

# Trygghet och studiero inom gymnasieskolan

**Karlstads kommun**

Mars 2021

*Helena Richardsson, projektledare  
Isabelle Panasco, projektmedarbetare  
Marie Lindblad, certifierad kommunal revisor*

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning</b>	<b>2</b>
<b>Inledning</b>	<b>4</b>
<b>Granskningsresultat</b>	<b>6</b>
Riktlinjer och rutiner	6
Uppföljning och utvärdering av trygghet och studiero på enhetsnivå	8
Uppföljning och utvärdering av trygghet och studiero på huvudmannanivå	10
Vidtagande av åtgärder vid behov	11
<b>Revisionell bedömning</b>	<b>13</b>
<b>Bilaga - Dokumentförteckning</b>	<b>15</b>

# Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat trygghet och studiero inom gymnasieskolan. Syftet med granskningen är att bedöma om gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden säkerställer att alla elever inom gymnasieskolan tillförsäkras en skolmiljö präglad av trygghet och studiero.

Efter genomförd granskning är vår samlade revisionella bedömning att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden i allt väsentligt säkerställer att alla elever tillförsäkras en skolmiljö präglad av trygghet och studiero.

**Revisionsfråga 1: Säkerställer nämnden att det finns tydliga och kända riktlinjer och rutiner för att tillförsäkra att alla elever har en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero?**

Granskningen visar att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har antagit mål för att verka för trygghet och studiero för eleverna. Det finns också kommunövergripande och enhetsspecifika styrdokument som syftar till att skapa en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero, exempel elevhälsoplaner och ordningsregler. Vi noterar att endast ett av tre dokument påvisar att ordningsreglerna är antagna av rektor i enlighet med Skollagen. Vidare framkommer i intervjuer att styrdokumenterna med tillhörande stödmaterial tillämpas av verksamheten och att ansvarsfördelningen är tydlig.

Vi bedömer revisionsfrågan som uppfylld.

**Revisionsfråga 2: Säkerställer nämnden att arbetet med trygghet och studiero följs upp och utvärderas på skolenhetsnivå?**

Granskningen visar att det finns en systematik för att följa upp och utvärdera elevernas trygghet och studiero på enhetsnivå. Vi anser att det är positivt att uppföljningen sker genom olika tillvägagångssätt och löpande under läsåret. Vi bedömer att det är en brist att utkastet till enheternas kvalitetsrapporter 2020 inte innehåller någon analys av elevernas trygghet och studiero utifrån olika parametrar såsom kön och programtillhörighet.

Vi bedömer revisionsfrågan som delvis uppfylld.

**Revisionsfråga 3: Säkerställer nämnden att den får en regelbunden rapportering gällande arbetet kring trygghet och studiero?**

Granskningen visar att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden följer upp sitt mål om trygghet och studiero i samband med delårsrapport och årsredovisning. Granskningen visar även att nämnden löpande tar del av information om kränkingsärenden. Det genomförs även en sammanställning av huvudmannens och enheternas kvalitetsarbete varje år. Att nämnden får ta del av enheternas kvalitetsrapporter tycker vi är positivt då detta ger nämndens ledamöter en möjlighet fördjupa sig i eventuella resultat som sticker ut. Vi tycker det är positivt att kvalitetsuppföljningen har utvecklats på huvudmannanivå under 2020 och innehåller en analys av elevernas trygghet och studiero utifrån olika parametrar.

Vi bedömer revisionsfrågan som uppfylld.

**Revisionsfråga 4: Säkerställer nämnden att det vid behov vidtas aktiva åtgärder av skolenheten eller huvudmannen?**

Granskningen visar att det finns etablerade riktlinjer och rutiner som gör att skolenheterna vidtar åtgärder både i förebyggande och åtgärdande syfte för att främja trygghet och studiero. Granskningen visar även att nämnden håller sig informerad och fattar beslut om specifika insatser och åtgärder vid behov.

Vi bedömer revisionsfrågan som uppfylld.

**Rekommendation**

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi nämnden att:

- Säkerställa att enheterna analyserar trygghet och studiero utifrån olika parametrar såsom kön och programtillhörighet.
- Säkerställa att det vidtas åtgärder för att höja analysförmågan på enhetsnivå.

