

**KARLSTADS KOMMUN****VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN****Biståndskontor, Tillsynsenheten**

Karlstad 2014-12-18

Anna Setterström, 054-540 56 59

anna.setterstrom@karlstad.se

**Uppföljning av tillsyn på Granberga vårdboende****Bakgrund**

I februari 2014 genomfördes tillsyn på vårdboendet Granberga. Ansvarig enhetschef har därefter beskrivit i en åtgärdsplan hur förbättringsarbete skulle ske inom områden som uppmärksammades i tillsynen. Den 10 december 2014 gjordes en uppföljning av förbättringsarbetet. Ansvarig enhetschef var då inbjuden till ett möte med omsorgskonsulent, MAR och dietist.

**Redovisning**

Enhetschefen berättar att hon genomfört förändringar vad gäller bemanning och minskat antalet årsarbetare med 0,5. Nytt schema gäller från och med den 27 oktober och personal har omfördelats mellan avdelningarna i samband med detta. En del förändringar har också gjorts med tanke på kommande pensionsavgångar.

En rutin har upprättats för att genomföra välkomstsamtal i enlighet med värdighetsgarantin. Uppföljningssamtal erbjuds alltid och har företrädare inte möjlighet att komma ringer kontaktpersonalen och stämmer av per telefon.

Genomförandeplan finns nu för samtliga kunder. Enhetschefen är noga med att påtala till personalen att planen ska påbörjas första dagen då kund flyttar in. Vissa oklarheter råder gällande de tidsfrister som finns i övrigt när det gäller genomförandeplan och uppföljning. Detta klargörs under mötet och enhetschefen kommer att förmedla till personalen vad som gäller enligt värdighetsgarantin. Enhetschefen uppger att hon ständigt påpekar för

Karlstads kommun

Webbplats  
karlstad.seE-post  
karlstadskommun@karlstad.seOrganisationsnr  
212000-1850Postadress  
Karlstads kommun  
651 84 KarlstadBesöksadress  
Kontaktcenter  
Västra Torggatan 26Telefon  
054-540 00 00Fax  
054-18 34 10Bankgiro  
405-2213

personalen hur de ska skriva daganteckningar. När det gäller den sociala journalen uppger enhetschefen att hon löpande för över personalens anteckningar. Även anteckningar om hälso- och sjukvård förs över. Enhetschefen är medveten om att detta inte är riktigt med ser just nu inte något annat alternativ då samverkan med enhetens sjuksköterska brister.

Personalen har fått information om sin rapporteringsskyldighet (lex Sarah) i samband med planeringsdag under hösten.

De låsta avdelningsdörrarna har försetts med synliga koder.

#### Funktionsbevarande arbetssätt

Enhetschefen berättar att hon gått igenom tillsynsrapporten på planeringsdagarna med all personal. När det gäller ADL och patienters delaktighet berättar hon att vissa av personalen arbetar med patienternas delaktighet mer i fokus än andra i personalgruppen. Vissa patienter sitter i transporttrullstol vid matbordet och flyttas inte över till vanlig stol för en bättre sittposition. Hon har tagit upp detta vid personalmöten men önskar lite hjälp från rehabpersonalen. Vid mötet överenskoms att enhetschefen tar kontakt med den arbetsterapeut som har Granberga som ansvarsområde för att få personalen att förstå hur viktigt det är att de får en bra sittställning vid måltiderna.

Förflyttningsinstruktörerna är kunniga kring förflyttningar, en utbildning för all personal kommer att hållas under mars 2015 där alla vikarier kommer att få kommunens grundutbildning först, och sedan kommer alla att få förflyttningsutbildningen så samtlig personal har samma utbildning.

#### Måltidsobservationer

Enhetschefen beskriver att avdelningarna jobbar olika och har kommit olika långt när det gäller måltiderna. Hon uttrycker att personalen tycker att det är ett viktigt område och att personalen på några avdelningar själva har tagit och fortsatt tar initiativ för att ständigt förbättra och anpassa måltiderna efter de kunder som just nu bor på avdelningarna. Personalen informerar i de fallen enhetschef om de ändringar som görs.

Det har gjorts en del förändringar i personalgrupperna och enhetschefen tror att dessa förändringar ska bidra till ett än mer aktivt förbättringsarbete av måltiderna.

Enhetschefen har utsett nya kostombud på några avdelningar och de har gått grundutbildning och enhetschefen har en stående punkt på APT där kostombuden har möjlighet att förmedla det som tas upp på kostombudsträffarna.

### **Bedömning**

Vid uppföljningen framkommer att flera åtgärder har vidtagits för att förbättra verksamheten. Det finns dock fortfarande områden som behöver utvecklas. Tillsynsenheten kommer inte att göra någon ytterligare uppföljning av tillsynen. Det är verksamhetens ansvar att det förbättringsarbete som pågår, fullföljs och följs upp.

Frida Karlsson  
dietist