



KARLSTADS KOMMUN

Sid 1(2)

## **VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN**

### **Verksamhetsområde Trygghetsboende**

Karlstad 2020-07-10

Anna Setterström, 054-540 60 16

anna.setterstrom@karlstad.se

## **Åtgärdsplan efter tillsyn våren 2020 - Källans trygghetsboende**

### **Riktlinjer och instruktioner**

Med start under hösten 2020 planeras ett arbete i personalgruppen tillsammans med grupputvecklare/konsult utifrån att pengar tilldelats från miljonkontot. Det kommer handla om gruppens samarbete och kommunikation främst ur ett arbetsmiljöperspektiv. Ett tema som gruppen själv har valt att fokusera på i detta arbete är rutiner och arbetssätt. Där kommer ingå att de även får ökad kunskap om riktlinjer och instruktioner i ledningssystemet. Samtidigt så kommer genomgång av aktuella riktlinjer fortsätta vid APT utifrån de behov som uppstår i verksamheten.

### **Dokumentation**

Arbetet med att förbättra genomförandeplaner fortgår.

Verksamhetsutvecklare kommer att stötta enhetschef och informera om dokumentation i allmänhet som en uppföljning av den ”Städa-TES-dag” som skjuts fram till hösten. För att förbättra dokumentationen behövs ständig påminnelse och uppmuntran till personal, vilket framförallt kommer ske i anslutning till APT. Allt eftersom kontaktmannaskapet förbättras så kommer mer ansvar för dokumentation att läggas på kontaktpersonalen, eventuellt i form av månadsvisa sammanfattningar.

Karlstads kommun

Webbplats  
karlstad.se

E-post  
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr  
212000-1850

Postadress  
Karlstads kommun  
651 84 Karlstad

Besöksadress  
Kontaktcenter  
Västra Torggatan 26

Telefon  
054-540 00 00

Fax  
054-15 50 39

Bankgiro  
405-2213

## **Våld i nära relation**

En genomgång av riktlinjen kommer att ske i samband med APT den 16 september 2020.

## **Identifiering av risker utifrån kundperspektiv**

I samband med APT diskuteras utifrån punkten ”kundfrågor”, dels ur ett arbetsmiljöperspektiv men även med fokus på kvalitet för kund samt att personal behöver prata ihop sig om arbetssätt. Under hösten 2020 kommer detta fokus att förtydligas i syfte att fånga upp eventuella risker utifrån kundperspektivet. Rutiner för hälsogenomgångar finns, även det ett forum för att fånga upp och åtgärda risker. Dock har detta arbete inte skett som det ska under våren då operativa team inte genomförts.

## **Lex Sarah**

Avvikelse tas regelbundet upp och diskuteras i samband med APT, där i ingår eventuella händelser som skulle kunna vara lex Sarah. En genomgång av lex Sarah avseende syfte samt rutiner och tillvägagångssätt vid rapportering är planerat till den 26 augusti 2020.

## **Uppföljning av åtgärder**

I samband med att 2020 summeras i checklistan (tertiär rapport) i början av januari 2021 kommer en redovisning av hur långt arbetet med de olika åtgärderna utifrån tillsynen och vilket resultat som uppnåtts, att finnas med.

Anna Setterström  
Enhetschef