



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Verksamhetsområde Vårdboende

Karlstad 2019-01-08

Förbättringsåtgärder utifrån tillsyn Gunnerns vårdboende

I tillsynen har framkommit att följande förbättringsområden som behöver åtgärdas:

Det behöver säkerställas att verksamheten förbättrar sitt arbetssätt gällande genomförandeplan.

Det behöver säkerställas att personalen har kunskap gällande samtycke och vem som kan lämna samtycke.

Det behöver säkerställas att verksamheten arbetar aktivt med att identifiera risker, vidtar åtgärder samt följer upp resultatet.

Det behöver säkerställas att personalen uppfyller sin skyldighet att dokumentera.

Åtgärder:

En checklista om allt som ska ingå i en genomförandeplan skrivs av verksamhetsutvecklare i januari 2019. Checklistan beskriver

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.se

E-post
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr
212000-1850

Postadress
Karlstads kommun
651 84 Karlstad

Besöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26

Telefon
054-540 00 00

Fax
054-18 34 10

Bankgiro
405-2213

också olika arbetsmoment, såsom att dokumentera att genomförandeplanen har upprättats. Checklistan ska användas av samtlig omvårdnadspersonal vid upprättande av genomförandeplan, uppföljning och revidering. Arbetet med genomförandeplaner följs regelbundet upp på APT-möten.

Enhetschef tar på APT-möte i februari 2019 upp med samtlig omvårdnadspersonal följande riktlinjer/instruktioner:

- ”Instruktion för omvårdnadspersonal och enhetschefer gällande skydds- och begränsningsåtgärder”
- ”Samtycke till informationsöverföring – riktlinje gällande samtycke till informationsöverföring, sammanhållen journalföring (NPÖ) samt medverkan i nationella kvalitetsregister.”
- ”Instruktion för att inhämta samtycke – vårdboende”.

Checklista, handlingsplan och instruktion för ”riskbedömning i enskilt hem” tas upp under våren 2019 på APT och planeringsdag. Kontaktperson ansvarar för att fylla i checklistan och enhetschef ansvarar för att identifiera eventuella risker.

Under våren 2019 utbildar verksamhetsutvecklare samtlig omvårdnadspersonal på Gunnerns vårdboende om hur, när och vad som ska dokumenteras i social journal. Dokumentationen följs sedan upp löpande av enhetschef.

Enhetschefer planerar för ett fortlöpande arbete med genomförandeplaner, social dokumentation, riskbedömningar och samtycke över hela 2019.

Enhetschef

.....

Malin Fredholm

Enhetschef

.....

Kerstin Tyrenhag