# Inledning

## Bakgrund

Enligt skollagen ska utbildningen utformas på ett sådant sätt att alla elever tillförsäkras en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero. Detta innebär att ordningsregler ska finnas för varje skolenhet som utarbetats tillsammans med eleverna samt att det finns rutiner för att vidta åtgärder om störningar uppstår.

Skollagen ger förutsättningar att besluta om disciplinära och andra särskilda åtgärder som är befogade för att tillfälligt tillförsäkra eleverna trygghet och studiero. Det kan till exempel röra sig om kvarsittning, omplacering eller avstängning för en den enskilda eleven. Händelsen ska utredas och dokumenteras och åtgärden måste stå i proportion till sitt syfte och övriga omständigheter.

Det är huvudmannen som har det övergripande ansvaret för att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skolförfattningarna. Huvudmannen har också ansvar för att, i ett systematiskt kvalitetsarbete, följa upp och utveckla utbildningen. I det systematiska kvalitetsarbetet ingår att huvudmannen skaffar sig kunskap om nuläget vid enheterna. Denna nulägesbild ska bland annat innefatta elevers trygghet och studiero. Huvudmannen ska sedan analysera orsakerna till brister avseende detta. Analysen behöver ske så att huvudmannen kan identifiera hur det ser ut för olika grupper av elever, exempelvis gruppen flickor och gruppen pojkar.

Det är gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden som är huvudman för gymnasiet i Karlstad. I Karlstad finns tre kommunala gymnasieskolor: Tingvallagymnasiet, Nobelgymnasiet samt Sundsta-Älvkullægymnasiet. Varje skola leds av en gymnasiechef tillsammans med två eller flera rektorer sedan förvaltningsorganisationen ändrades 1 juli 2018 och befattningen biträdande rektorer togs bort. Tingvallagymnasiet har två rektorsområden, Nobelgymnasiet har fyra rektorsområden och Sundsta-Älvkullægymnasiet har sju rektorsområden.

De förtroendevalda revisorerna i Karlstads kommun har utifrån sin risk- och väsentlighetsanalys beslutat att granska huvudmannens arbete kring trygghet och studiero inom gymnasiet.

## Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen är att bedöma om gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden säkerställer att alla elever tillförsäkras en skolmiljö präglad av trygghet och studiero.

Granskningen besvarar följande frågor:

- Säkerställer nämnden att det finns tydliga och kända riktlinjer och rutiner för att tillförsäkra att alla elever har en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero?
- Säkerställer nämnden att arbetet med trygghet och studiero följs upp och utvärderas på skolenhetsnivå?
- Säkerställer nämnden att den får en regelbunden rapportering gällande arbetet kring trygghet och studiero?
- Säkerställer nämnden att det vid behov vidtas aktiva åtgärder av skolenheten eller huvudmannen?

## Revisionskriterier

- Kommunallagen (2017:725)
- 5 kap. Skollagen (2010:800)
- Av fullmäktige beslutade styrdokument som är relevanta för granskningen.

## Avgränsning

I tid avgränsas granskningen i huvudsak till år 2020. Granskningen omfattar gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden som huvudman för gymnasieskolan.

## Metod

Granskningen utförs genom intervjuer och analys av för granskningen relevanta dokument och underlag såsom dokumenterade uppföljningar, ordningsregler, likabehandlingsplaner, nämndens protokoll och underliggande handlingar. Se bilaga för fullständig dokumentförteckning. Intervju har genomförts med följande:

- Ordförande gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
- Förste vice ordförande gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
- Andre vice ordförande gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
- Skoldirektör gymnasieskolan
- Gymnasiechef Sundsta-Älvkullegymnasiet
- Gymnasiechef Nobelgymnasiet
- Gymnasiechef Tingvallagymnasiet
- Strateg och personuppgiftsansvarig, gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen
- Strateg, gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen
- Urval av rektorer (3 stycken)
- Urval av lärare (6 stycken)
- Urval av elevhälsa (kurator, speciallärare, specialpedagog, medicinskt ansvarig)

Ett utkast av rapporten har sakgranskat av de intervjuade.

