



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Åtgärdsplan utifrån Tillsynsbesök 26/10-16,

Johanna Ryrhed, 054-54061 49
johanna.ryrhed@karlstad.se

Tillsynsenheten
Martina Sundler

Åtgärdsplan utifrån Tillsynsbesök 26/10-16

Åtgärder som enheten genomfört och arbetar vidare med sedan 27/10-16:

För att trygga närheten av personal på avdelningen har rutiner kring rapportering mellan dag- och kvällspersonal föredragits och förändring kring antal personal och lokal har vidtagits.

Enheten har stärkt upp bemanningen med en extra personal under eftermiddagen på en avdelning där behov finnes. Tidsintervallet utvärderas regelbundet 1g/vecka.

För att säkerställa att åtgärder, uppföljning och vilket resultat eventuella åtgärder gett har dokumentation diskuterats på enhetens APT, enhetsteam, dag- och nattmöte och samverkansmöte. Ett samlat grepp om att 2017 blir starten för "Dokumentera mera" på Zakrisdal.

Åtgärder som enheten kommer att arbeta med:

Översyn av personalschemat för att säkerställa att bemanningen är tillräcklig för att tillgodose kundernas individuella behov.

Översyn och justeringar av personalens dagsrutiner för att säkerställa att tillgodose kundernas individuella behov.

2017 kommer enheten diskutera, agera och utvärdera löpande vikten av dokumentation kring kund.

Enheten kommer att under tertial 1 2017, visa och diskutera kommunens synpunktshantering på APT.

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.se

E-post
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr
212000-1850

Postadress
Karlstads kommun
651 84 Karlstad

Besöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26

Telefon
054-540 00 00

Fax
054-18 34 10

Bankgiro
405-2213

Enheten kommer under tertial 1 2017, föredra och arbeta med kommunens värdighetsgarantier gällande genomförandeplan och välkomstsamtal.

Ny rutin kring inflytt arbetas på för att vara klar under tertial 1 2017.

Enheten kommer under tertial 1 2017, gå igenom på APT och enhetsteam om vad som gäller runt skydds- och begränsningsåtgärder.

Johanna Ryrhed
Enhetschef