

Karlstad kommun

Karlstads kommun består av kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, nämnder, förvaltningar och bolag. Karlstads kommun har 13 politiska nämnder förutom kommunstyrelsen. Kommunens nämnder är uppdelade utifrån olika verksamhetsområden och de bestämmer till exempel hur kommunens tjänstemän ska sköta förskolor, skolor, socialtjänst och äldreomsorg. Arbetsmarknads- och socialnämnden ansvarar för ansvarar bland annat för individ- och familjeomsorg som handlar om bland annat stöd till barn och unga, missbruk och beroende, försörjningsstöd och socialpsykiatri.

1. Iakttagelser

1.1. Vilka avtal och överenskommelser finns mellan Region Värmland och berörda kommuner avseende palliativ vård?

Intervjuade kommunföreträdare uppger kännedom om de avtal och överenskommelser som finns. De dokument som tas upp är *Palliativ vård och vård av barn med särskilda behov i hemmet upp till 7 år* och *Överenskommelsen om samverkan mellan kommun och vårdcentral*. Uppfattningen är att det finns en fungerande samverkan som framför allt bygger på muntliga överenskommelser.

1.2. Vilka styrdokument har Region Värmland respektive kommunerna utfärdat till sina respektive verksamheter avseende palliativ vård och vilken instans har beslutat om styrdokumenterna?

I intervjuer hänvisas framför allt till *Riktlinje palliativ vård, Värmlands kommuner*, som är framtaget av MAS-nätverket.

1.3. Vilken roll har Nya Perspektiv?

Nya Perspektiv är samverkan och samordning mellan Värmlands 16 kommuner och Regionen. Med övergripande och gemensamma inriktningar och målsättningar tydliggörs grupper/områden inom barn och utbildning, socialtjänst, vård- och omsorg samt hälso- och sjukvård inklusive tandvård som särskilt behöver gemensamma insatser. Nya Perspektiv-arbetet leds av en politisk styrgrupp. Styrgruppen har ansvar för att planera och genomföra det årliga seminariet samt följa och leda utvecklingsarbeten som sker i länet inom utmaningarna *Barnalivet*, *Ungdomslivet*, *Vuxenlivet* samt *Äldrelivet*. Enligt det politiska inriktningsdokumentet för 2021 ansvarar tjänstepersonerna för att överenskommen inriktning och önskat resultat/erfarenheter integreras i ordinarie arbete i respektive organisation.

I Nya Perspektivs politiska inriktningsdokument för 2021 går att utläsa att god vård i livets slutskede är en av utmaningarna för *Äldrelivet*. Vidare hänvisning till palliativ vård framkommer ej.

Nya Perspektivs resultat redovisas årligen i *Aktuellt Perspektiv*. I *Aktuellt Perspektiv* för 2020 och 2021 saknas hänvisning till palliativ vård.

Vid intervjuer med representanter för Region Värmland och länets kommuner framkommer att kännedomen om Nya Perspektiv och deras arbete varierar. Det bedöms i stor omfattning grundas i om individen själv haft involvering i Nya Perspektiv eller ej. Det uttrycks vid intervjuer att Nya Perspektiv årligen anordnar seminarier med olika teman och flertalet intervjuade har deltagit i dessa och uttrycker att de upplever att seminarierna är en bra källa för information och samverkansmöjligheter. Enligt uppgift har det inte genomförts ett seminarium om palliativ vård.

1.4. Har ansvariga styrelser och nämnder följt upp om avtal och andra styrdokument efterlevs?

Intervjuade uppger att avtal och andra styrdokument inte följs upp specifikt. Det har inte framkommit vid dokumentgranskning att det sker.

1.5. Bedöms styrelsernas och nämndernas styrning, uppföljning och interna kontroll vara tillräcklig för att säkerställa ändamålsenliga arbets- och samverkansformer mellan huvudmännen samt mellan huvudmännens olika enheter?

Palliativa rådet arbetar för att skapa en gemensam syn på processen för en god palliativ vård för att underlätta planering, ansvarsfördelning och samverkan mellan aktörer, där den kommunala vården är en viktig del. Vid intervjuer framkommer delad mening om palliativa rådets roll och hur de bidrar till god palliativ vård. Det uttrycks att de politiska organisationerna får uppföljning från palliativa rådet, men kännedomen om palliativa rådet och dess arbete är skiljer sig mellan intervjuobjekt.

Det finns palliativa ombud i Karlstad kommun. Vid intervjuer framkommer god kännedom om palliativa ombud och en positiv upplevelse av vad införande av palliativa ombud har inneburit för den palliativa vården i Region Värmland och länets kommuner. Intervjuade i Karlstads kommun känner till uppdragsbeskrivningen för palliativa ombud framtagna av Region Värmland.

Det har inom ramen för granskningen framkommit att Kommunstyrelsen saknar styrning avseende palliativ vård genom politiskt antagna planeringsdokument, såsom budget, flerårsplan eller verksamhetsplan. Avseende rapportering av styrning framkommer vid genomgång av länets kommuners¹ årsredovisningar och delårsrapporter för perioden 2019-2021 att ingen kommun redovisar palliativ vård i dessa dokument.

¹ Forshaga, Kil och Storfors kommuners årsredovisningar och delårsrapport har inte ingått i granskningen då de inte inkommit efter efterfrågan. För Grums kommun är delårsrapport 2021 exkluderad, Karlstad och Kristinehamns kommuner årsredovisning 2019 och 2020 exkluderade.

I kommunens patientsäkerhetsberättelse för 2020 innefattar lokala mål för vård- och omsorgsförvaltningen avseende palliativ vård. I patientsäkerhetsberättelsen för 2019 fastställs att egenkontroll ska utföras av verksamheterna inom bland annat palliativ vård.

Dokumentgranskning har gjorts av kommunens *internkontrollplaner* för 2019 och 2020. Det saknas hänvisning till palliativ vård eller vård i livets slutskede.