



KARLSTADS KOMMUN

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Verksamhetsområde Vårdboende

Karlstad 20181112

Marijetka Preselj 054-540 6009

Marijetka.preselj@karlstad.se

Redovisning av åtgärder till Tillsynsenheten

Enligt tillsynsrapporten behöver enheten säkerställa följande:

- * Det behöver säkerställas att kunderna får vara delaktiga och ha inflytande över sina insatser och sin vardag.
- * Det behöver säkerställas att kunderna har en meningsfull tillvaro med ett socialt innehåll.

Förbättringsåtgärder

Enhetens arbete med aktiviteter och meningsfull vardag för kund är ett prioriterat område, såväl i grupp- som enskilda aktiviteter med utgångspunkt i den enskildes egna behov och önskemål. Det är ett ständigt pågående arbete som ska hållas levande på hela enheten.

Möjligheten att sysselsätta sig, finna aktiviteter som är lämpliga och uppskattade, känna tillfredsställelse med saker som görs i hemmet och personal som jobbar i samstämmighet samt gott samarbete med anhöriga är det som skapar känslan av sammanhang och meningsfull vardag för våra kunder. Enheten behöver då jobba aktivt med följande:

Översyn av underschemat är i gång. Underschemat behöver anpassas över dygnet. Tid med kunden ska prioriteras. Vi jobbar aktivt med hur kunden kan göras mer delaktig i det vardagliga arbetet. Erbjuder kund hjälpa till med diverse sysslor för att känna känsla av sammanhang. De dagliga sysslorna ska vara anpassade efter kundens förmåga. Dagar där bemanningen är lägre ser man över hur stimulansen i det allmänna utrymmet kan ökas de stunderna som det är obemannat. Ena alternativet kan ju vara att ha musik på i bakgrunden. Möjlighet att ta del av tidning eller liknande mm.

Vissa dagar i veckan är man tre personal i tjänst, dagtid, då ska alltid köksansvarig finnas, en som vistas mer i det allmänna utrymmet och finns till hands för kunderna. De planerade aktiviteter ska kunderna uppmanas till. Tiden men kunden ska prioriteras före allt annat arbete. Dagen har 24 timmar och det praktiska arbetet ska vara fördelat över dygnet. Här är enkla insatser såsom sitta med kund, involvera kunden i samtal, läsa ur en tidning, titta på Tv eller baka tillsammans mm är av stor betydelse. Översyn av att personal tar tid med kunderna görs av enhetschef. Kontinuerlig uppföljning tex veckovis av enhetschef.

Fryken är enhet som idag har minst möjlighet till gemensam samvaro emellan avdelningarna. Ett gemensamt utrymme är under pågående byggprocess och planeras vara klart maj 2019. Kunder och personal kommer att vara delaktiga i processen av verksamheten som ska bedrivas på plats och det ger oss möjlighet att forma det bästa konceptet för meningsfull vardag för våra kunder. Här finns behov av en översyn samt ändring av personalschemat för att få tid för enskilda avdelningar på APT och att då kunna jobba med förändringsarbete.

På enheten arbetar vi med att ha en regelbunden dialog mellan omvårdnadspersonal, kund och anhöriga. Enheten kommer att titta närmare på uppdraget kontaktpersonal som ett led i att säkerställa ett bra samarbete mellan personal och kund och även anhöriga.

Kontaktpersonalen ska arbeta förebyggande genom att regelbundet stämma av med kund och anhöriga. Avstämningar att detta görs följs upp av enhetschef i samband med APT. Anhörigträffar ska ske fortlöpande minst två ggr/år där anhöriga/närstående bjuds in och bland annat får information om enhetens pågående arbete samt resultat.

Till våren kommer enheten att ta del av Upplevelseverkstaden. En stor förhoppning är att medvetandegöra den enskilde om kundens begränsning och känslan av att vara beroende som ett led i att förstå kundens utsatthet och vikten av att skapa sammanhang.

Tidsplan

Detta är fortlöpande arbete som måste hållas levande. Underlättande faktor är täta enskilda APT med gott om tid med respektive grupp vilket idag inte är fallet därav behov av schemaöversyn. Kommer även att behöva följa upp mer individuellt. Mer exakt tid är svår att sätta.

Marijetka Preselj

Enhetschef Frykens vårdboende