# Granskningsresultat

## Riktlinjer och rutiner

Revisionsfråga 1: Säkerställer nämnden att det finns tydliga och kända riktlinjer och rutiner för att tillförsäkra att alla elever har en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero?

### *lakttagelser*

Vid sammanträdet den 17 april 2019 beslutade gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden om sex mål som ska gälla för nämndens verksamheter under 2020. I intervju framkommer att nämnden tillsammans med förvaltningen arbetat för att målen ska ha en tydlig koppling till de nationella målen. Ett av nämndens mål för 2020 anger explicit att *“Alla elever ska uppleva trygghet och studiero i utbildningen”*. Andra mål som rör utvecklingen av utbildningen är:

- Alla elever ska ges en arbetsmiljö som främjar psykisk hälsa
- Alla elever ska ges likvärdiga förutsättningar för att nå sina egna och utbildningens mål
- Våra utbildningar ska ha hög kvalitet.

Respektive mål har tillhörande indikatorer och kriterier för bedömning för att möjliggöra uppföljning av måluppfyllelsen samt underlätta jämförelse av upplevd kvalitet av verksamheten över tid.

I intervju med förvaltningens ledningsgrupp framkommer att förvaltningen arbetar med Stratsys på ett bättre sätt än tidigare. Systemet används numera även på enhetsnivå och det finns upprättade mallar för årshjul och målstyrningen i systemet. Enligt ledningsgruppen har detta skapat ordning och reda i styr- och ledningssystemet.

Förvaltningens riktlinjer, rutiner och blanketter med tillhörande stödmaterial finns tillgängligt på kommunens intranät. I samtliga intervjuer beskrivs att dokumenten tillämpas av verksamheten och att ansvarsfördelningen är tydlig. Det uppges också att det är lätt att hitta rätt information och rätt stödmaterial.

## Kommunövergripande riktlinjer och rutiner

Vi har för granskningen tagit del av flertalet kommunövergripande riktlinjer och rutiner som syftar till att främja elevernas trygghet och studiero i gymnasieskolan. Däribland Handlingsplan för jämställdhetsintegrering<sup>1</sup> som ska driva förvaltningens arbete för att motverka diskriminering, Riktlinje mot hedersrelaterat våld och förtryck<sup>2</sup>, mall för pedagogisk överlämning från grundskola till gymnasiet, och rutin med tillhörande mall för anmälan om kränkande behandling/trakasserier/diskriminering och rektors utredning och beslut.

Det finns även en elevhälsoplan som är gemensam för samtliga kommunala gymnasieskolor. Syftet med elevhälsoplanen är att säkerställa en likvärdig elevhälsa av god kvalitet inom hela verksamheten samt att uppnå en ökad samsyn och samordning av elevhälsoarbetet hos huvudmannen. Den ska även vara ett stöd för skollledning och personalen i

<sup>1</sup> Handlingsplan för jämställdhetsintegrering, antagen av gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden 2020-02-12

<sup>2</sup> Riktlinje mot hedersrelaterat våld och förtryck, antagen av skoldirektör gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen 2020-01-21

elevhälsoarbetet. I Elevhälsoplanen beskrivs elevhälsans professioner och samlade uppdrag. Det framgår även hur elevhälsan arbetar med främjande, förebyggande och åtgärdande insatser. Exempel på hälsofrämjande insatser är att skapa en trygg skolmiljö (dvs. klassrumsmiljö, omklädningsrum, korridorer och skolgårdar) och att skapa ett bra organisationsklimat för att göra skolan till en öppen, dynamisk och lärande organisation. I det förebyggande arbetet kan elevhälsan till exempel hjälpa till med kartläggning av olika slag för att identifiera riskområden.

I intervjuer framkommer att samtliga kommunala gymnasieskolor i Karlstad arbetar med ett förebyggande arbete som kallas "10 goda vanor" som fokuserar på god hjärnhälsa. Inom ramen för arbetet hjälper skolorna eleverna att bli medvetna om olika friskfaktorer i vardagen och ger dem verktyg för att kunna göra positiva val, nå goda studieresultat och få ökad möjlighet till inflytande över sina liv. Arbetet stöds av Skolverket och är från början framtaget av hjärnforskare vid Göteborg Universitet i samarbete med Kattegattgymnasiet i Halmstad. I intervju med förvaltningsledningen uppges att nämnden har involverats i arbetet med "10 goda vanor".

