



VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2017-05-29

Martina Sundler, 054-540 61 60

Uppföljning Stjärnhuset vårdboende - granskning av social dokumentation

Tillvägagångssätt

Socialt ansvarig samordnare har granskat 10 slumpvis utvalda ärenden på Stjärnhuset vårdboende. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga papperskopior har granskats. Granskningen är en del i uppföljning av tillsynen som genomfördes på enheten i februari 2016.

Genomförandeplan

Samtliga ärenden har en genomförandeplan och det framgår när den upprättades. I sju planer framgår om kunden och/eller dennes företrädare varit delaktiga i upprättandet. Det framgår i samtliga planer när insatserna ska utföras och vad som ska göras. Hur insatserna ska utföras framgår i sju planer, dock är det lite knapphändigt beskrivet i flera av planerna. För att höja kvaliteten på planerna bör detta område utvecklas och för att personal ska ges vägledning i hur arbetet hos kund ska utföras.

Kundens egna önskemål om hur insatserna ska utföras och behov och önskemål om aktivitet framgår i samtliga planer. En beskrivning av vad kunden klarar att utföra på egen hand framgår i sju planer. I många av planer är dessa områden knapphändigt beskrivna och kan förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten.

Det framgår i samtliga planer att de är aktuella och har följts upp. I åtta av planerna framgår när nästa uppföljning ska ske.

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.se

E-post
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr
212000-1850

Postadress
Karlstads kommun
651 84 Karlstad

Besöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26

Telefon
054-540 00 00

Fax
054-18 34 10

Bankgiro
405-2213

Den uppföljande granskningen visar att en förbättring gällande genomförandeplanerna har skett. Det framgår i fler planer än tidigare att de är aktuella och har följts upp. Det framgår även i fler planer när nästa uppföljning ska ske. En förbättring har även skett när det gäller att beskriva hur insatserna ska utföras, kundens egna önskemål om hur insatserna ska utföras, vad kunden klarar att utföra på egen hand samt kundens önskemål och behov av aktivitet. Dock kan dessa områden utvecklas. Verksamheten bör fortsätta att arbeta med genomförandeplanerna och dess utvecklingsområden för att höja kvaliteten ytterligare.

Social journal

Den uppföljande granskningen visar att kvaliteten på den sociala journalen inte har förbättrats sedan tidigare genomförd granskning. Det framkommer stora brister i journalerna och de förs inte i enlighet med lagstiftning eller riktlinje. Det går inte att följa hur insatserna har utförts eller vad som hänt i ärendet och hur kundens behov och situation eventuellt har förändrats.

Granskningen har innefattat det senaste årets journalföring. Samtliga ärenden har en social journal. Journalerna består mestadels av personalens anteckningar som förts över till journalen, i några journaler framgår enhetschefens kontakter i ärendet.

Dokumentationen har inte förts kontinuerligt i någon journal. I en journal har ingen dokumentation förts på sex månader. I fyra av journalerna finns en eller två anteckningar för de senaste fem till 14 månaderna. I fyra journaler har personalens daganteckningar förts in i journal en gång 2016 och en gång 2017. Sammanfattningarna som förts in i journal gäller endast en till fyra månader av året.

Händelser av betydelse finns dokumenterade i nio journaler. I två journaler, där det varit aktuellt, framgår det inte att åtgärder vidtagits. Det framgår endast i två av journalerna när insatsen påbörjades och att välkomstsamtal genomförts eller erbjudits. I ett ärende har detta inte varit aktuellt att granska då kunden bott på vårdboendet sedan lång tid tillbaka. Att genomförandeplan följts upp är en händelse av betydelse som ska dokumenteras. Det framgår inte i någon journal att genomförandeplanen har följts upp.

Det är verksamhetens ansvar att vidta åtgärder för att säkerställa att den sociala journalen uppfyller de krav som ställs i lagstiftning och riktlinje.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare