



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2017-05-29

Martina Sundler, 054-540 61 60

martina.sundler@karlstad.se

Uppföljning Stjärnhusets vårdboende

Bakgrund

Tillsynsenheten genomförde den 5 februari 2016 ett planerat tillsynsbesök på Stjärnhusets vårdboende. Syftet med tillsynen var att granska kvaliteten i verksamheten utifrån ett kundperspektiv. Vid tillsynen framkom förbättringsområden som verksamheten behövde uppmärksamma och enhetschefen inkom i oktober 2016 med en tidsplan för hur verksamheten skulle arbeta med förbättringsområdena.

Ett uppföljande telefonsamtal med enhetschef genomfördes av SAS den 17 maj 2017. Uppföljningen syftade till att följa upp hur verksamheten arbetat med förbättringsområdena. En uppföljande granskning av social dokumentation har även genomförts, vilket redovisas i separat rapport.

Redovisning

Verksamheten har tagit fram en introduktionspärm för att säkerställa att introduktionen blir enhetlig, vilket enligt enhetschefen fungerat bra.

Att genomförandeplanen påbörjas samma dag kunden flyttar in har enligt enhetschefen blivit bättre men det inte fungerar fullt ut ännu. Enhetschefen uppger att han är noga med att informera personalen om att genomförandeplanen startar när kunden flyttar in. Enligt enhetschefen är det fortfarande viss personal som inte arbetar efter genomförandeplanen utan efter "eget tyckande".

Sjuksköterskan på boendet har haft genomgång av skydds- och begränsningsåtgärder och vem som kan samtycka till en sådan åtgärd.

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.se

E-post
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr
212000-1850

Postadress
Karlstads kommun
651 84 Karlstad

Besöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26

Telefon
054-540 00 00

Fax
054-18 34 10

Bankgiro
405-2213

Enhetschefen uppger att detta även diskuteras regelbundet i personalgruppen. Enhetschefen upplever att personalen inte längre ställer några frågor om detta utan vet nu vad som gäller.

När det gäller personalens dokumentation uppger enhetschefen att det blivit bättre men att det fortfarande är ett förbättringsområde. Arbetet kommer fortsätta på APT och planeringsdagar.

Bedömning

Uppföljningen visar att verksamheten arbetat med de områden som vid tidigare tillsyn identifierats som förbättringsområden. Arbetet har gett önskat resultat inom flera av områdena. Inom några områden krävs att verksamheten fortsätter förbättringsarbetet. Tillsynsenheten avser inte göra någon ytterligare uppföljning. Det är verksamhetens ansvar att fortsätta arbeta med åtgärder och följa upp att åtgärderna gett önskat resultat.

Martina Sundler
socialt ansvarig samordnare