### **Intern kontroll**

Vid sammanträdet den 11 december 2019 godkände gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden förslaget till internkontrollplan för år 2020. Förslaget har föregåtts av en risk- och väsentlighetsanalys utförd av förvaltningens ledningsgrupp och i dialog med budgetkommittén. Internkontrollplanen består av utvalda kontrollområden, bedömningen i riskanalysen, kontrollmoment och en beskrivning av metoden. Internkontrollplanen år 2020 innehåller följande kontrollaktivitet med koppling till granskningsområdet: *"Risk att de elever som är i behov av särskilt stöd inte får det"*.

### **Enhetsspecifika riktlinjer och rutiner**

Varje rektorsområde har tagit fram en likabehandlingsplan. Likabehandlingsplanerna är upprättade efter en mall, men anpassade efter skolans och rektorsområdets förutsättningar. Planerna berättar hur skolorna jobbar med frågor som rör likabehandling, kränkande behandling, trakasserier och diskriminering. Planerna innehåller en beskrivning av ansvarsförhållanden, rutin för anmälan, utredning och uppföljning, samt förebyggande och hälsofrämjande insatser. Det framgår också att rektor är ansvarig för likabehandlingsplanen och att de ska uppdateras varje läsår.

Inom ramen för granskningen har vi även tagit del av ett urval av ordningsregler. Exempel på ordningsregler är "Ge dig själv och dina kamrater arbetsro under lektionerna", "Närvara på alla lektioner och mentorstid" och "Jag bidrar till att skolans område är en helt rök- och drogfri arbetsplats". I intervju med rektorer och lärare framkommer att skolornas ordningsregler har arbetats fram i delaktighet med eleverna, bland annat vid klassråd/mentorstid och programråd. Det framgår inte av dokumenten när de är framtagna, men i intervju uppges att ordningsreglerna revideras varje läsår. Ett av tre dokument påvisar att rektor har antagit ordningsreglerna.

Vi har även tagit del av gymnasieskolornas lokala plan för elevhälsoarbetet. Sundsta-Älvkullgymnasiet har en plan per rektorsområde medan Tingvallagymnasiet och Nobelgymnasiet har en plan för samtliga rektorsområden. Planerna är upprättade efter en mall, men innehållet är anpassat efter enheternas olika förutsättningar och utvecklingsområden. Samtliga planer innehåller en beskrivning av skolans främjande och förebyggande



arbete samt utvalda fokusområden för läsåret. Som exempel framgår av Tingvallagymnasiets lokala elevhälsoplan att trygghet och studiero är ett fokusområde under läsåret 20/21. Det beskrivs att alla som arbetar i skolan har ett ansvar för att uppmärksamma elever som kan vara i behov av särskilda stödåtgärder och anmäla det till rektorn. Det finns specifika rutiner och blanketter för hur detta ska hanteras.

### *Bedömning*

Vi bedömer revisionsfrågan som uppfylld.

Granskningen visar att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har antagit mål för att verka för trygghet och studiero för eleverna. Det finns också kommunövergripande och enhetsspecifika styrdokument som syftar till att skapa en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero, exempel elevhälsoplaner och ordningsregler. Vi noterar att endast ett av tre dokument påvisar att ordningsreglerna är antagna av rektor i enlighet med Skollagen. Vidare framkommer i intervjuer att styrdokumenterna med tillhörande stödmaterial tillämpas av verksamheten och att ansvarsfördelningen är tydlig.

### **Uppföljning och utvärdering av trygghet och studiero på enhetsnivå**

Revisionsfråga 2: Säkerställer nämnden att arbetet med trygghet och studiero följs upp och utvärderas på skolenhetsnivå?

### *lakttagelser*

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har upprättat ett årshjul som visar när och vilken typ av uppföljning som nämnden ska ta del av. Det framgår även när enheterna ska lämna in underlag till förvaltningen inför upprättande av strategisk plan och budget, delårsrapport och 4-månadersprognos. I förhållande till nämndens årshjul har förvaltningen upprättat en tidsplan för skolornas kvalitetsarbete. Enligt tidsplanen ska skolenheterna upprätta en kvalitetsrapport i mars. Uppföljningen genomförs med fokus på de områden som Skolinspektionen lyfter fram som betydelsefulla för elevers resultat; Rektors ledarskap, Undervisning, Trygghet och studiero, Bedömning och betygssättning samt Extra anpassningar och särskilt stöd. Både framgångsfaktorer och utvecklingsbehov ska kommenteras och analyseras. Som underlag till kvalitetsrapporterna används bland annat material från SIRIS<sup>3</sup>, Skola24<sup>4</sup>, Skolinspektionens Skolenkät som genomförs vartannat år (senast under våren 2019) samt UTV5<sup>5</sup>.

Vår genomgång av gymnasieskolornas kvalitetsrapporter 2019<sup>6</sup> visar att de följer den fastställda strukturen. Av vår genomgång framkommer även att samtliga kvalitetsrapporter innehåller en analys av elevernas upplevelser av trygghet och studiero utifrån olika parametrar såsom kön och programtillhörighet.

Kvalitetsrapporterna för 2020 har ännu inte färdigställts. Skolenheternas kvalitetsrapporter kommer att färdigställas under mars 2021. Vid en genomgång av utkastet till skolenheternas kvalitetsrapporter ser vi att de följer samma struktur som rapporterna 2019. Nivån på analyserna skiljer sig åt mellan de olika skolenheterna. Av utkastet framgår, till skillnad från föregående år, ingen analys av elevernas trygghet och studiero utifrån olika

---

<sup>3</sup> Skolverkets databas

<sup>4</sup> System för att registrera elevernas frånvaro

<sup>5</sup> UTV5 är ett webbaserat verktyg för utvärdering inom skola och används bl.a. för att genomföra enkäter.

<sup>6</sup> År 2019 genomfördes en kvalitetsrapport per skola. Från och med 2020 genomförs en kvalitetsrapport per skolenhet.

parametrar såsom kön och programtillhörighet. I sakgranskning framkommer att det i tillämpningsanvisningarna till UTV5 framgår att enkätresultatet bland annat ska analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Detta har dock inte efterlevts.

### **Skolenkäter**

Elevernas studiero och trygghet mäts och bevakas på enhetsnivå och förvaltningsnivå med hjälp av enkäter såsom Skolinspektionens skolenkät<sup>7</sup> och enkäter i systemet UTV5. Under 2020 genomfördes inte Skolinspektionens skolenkät på gymnasieskolorna. Nästa tillfälle för skolenkäten är under 2021.

UTV5 används för att genomföra två olika typer av enkäter, dels kursutvärdering dels skolenkät. Kursutvärdering genomförs av eleverna efter varje avslutad kurs och används för att utvärdera läraren och kursen. Enkäten innehåller bland annat frågor rörande elevernas trivsel, om de känner sig trygga i skolan och om läraren håller ordning i klassen under lektionstid. Utvärderingen används sedan av rektor vid upprättandet av kvalitetsrapporten samt i dialog mellan lärare och ansvarig verksamhetschef med syfte att förbättra verksamheten och resultatförståelsen. Resultatet av UTV5 går att jämföra mellan klasser på samma skola, men kan än så länge inte aggregeras till en jämförelse mellan skolorna i kommunen.

I UTV5 genomförs även, från och med 2020, en årlig skolenkät som besvaras av samtliga gymnasieelever. Enkäten motsvarar Skolinspektionens skolenkät. Rektorerna kan följa upp resultatet på klassnivå och programnivå, samt utifrån parametern kön.

I intervju med rektorer och lärare framkommer även att det genomförs trygghetsvandringar och skyddsronder på gymnasieskolorna. Vid dessa tillfällen identifieras områden, både inomhus och utomhus, där elever känner sig otrygga. Efter kartläggningen vidtas åtgärder.

I intervju med både verksamhetschefer, rektorer och lärare framkommer att resultatet av enkäterna används som grund i verksamhetens utvecklingsarbete.

