

EN NATIONELL VÄRDEGRUND FÖR ÄLDREOMSORGEN

Den 1 januari 2011 infördes en nationell värdegrund i socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Den nya bestämmelsen innebär att socialtjänstens insatser för äldre personer ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Enligt den nationella värdegrunden (5 kap. 4 § SoL) ska omsorg om äldre inriktas på att de får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Värdigt liv kan innebära sådant som privatliv och kroppslig integritet, självbestämmande, delaktighet, individanpassning, insatser av god kvalitet och gott bemötande.

Privatliv och kroppslig integritet omfattar möjlighet till avskildhet när det gäller bostaden och diskretion vid den kroppsliga omsorgen. Att respektera att bostaden är den äldres hem en viktig del i detta.

Verksamheten ska respektera och stödja den äldres självbestämmande, den äldre måste kunna påverka den omsorg som han eller hon får.

Delaktighet innebär att uppmärksamma vikten av samråd och samförstånd kring omsorgens utförande. Den äldre ska känna sig trygg med att framföra sina åsikter, vilket kräver att personalen har ett förhållningssätt som inbjuder till detta.

Den vård och omsorg som utförs ska vara av god kvalitet, vilket förutsätter att det finns personal med lämplig utbildning och kompetens.

Personalen behöver ha god kännedom om den äldres vanor samt omvårdnads- och vårdbehov. Ett gott bemötande förutsätter kunnighet, lyhördhet och empati. Till ett gott bemötande hör bland annat att kunna lyssna till den äldre och att ta sig tid att samtala.

Verksamheten ska inriktas på att den äldre känner välbefinnande med de insatser som ges. Till en persons välbefinnande hör sådant som känsla av trygghet och meningsfullhet. Verksamhetens ansvar är att så långt som möjligt erbjuda en trygg miljö med god vård och omsorg så att den äldre kan uppleva välbefinnande även om denne har ett omfattande omvårdnadsbehov.

Det är viktigt med kontinuitet i hur omsorgen bedrivs och de vardagliga rutinerna så att inte den äldre upplever ovisshet och otrygghet. I arbetet med att skapa trygghet hör också ett bemötande med respekt, hänsyn, lyhördhet och vänlighet. Välbefinnande innebär också att den äldre känner meningsfullhet i tillvaron. Det gäller att skapa förutsättningar för sådant som ger den äldre livsmod, livsglädje och en känsla av sammanhang.