



VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2017-09-29

Jennie Halldin, 054-540 55 76

Uppföljning Hagaborgs vårdboende - granskning av social dokumentation

Bakgrund och tillvägagångssätt

Tillsynsenheten gjorde våren 2016 en tillsyn av Hagaborgs vårdboende. Förbättringsområden identifierades varav den sociala dokumentationen var ett område. En uppföljande granskning har genomförts i augusti 2017. För 15 slumpvis utvalda kunder har social journal från det senaste året samt genomförandeplan granskats. Granskningen har genomförts i verksamhetssystemet, inga pappersutskrifter har använts.

Redovisning

Genomförandeplan

Alla kunder har en genomförandeplan och det framgår när den upprättades. I nästan samtliga planer framgår om kunden och/eller dennes företrädare varit delaktiga i upprättandet. Merparten av planerna beskriver när och hur insatserna ska utföras. Dock är det lite knapphändigt beskrivet i några av planerna om hur insatserna ska utföras och för att höja kvaliteten kan detta område utvecklas. Kundens egna önskemål om hur insatserna ska utföras samt målsättningen för insatserna framgår i de flesta planerna.

En beskrivning av vad kunden klarar att utföra på egen hand framgår i drygt hälften av planerna. Generellt är detta område knapphändigt beskrivet och kan förtydligas och utvecklas för att höja kvaliteten.

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.se

E-post
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr
212000-1850

Postadress
Karlstads kommun
651 84 Karlstad

Besöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26

Telefon
054-540 00 00

Fax
054-18 34 10

Bankgiro
405-2213

Beskrivning av kundens behov och önskemål om aktiviteter saknas i nästan hälften av planerna. I de planer där det beskrivs, så handlar det framförallt om att kunden vill informeras om de aktiviteter som erbjuds på boendet. Genom att ge en mer individuell beskrivning utifrån varje kunds önskemål och behov skulle kvaliteten på planerna höjas.

Det framgår i de flesta planerna att de är aktuella och har följts upp.

Sammanfattningsvis så har kvaliteten på genomförandeplanerna blivit bättre sedan förra granskningen. Utifrån de förslag till åtgärder som då presenterades så framkommer en förbättring gällande kundens egna önskemål om hur insatserna ska utföras. Att genomförandeplanerna är aktuella och har följts upp är också en förbättring.

Beskrivning av kundens behov och önskemål om aktiviteter har inte förbättrats jämfört med tidigare granskning.

Social journal

Samtliga ärenden har en social journal. Journalerna består mestadels av personalens anteckningar som förts över till journalen och månadssammanfattningar gjorda av enhetschef. I några journaler framgår enhetschefens kontakter i ärendet. Dokumentation har förts kontinuerligt i alla journaler. Granskningen visar att innehållet i det som dokumenterats är något torftigt. För att höja kvaliteten på journalerna kan detta utvecklas. Händelser av betydelse finns dokumenterade i samtliga journaler och det framgår att åtgärder vidtagits i de fall det varit aktuellt.

Det framgår i de flesta journaler när insatsen påbörjades. Att välkomstsamtal hållits är dokumenterat i hälften av de journaler där det är aktuellt. Uppföljning av genomförandeplan framgår endast i några journaler.

Sammanfattningsvis så har kvaliteten på den sociala journalen höjts sedan förra granskningen. Utifrån de åtgärdsförslag som presenterade så framkommer en förbättring gällande dokumentation av när insatsen påbörjades och att välkomstsamtal genomförts.

I tidigare granskning framkom att det behövde säkerställas att endast den hälso- och sjukvårdsinformation som är av betydelse för ärendet ska dokumenteras i social journal. Detta område har förbättrats något men verksamheten bör fortsätta arbetet

Ingen förbättring har skett gällande dokumentation av uppföljning av genomförandeplan.

Bedömning

Den uppföljande granskningen visar att verksamheten har arbetat utifrån de åtgärdsförslag som presenterades utifrån tidigare tillsyn. En förbättring har skett både gällande genomförandeplaner och social journal, men kvaliteten kan fortfarande utvecklas ytterligare. Det är verksamhetens ansvar att vidta åtgärder för att säkerställa att den sociala journalen uppfyller de krav som ställs i lagstiftning och riktlinje.

Jennie Halldin
socialt ansvarig samordnare