



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2016-04-20

Anna Setterström, 054-540 56 59

anna.setterstrom@karlstad.se

Tjänsteanteckning ang åtgärdsplan Vänerviken

2016-04-20

Åtgärdsplan har inkommit 2016-04-11. Relevanta åtgärder framgår. För åtgärder gällande hantering och användande av skydds- och begränsningsåtgärder finns planering under våren. Åtgärder i form av utbildning gällande dokumentation, synpunkter, avvikelser och missförhållanden planeras till hösten 2016. Vid samtal med enhetschef Edel Eriksson 2016-04-20 överenskoms att vi har en förnyad kontakt i slutet av maj för att stämma av hur arbetet gått och hur planeringen ser ut för höstens åtgärder. Edel E berättar att hon kommer att vara ledig från sin tjänst för annat uppdrag från och med juni. Gisela Johansson kommer att vikariera och kommer att få överrapporterat om tillsynen och planerade åtgärder.

2016-06-02

Telefonsamtal med Edel Eriksson för uppföljning av åtgärder. Edel berättar att mycket tid under våren gått till arbete med uppföljning av den omorganisation som genomfördes tidigare under våren samt att det varit turbulent runt en kund på avd. Hägern. Edel E berättar att genomgång har gjorts med personal gällande skydd- och begränsningsåtgärder, så personal vet nu att de inte själva kan besluta om att sätta/ta bort åtgärd. Diskussion har även förts på enhetsteam tillsammans med ssk men där har ännu inte samsyn uppnåtts. Undertecknad hänvisar till gällande riktlinje och leg personals ansvar. Vikarierande enhetschef kommer att fortsätta diskussionen om detta.

Verksamheten har under våren hanterat några synpunkter och en lex Sarah vilket varit lärorikt och bidragit till ökad förståelse hos personalen. Under

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.se

E-post
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr
212000-1850

Postadress
Karlstads kommun
651 84 Karlstad

Besöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26

Telefon
054-540 00 00

Fax
054-18 34 10

Bankgiro
405-2213

hösten kommer vik. enhetschef att fortsätta arbeta för ökad kunskap och förståelse för hanteringen av synpunkter, avvikelser och missförhållanden, främst i samband med APT. Eventuellt även vid planeringsdag. Edel har varit i kontakt med enhetschef för hälso- och sjukvård Leena Hagman då det varit flera avvikelser gällande läkemedel. Leena har inte återkommit med datum för när genomgång kan göras.

Undertecknad förklarar att tillsynsenheten kommer att fortsätta följa förbättringsarbetet och ta kontakt med vik. enhetschef till hösten för en avstämning.

Anna Setterström
socialt ansvarig samordnare