



KARLSTADS KOMMUN

**VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN
ENHETEN ZAKRISDAL**

Karlstad 2019-04-24

Carina Söderqvist, 054-5406149

carina.soderqvist@karlstad.se

**Åtgärdsplan angående tillsyn på Zakrisdals
vårdboende.**

Vi kommer att arbeta med förbättringsområdena på följande sätt.

Personalen kommer att få information om skydds och
begränsningsåtgärder på APT.

Rutiner gällande sekretessuppgifter kommer att ses över.

Gällande information om kunder, får det inte ske i allmänna utrymmen om
andra kunder är närvarande. All sådan information ska ske på avdelningens
kontor.

Bellby

Synpunkter specifikt för avdelningen Bellby kommer vi att arbeta med på
följande sätt.

Att personalen mer tar tillvara på kundernas förmågor. Det kan vara
städ, tvätt, duka till måltider mm. Att se mer individuellt till varje
kund.

Att personal delar upp sig mer på sina arbetspass under dagen när det
är möjligt för att kunna uppmärksamma kundernas behov av stöd och
hjälp.

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.se

E-post
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr
212000-1850

Postadress
Karlstads kommun
651 84 Karlstad

Besöksadress
Storkullegatan 11

Telefon
054-540 00 00

Fax

Bankgiro
405-2213

Att personalen alltid tänker på hur de bemöter kunder.

För att kunderna ska få en meningsfull tillvaro så kommer personalen att sitta mer tillsammans med kunderna. Aktiviteter skulle kunna vara spel, korsord, musikquiz eller annat som kunder har utbyte utav.

Bellbys arbetsgrupp påbörjade ett nytt schema den 1 april -19. En viss rotation har skett på enheten så Bellby har fått ”nya” medarbetare.

Under april månad kommer vi också att arbeta med grupputveckling där vi också har hjälp av en konsult. Syftet är att stärka gruppen, få tydliga rutiner samt ett fungerande underschema.

Med dessa insatser samt uppföljningen av upplevelseverkstaden som vi haft under april månad, kommer arbetssättet att förändras på Bellby.

Repetition och genomgång av genomförandeplaner kommer att ske på APT. Nya genomförandeplaner ska lämnas till mig innan de låses.

Social journal ska sammanfattas regelbundet. Enhetschef ska avsätta tid för att detta ska bli utfört så som lagen föreskriver.

Förbättringsområden gällande tillsyn gjord av dietist.

Genom regelbundna möten med kostombuden kan vi följa upp egenkontrollen bättre. Översyn av enhetens rutin så inga oklarheter finns oavsett vem som är i tjänst.

Carina Söderqvist
enhetschef