



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2019-07-08

Jennie Halldin, 054-540 55 76

jennie.halldin@karlstad.se

Uppföljning tillsyn – Granberga vårdboende

Bakgrund och tillvägagångssätt

Tillsynsenheten gjorde under december 2017 tillsyn på Granberga vårdboende. Förbättringsområden identifierades och verksamheten tog fram en åtgärdsplan för hur de avsåg arbeta med dessa områden. Vid tillsynen identifierades brister gällande social journal varpå en uppföljande granskning har gjorts den 8 juli 2019. Social journal för 10 slumpvis utvalda kunder har granskats.

Social journal

Vid tidigare granskning framkom brister i journalerna och de fördes inte i enlighet med lagstiftning eller riktlinje. Identifierade förbättringsområden gällde framförallt kontinuitet i journalföringen, då det inte gick att följa nästan något ärende över tid, samt dokumentation om när insatsen påbörjades, om välkomstsamtal genomförts och när genomförandeplanen har upprättats och följts upp.

I den uppföljande granskningen framgår stora förbättringar gällande social journal vilken numer håller god kvalitet och förs i enlighet med lagstiftning och riktlinje. I samtliga journaler har dokumentation förts kontinuerligt och det går att följa ärendet över tid. För att ytterligare höja kvaliteten på social journal kan verksamheten säkerställa att det i samtliga journaler framgår att välkomstsamtal genomförts och att genomförandeplanen är upprättad/uppföljd vilket saknades i några journaler vid den uppföljande granskningen.

Jennie Halldin

socialt ansvarig samordnare