

**KARLSTADS KOMMUN****VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN****Biståndskontor, Tillsynsenheten**

Karlstad 2016-12-19

Anna Setterström, 054-540 56 59

anna.setterstrom@karlstad.se

Uppföljning tillsyn Vänerviken**Bakgrund**

En tillsyn gjordes i februari 2016. Förbättringsområden identifierades och verksamheten ombads skicka in en åtgärdsplan över de åtgärder som vidtogs och planerades. En åtgärdsplan som beskrev relevanta åtgärder inkom i april 2016.

Redovisning

Vid telefonkontakt med enhetschef den 20 april samt den 2 juni för uppföljning av åtgärder framkom att verksamheten arbetat med de åtgärder som beskrivits. Det framkom även att ordinarie enhetschef fått annat uppdrag under hösten. Den vikarierande enhetschefen skulle fortsätta att arbeta för ökad kunskap och förståelse för hanteringen av synpunkter, avvikelser och missförhållanden samt också fortsätta arbetet med att klargöra hur verksamheten arbetar med skydds- och begränsningsåtgärder. Den ordinarie enhetschefen hade även varit i kontakt med enhetschef för hälso- och sjukvård då det varit många avvikelser gällande läkemedel på enheten, för en eventuell genomgång av detta.

Vid telefonkontakt med vikarierande enhetschef under december framkommer att utbildning i och genomgång av dokumentation skett under oktober-november. Hantering av avvikelser och synpunkter har diskuterats vid arbetsplatsträffar under hösten. Lex Sarah har aktualiserats och diskuterats i samband med att en händelse utretts under hösten. Skydds- och begränsningsåtgärder har diskuterats tillsammans med enhetens sjuksköterska och det finns enligt vikarierande enhetschef inte längre några

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.seE-post
karlstadskommun@karlstad.seOrganisationsnr
212000-1850Postadress
Karlstads kommun
651 84 KarlstadBesöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26Telefon
054-540 00 00Fax
054-18 34 10Bankgiro
405-2213

oklarheter, t.ex. när det gäller hur dörrlarm ska hanteras. Verksamheten har tagit en förnyad kontakt med enhetschefen för hälso- och sjukvård avseende läkemedelsavvikelser. Vikarierande enhetschefs uppfattning är dock att dessa avvikelser inte längre är så vanligt förekommande.

Bedömning

Det kan konstateras att verksamheten arbetat med de åtgärder som beskrivits. Dock har förbättringsarbetet komplicerats och till viss del avstannat då det inte varit kontinuitet i ledarskapet. Det är viktigt att förbättringsarbete som pågår rapporteras över och fullföljs vid byte av chef och att ledningsansvaret så långt det är möjligt planeras så att kontinuitet uppnås.

Tillsynsenheten kommer inte att göra någon ytterligare uppföljning utifrån den tillsyn som gjorts.

Anna Setterström
socialt ansvarig samordnare

Karina Nykvist
medicinskt ansvarig sjuksköterska