



VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Biståndskontor, Tillsynsenheten

Karlstad 2019-07-17

Jennie Halldin, 054-540 55 76

jennie.halldin@karlstad.se

Uppföljning tillsyn social dokumentation – Källans trygghetsboende

Bakgrund och tillvägagångssätt

Tillsynsenheten gjorde under april 2017 tillsyn på Källans trygghetsboende. Förbättringsområden identifierades och verksamheten tog fram en åtgärdsplan för hur de avsåg arbeta med dessa områden. Vid tillsynen identifierades brister gällande social dokumentation varpå en uppföljande granskning har gjorts i juli 2019. Social journal och genomförandeplan för 10 slumpvis utvalda kunder har granskats.

En av de granskade genomförandeplanerna var senast uppdaterad maj 2017 och en i januari 2018. En av planerna var för en person som tillfälligt bor på Källan vars genomförandeplan var upprättad på det ordinarie boendet. Dessa tre planer bedöms ej.

Genomförandeplan

Vid tidigare granskning identifierades brister i genomförandeplan. Det som behövde förbättras var framförallt beskrivningen av kundens eget önskemål om hur insatserna ska utföras, hur och när insatserna ska utföras, samt när genomförandeplanen ska följas upp. Även beskrivningen av hur kundens förmågor ska upprätthållas identifierades som ett förbättringsområde då det endast framgick i hälften av planerna.

I de flesta planer framgår när och hur insatserna ska utföras och hur kunden själv önskar ha sina insatser utförda. Dock har ingen förbättring skett

Karlstads kommun

Webbplats
karlstad.se

E-post
karlstadskommun@karlstad.se

Organisationsnr
212000-1850

Postadress
Karlstads kommun
651 84 Karlstad

Besöksadress
Kontaktcenter
Västra Torggatan 26

Telefon
054-540 00 00

Fax
054-18 34 10

Bankgiro
405-2213

gällande att beskriva hur det funktionsbevarande arbetet ska genomföras och inte heller framgår det i nästan någon plan när uppföljning ska ske, vilket behöver åtgärdas. Endast tre av tio genomförandeplaner var aktuella, vilket innebär att den upprättats eller följts upp under de senaste sex månaderna. Vid den uppföljande granskningen framgår att ett förbättringsarbete har genomförts och genomförandeplanerna håller en högre kvalitet jämfört med tidigare men vissa förbättringsområden kvarstår.

Social journal

Vid tidigare granskning framkom brister i journalerna och de fördes inte i enlighet med lagstiftning eller riktlinje. Identifierade förbättringsområden som behövde åtgärdas gällde kontinuitet i journalföringen samt dokumentation av händelser av betydelse, såsom att insatsen har påbörjats, välkomstsamtal har genomförts och att genomförandeplanen har upprättats/följts upp.

Dokumentation i journal förs fortfarande inte kontinuerligt och det går därför inte att följa ärenden över tid. Dokumentationen, som framförallt är överföring av personalens daganteckningar, har i samtliga journaler gjorts två till fyra gånger under det senaste året. I flertalet av journalerna framgår att insatsen har påbörjats, vilket är en förbättring jämfört med tidigare. Dock saknas dokumentation om att välkomstsamtal har genomförts och att genomförandeplan har upprättats/följts upp. Utifrån den uppföljande granskningen kan det konstateras att kvaliteten på den sociala journalen har förbättrats något sedan tidigare granskning. Men journalerna förs fortfarande inte i enlighet med lagstiftning eller riktlinje, vilket måste åtgärdas.

Enhetschef/verksamhetschef har ett ansvar att åtgärder vidtas gällande social dokumentation. Tillsynsenheten planerar att genomföra en tematillsyn gällande social journal under 2020/2021.

Jennie Halldin

socialt ansvarig samordnare