



**KARLSTADS KOMMUN**

## **VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN**

### **Biståndskontor, Tillsynsenheten**

Karlstad 2017-03-14

Martina Sundler, 054-540 61 60

[martina.sundler@karlstad.se](mailto:martina.sundler@karlstad.se)

## **Tillsyn Brattska gården - granskning av social dokumentation**

### **Tillvägagångssätt**

Socialt ansvarig samordnare har granskat 20 slumpvis utvalda ärenden från samtliga avdelningar på enheten. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i den tillsyn som gjorts på enheten i slutet av januari 2017.

### **Genomförandeplan**

Samtliga 20 granskade ärenden har en genomförandeplan. Det framgår i samtliga genomförandeplaner när de upprättades och om kunden och/eller dennes företrädare varit delaktiga i upprättandet. Det framgår i samtliga planer när insatserna ska utföras men information om hur insatserna ska utföras saknas i nio planer. I de planer det framgår hur insatserna ska utföras framgår mest att kund tex behöver hjälp, stöttning eller påminnelse. Detta område kan utvecklas för att personal ska ha en vägledning i hur arbetet ska utföras och för att höja kvaliteten på planerna.

Den enskildes önskemål om hur insatserna ska utföras och den enskildes behov och önskemål om aktiviteter framgår i samtliga planer. En beskrivning av vad kunden klarar att utföra på egen hand saknas i fyra planer. I många av planerna är dessa områden knapphändigt beskrivna och kan förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten.

Det framgår i 18 planer att de är aktuella och har följts upp. I en plan är detta svårt att utläsa och en plan har inte följts upp sedan april 2016. I åtta av planerna framgår inte när nästa uppföljning ska ske, vilket behöver ses över och åtgärdas.

### **Social journal**

Granskningen har innefattat det senaste årets journalföring. Samtliga ärenden har en social journal och journalerna består av personalens anteckningar som förts över till journalen. Det framgår i 13 av journalerna när insatsen påbörjades. Att välkomstsamtal genomförts eller erbjudits framgår i nio

journaler. I fyra ärenden har detta inte varit aktuellt att granska då kunden bott på vårdboendet sedan lång tid tillbaka.

Händelser av betydelse finns dokumenterade i samtliga journaler. I sex journaler, där det varit aktuellt, framgår det inte att åtgärder vidtagits. I flera journaler framgår det t.ex. att kund vid upprepade tillfällen tackat nej till insatser så som omvårdnad och dusch eller inte tagit emot dryck men det framgår inte vilka åtgärder som vidtagits utifrån detta. Det framgår endast i en journal att genomförandeplanen har följts upp. Detta är en händelse av betydelse som ska dokumenteras. Dokumentationen i journalerna är utformad med respekt för den enskildes integritet.

I många journaler har personalens daganteckningar förts över löpande under året, för två månader i taget. I några journaler gäller den senaste dokumentationen oktober 2015.

### **Förslag på förbättringsåtgärder**

I granskningen har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

- Det behöver säkerställas att beskrivning av hur insatserna ska utföras framgår i genomförandeplanerna.
- När uppföljning planeras behöver tydliggöras i planerna.
- Att insatsen påbörjats, att välkomstsamtal genomförts samt att genomförandeplanen följts upp är händelser av betydelse som ska dokumenteras i journalen.
- Det behöver säkerställas att åtgärder vidtas och dokumenteras i journalen.

Verksamheten har ett ansvar att arbeta med och åtgärda identifierade förbättringsområden. Tillsynsenheten avser inte att göra någon uppföljande granskning.

Martina Sundler  
socialt ansvarig samordnare