



KARLSTADS KOMMUN

Sid 1(2)

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2019-02-14

Martina Sundler, 054-540 61 60

martina.sundler@karlstad.se

Uppföljning tillsyn - Oskarslund enhet 3

Bakgrund och tillvägagångssätt

Tillsynsenheten genomförde i oktober 2017 ett planerat tillsynsbesök på Oskarslund enhet 3. Syftet med tillsynen var att granska kvaliteten i verksamheten utifrån ett kundperspektiv. Vid tillsynen framkom förbättringsområden gällande social journal där åtgärder behövde vidtas.

En uppföljande granskning av social journal planerades att genomföras i syfte att följa upp förbättringsarbetet. Vid telefonsamtal med ansvarig enhetschef i februari 2019 framkommer att inga förbättringar har skett och att det enligt enhetschef är gjort arbete att granska social journal på nytt.

Resultat

Vid tidigare granskning som genomfördes i oktober 2017 framkom stora brister i journalerna och de fördes inte i enlighet med lagstiftning eller riktlinje. Dokumentationen hade inte förts kontinuerligt i någon journal och det fanns endast någon eller några få sporadiska anteckningar det senaste året. Det gick inte att följa hur insatserna hade utförts eller vad som hänt i ärendet och hur kundens behov och situation eventuellt hade förändrats.

Då inga åtgärder vidtagits för att förbättra den sociala journalen kan det konstateras att samma brister kvarstår. Det är anmärkningsvärt att det på nästan 1,5 år inte har skett några förbättringar gällande social journal. Journalerna förs fortfarande inte i enlighet med lagstiftning eller riktlinje, vilket är mycket allvarligt och måste åtgärdas omgående.

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.se

E-post
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr
212000-1850

Postadress
Karlstads kommun
651 84 Karlstad

Besöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26

Telefon
054-540 00 00

Fax
054-18 34 10

Bankgiro
405-2213

Tillsynsenheten kommer genomföra en uppföljande granskning under höst/vinter 2019 för att säkerställa att en förbättring skett.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare