Att välkomstsamtal genomförts eller erbjudits framgår i fem journaler, i två ärenden har detta

inte varit aktuellt att granska då kunden bott på vårdboendet sedan lång tid tillbaka.

Händelser av betydelse finns dokumenterade i samtliga journaler. I åtta journaler, där det varit aktuellt, framgår det inte att åtgärder vidtagits. Det framgår inte i någon journal att genomförandeplanen har följts upp. Detta är en händelse av betydelse som ska dokumenteras.

Dokumentationen i journalerna är överlag utformad med respekt för den enskildes integritet.

Förslag på förbättringsåtgärder

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Det behöver säkerställas att det framgår i genomförandeplanerna när de upprättades.
- Det behöver säkerställas att beskrivning av hur insatserna ska utföras framgår i genomförandeplanerna.
- Det behöver säkerställas att kundens önskemål om hur insatserna ska utföras samt vad denne klarar att utföra på egen hand framgår i genomförandeplanerna.
- Kundernas behov och önskemål om aktivitet behöver synliggöras i genomförandeplanerna.
- Hur uppföljning planeras, utförs och dokumenteras i planerna behöver förbättras.
- Att insatsen påbörjats, att välkomstsamtal genomförts samt att genomförandeplanen följts upp är händelser av betydelse som ska dokumenteras i journalen.
- Det behöver säkerställas att åtgärder vidtas och dokumenteras i journalen.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten kommer göra en uppföljande granskning av genomförandeplan.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare