

**KARLSTADS KOMMUN****VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN****Biståndskontor, Tillsynsenheten**

Karlstad 2016-11-14

Martina Sundler, 054-540 61 60

martina.sundler@karlstad.se

Tjänsteanteckning

Den 17 oktober inkom åtgärdsplan efter tillsyn på Våxnäs vårdboende. Vid telefonsamtal med enhetschef den 14 november framfördes att åtgärdsplanen såg bra ut men att två områden inte var kompletta eller saknades helt.

Områdena var att säkerställa att all personal har kunskap om skydds- och begränsningsåtgärder och vad som gäller kring detta. När det gäller att säkerställa att kund blir erbjuden aktivitet i enlighet med värdighetsgarantin räcker det inte utifrån tillsynen att dokumentera kundens önskemål i genomförandeplanen som framgår av åtgärdsplanen. Utan det måste säkerställas att samtliga kunder faktiskt får erbjudande om aktivitet. Undertecknad lyfte och diskuterade detta med enhetschefen.

Enhetschefen fick vid telefonsamtalet information om att uppföljning kommer ske av förbättringsarbetet under 2017 samt att en uppföljande granskning kommer ske vår 2017.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.seE-post
karlstadskommun@karlstad.seOrganisationsnr
212000-1850Postadress
Karlstads kommun
651 84 KarlstadBesöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26Telefon
054-540 00 00Fax
054-18 34 10Bankgiro
405-2213