



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Enheten Vänerviken

Karlstad 160411

Edel Eriksson

054-5405997, 070-833 45 00

edel.eriksson@karlstad.se

Åtgärder utifrån Förslag på förbättringsåtgärder

I tillsynen som genomfördes på Vänerviken har det framkommit förbättringsområden som behöver åtgärdas:

Det behöver följas upp att kundernas behov kan tillgodoses efter genomförd förändring av bemanning.

- Detta kommer fortlöpande att följas upp på arbetsplatsträffar och på Enhetsteam. Också genom dialog med anhöriga och eventuella synpunkter som kommer upp. KBU- resultat kommer att följas upp och redovisas dels för gruppen och dels för anhöriga.
- Ensamarbete har minimerats på Svalan och Sjöanden för att bättre kunna tillgodose den enskildes behov. Vid särskilda ärenden kan extrapersonal sättas in.

Enhetschef behöver säkerställa att det finns dokumentation på personalens delegationer.

- Från och med nu lämnar sjuksköterskan original på delegeringar till enhetschef

Det behöver säkerställas att alla känner till innehållet i riktlinjen för delegation.

- Genomgång på APT kommer att ske i alla personalgrupper vid delegeringstillfällen och vid behov.

Det behöver säkerställas att personal känner till och arbetar utifrån genomförandeplanerna.

- Uppföljning och genomgång av genomförandeplaner sker oftast i samarbete med hela arbetsgruppen men det behöver kommuniceras på ett bättre sätt till alla vikarier. Åtgärd blir att se till att alla vikarier får läsa igenom genomförandeplanerna vid inskolningen på avdelningen/enheten och att de uppmanas att ta del av förändringar vid framtida arbetstillfällen. Genom IBIC kommer genomförandeplanerna att bli mer lättillgängliga. Uppföljning kommer att ske på APT och Enhetsteam.

Det behöver ses över hur personalen arbetar vid måltiderna då det framkommer att chef och personal har olika uppfattningar om hur det fungerar.

- Då jag har lyft detta har jag som enhetschef inte fått samma uppfattning, men kommer att fortsätta följa upp detta på APT.

Hantering och användande av skydds- och begränsningsåtgärder behöver klargöras i verksamheten.

- Diskussioner om hantering och samtycke har skett och sker varje gång det flyttar in någon ny eller förändringar sker i någon kunds hälsotillstånd. För att förtydliga frågan kommer genomgång ske i alla personalgrupper. Ska vara genomfört och klart senast maj 2016.

Det behöver säkerställas att personalen har kunskap, tid och förståelse för vikten av att dokumentera.

- Dokumentationsutbildning har genomförts och diskussioner om hur och vad man skriver har tagits upp. Översyn över behovet av utbildning och repetition ska ske och utbildning planeras under hösten 2016.

Det behövs säkerställas att verksamheten har kunskap och förståelse för varför synpunkter, avvikelser och missförhållanden ska rapporteras och att det som rapporteras används i ett lärande syfte i det systematiska kvalitetsarbetet.

- Översyn över behovet av utbildning och repetition ska ske och utbildning planeras under hösten 2016.

Det behöver säkerställas att alla känner till innehållet i riktlinjen för avvikelshantering.

- Översyn över behovet av utbildning och repetition ska ske och utbildning planeras under hösten 2016

Mycket av ovanstående tas upp på APT och i andra forum redan nu, sedan kommer det att ske fortlöpande och/eller vid behov. Utöver detta kommer Planeringsdagar att genomföras med mera tid för diskussioner och frågor. För stöd med utbildning kommer verksamhetsutvecklare och HS-personal tillfrågas. Att säkerställa att vikarier får samma information kommer att ske i samarbete med Bemanningseenheten.

Med vänlig hälsning
Edel Eriksson
Enhetschef Vänerviken