

KARL**Biståndskontor, Tillsynsenheten**

Karlstad 2018-10-08

Martina Sundler, 054-540 61 60

martina.sundler@karlstad.se

Tillsyn av Fryken vårdboende**Bakgrund**

Tillsynsenheten följer kontinuerligt upp kvaliteten i förvaltningens egna verksamheter inom hemtjänst, vårdboende och funktionsstöd samt hos de externa utförare som kommunen har avtal med. Gällande lagstiftning (SoL), riktlinjer, kvalitetskrav och värdighetsgarantier ligger till grund för tillsynen.

Tillsynsenheten utför tillsyn enligt en treårsplan där inriktningen är att samtliga enheter ska granskas minst en gång under en treårsperiod. Syftet med tillsynen är att granska kvaliteten i verksamheten utifrån ett kundperspektiv.

Tillvägagångssätt

Socialt ansvariga samordnare genomförde den 5 september 2018 ett oanmält tillsynsbesök på vårdboendet Fryken. Observation genomfördes vid två avdelningar (Nedre Fryken och Freja) mellan kl. 6.45–14.10. En observationsguide som utgår från förvaltningens kvalitetskrav, riktlinjer, värdighetsgarantier och gällande lagstiftning användes. Nedanstående redovisning och bedömning baseras på det som framkommit vid observationen.

Redovisning och bedömning**Nedre Fryken**

Kunderna är delaktiga och har inflytande över sina insatser och sin vardag. Det är kundernas önskemål och behov som styr när och hur insatserna ska utföras.

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.seE-post
karlstadskommun@karlstad.seOrganisationsnr
212000-1850Postadress
Karlstads kommun
651 84 KarlstadBesöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26Telefon
054-540 00 00Fax
054-18 34 10Bankgiro
405-2213

Bedömningen utifrån tillsynen är att bemanningen är tillräcklig för att tillgodose kundernas behov. Det finns utrymme för personalen att utföra både planerade och oplanerade insatser.

Personalen arbetar aktivt för att ha så god uppsikt över kunderna som möjligt.

Personalen respekterar kundernas hem och deras personliga integritet.

Personalen arbetar på ett sådant sätt att de uppmärksammar och tillgodoser behov och önskemål om social samvaro/stimulans och aktivitet. Det finns förutsättningar för kunderna att ha en meningsfull dag med ett socialt innehåll.

Utifrån det som framkommit vid tillsynen kan det konstateras att verksamheten följer gällande lagstiftning, kvalitetskrav samt värdighetsgarantier i de delar tillsynen avsett. Det finns förutsättningar för kunderna att få sina insatser utförda med god kvalitet.

Freja

Vid tillsynen uppmärksammas att det finns tillfällen där kunderna skulle kunna vara mer delaktiga. En översyn av arbetssätt behöver göras för att öka kundernas delaktighet och inflytande över insatserna som utförs och över sin vardag.

Bedömningen utifrån tillsynen är att bemanningen är tillräcklig för att tillgodose kundernas behov. Det fanns utrymme för personalen att utföra både planerade och oplanerade insatser.

Personalen arbetar aktivt för att ha så god uppsikt över kunderna som möjligt.

Personalen respekterar kundernas hem och deras personliga integritet.

Verksamheten behöver se över hur de tillfällen som finns för social stimulans bättre kan tas tillvara så att kundernas vardag på boendet får ett socialt innehåll. Under tiden för tillsynsbesöket förekom ytterst lite social stimulans eller aktivitet på avdelningen. Det fanns utrymme för personal att arbeta på ett sådant sätt att kunderna får en mer meningsfull dag.

Förbättringsåtgärder

I tillsynen har det, på en avdelning, framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

Det behöver säkerställas att kunderna får vara delaktiga och ha inflytande över sina insatser och sin vardag.

Det behöver säkerställas att kunderna har en meningsfull tillvaro med ett socialt innehåll.

En tidsplan för hur verksamheten kommer att arbeta med ovanstående förbättringsområden och åtgärdsförslag ska redovisas till Tillsynsenheten senast den 14 november 2018.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare

Jennie Halldin
socialt ansvarig samordnare