



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2018-01-22

Jennie Halldin, 054-540 55 76

jennie.halldin@karlstad.se

Tillsyn Granberga vårdboende - granskning av social dokumentation

Tilvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 15 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar. Granskning av genomförandeplan och social journal har gjorts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som gjorts på enheten under december 2017.

Genomförandeplan

Det finns genomförandeplan i samtliga granskade ärenden och det framgår när de upprättades. Alla planer utom en var aktuella och den enskildes/företrädares delaktighet vid upprättandet framgår i majoriteten av planerna. Det framgår av samtliga planer när insatserna ska utföras men i fyra planer saknas beskrivning av hur insatserna ska utföras. Den enskildes önskemål om hur insatserna ska utföras samt målsättningen för de olika insatserna finns väl beskrivna i genomförandeplanerna. I sex av de granskade planerna saknas beskrivning av den enskildes behov och önskemål om aktiviteter.

I de flesta planerna nämns att arbetet med den enskilde ska utgå från ett funktionsbevarande arbetssätt, men beskrivning av hur arbetet ska utföras för att den enskildes förmågor ska bibehållas saknas i flerparten av de granskade planerna. Detta behöver förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten. I merparten av de granskade planerna framgår inte när nästa uppföljning ska ske, vilket behöver ses över och åtgärdas.

Social journal

Granskning har gjorts av det senaste årets journalföring. Dessutom har en kontroll gjorts om det framgår när insatsen påbörjades. Det finns social journal upprättad i samtliga granskade ärenden. Journalerna består framförallt av personalens daganteckningar som är införda av enhetschef. Det framgår i tolv av journalerna när insatsen påbörjades men endast i fyra journaler framgår att välkomstsamtal genomförts.

Händelser av betydelse finns dokumenterat i samtliga journaler. I två av dem är det dock endast några få anteckningar vilket upplevs som tunt. I flertalet av de journaler där det är aktuellt saknas beskrivning av vidtagna åtgärder. Att genomförandeplan har upprättats och följts upp, framgår i tio av de granskade journalerna. Dokumentationen i samtliga journaler är utformad med respekt för den enskildes integritet.

I journalerna finns en del hälso- och sjukvårdsdokumentation införd. Detta är information som kan ha betydelse för att ärendet ska kunna följas, men det ska inte per automatik föras in i social journal. Det är viktigt att överväga anteckningens relevans för den sociala journalen.

Inte i någon av de granskade journalerna har dokumentationen förts kontinuerligt på ett sådant sätt att dokumentationsskyldigheten uppfylls. Kontinuiteten i journalföringen måste förbättras för att ärendet ska kunna följas över tid.

Förslag på förbättringsområden

Vid granskningen framkommer förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Att det i samtliga genomförandeplaner framgår om kunden/företrädare deltog i upprättandet/uppföljningen samt när uppföljning ska ske.
- Att händelser av betydelse som när insats påbörjats, när välkomstsamtal genomförts samt när upprättande och uppföljning av genomförandeplan gjorts framgår av samtliga sociala journaler.
- Att dokumentation i social journal förs kontinuerligt så att ärendet kan följas över tid.

Tillsynsenheten kommer att göra en uppföljande granskning av social dokumentation under 2018/2019.

Jennie Halldin
socialt ansvarig samordnare

Bilaga

Bedömningsunderlag