### **Utvecklingssamtal och hälsosamtal**

I intervju framkommer att elevernas upplevelse av studiero och trygghet fångas upp i samband elevernas utvecklingssamtal som genomförs varje termin. Vidare framkommer i intervjuer att elevernas upplevelser av studiemiljön även uppmärksammas i samband med det hälsosamtal som skolsköterskan erbjuder samtliga gymnasieelever i årskurs 1.

### **Uppföljning och utredning av kränkingsärenden**

Som tidigare nämnts finns en upprättad likabehandlingsplan per rektorsområde som beskriver arbetet med likabehandling, kränkande behandling, trakasserier och diskriminering, och hur detta ska dokumenteras.

I intervju med förvaltningsledningen framkommer att nämnden får en sammanställning av anmälan och utredning om diskriminering, trakasserier och kränkande behandling vid varje nämndsmöte. I intervjun framkommer också att förvaltningen analyserar sammanställningen av ärenden två gånger på år för att identifiera mönster. Det kan röra sig om

---

<sup>7</sup> Skolenkäten är en del av Skolinspektionens granskning av landets skolor. Enkäten används för att samla in synpunkter från elever, föräldrar och den pedagogiska personalen och är ett av flera underlag inför bedömningen av skolan. Inom gymnasiet besvaras den av eleverna i årskurs 2.

att antalet anmälningar skiljer sig åt mellan enheterna eller att antalet kränkningar inom ett specifikt område är högt. Förvaltningen har exempelvis identifierat att det främst är i klassrummen som kränkningar sker.

### *Bedömning*

Vi bedömer revisionsfrågan som delvis uppfylld.

Granskningen visar att det finns en systematik för att följa upp och utvärdera elevernas trygghet och studiero på enhetsnivå. Vi anser att det är positivt att uppföljningen sker genom olika tillvägagångssätt och löpande under läsåret. Vi bedömer att det är en brist att utkastet till enheternas kvalitetsrapporter 2020 inte innehåller någon analys av elevernas trygghet och studiero utifrån olika parametrar såsom kön och programtillhörighet.

### **Uppföljning och utvärdering av trygghet och studiero på huvudmannanivå**

Revisionsfråga 3: Säkerställer nämnden att den får en regelbunden rapportering gällande arbetet kring trygghet och studiero?

### *lakttagelser*

Gymnasie- och vuxenutbildningens mål följs upp i delårsrapport per augusti och i årsbokslutet. I nämndens årsredovisning 2020 framkommer att samtliga nämndmål bedöms som uppfyllda. Vad gäller trygghet och studiero framkommer bland annat att den uppföljning som genomförs med hjälp av enkäter visar på höga värden när det gäller trygghet i skolorna, men lägre värden när det gäller arbetsro. Resultatet är dock högt i relation till jämförbara kommuner.

I huvudmannens kvalitetsuppföljning 2019 framgår en sammanfattning av Skolenkäten VT2019, en sammanställning av vilka skolenheter som saknar likabehandlingsplan<sup>8</sup> och arbetet med kränkande behandling, trakasserier och diskriminering. En kort redogörelse av skillnaderna mellan pojkar och flickors upplevelse av trygghet och studiero förekommer när Skolenkätens resultat presenteras. I övrigt saknas en analys utifrån olika parametrar såsom kön och programtillhörighet. Detta framgår dock av enheternas kvalitetsrapporter 2019 som nämnden också får ta del av vid nämndens sammanträde.

Som tidigare nämnts är kvalitetsrapporterna för 2020 inte färdigställda, och kommer att hanteras vid nämndens sammanträde i slutet av april 2021. Just nu pågår dialogmöten kring enheternas kvalitetsrapporter mellan rektorer och politiker i arbetsutskottet. Huvudmannens samlade kvalitetsrapport för 2020 kommer att sammanställas efter dialogmötena och kommer att hanteras vid samma sammanträde. Enligt uppgift från förvaltningen kommer huvudmannens kvalitetsuppföljning 2020, i jämförelse med föregående år, innehålla en analys av elevernas trygghet och studiero utifrån olika parametrar.

Vår genomgång av nämndens protokoll visar att nämnden löpande tar del av en sammanställning av ärenden och utredning av kränkningar, trakasserier och diskriminering.

---

<sup>8</sup> I kvalitetsrapporten 2019 konstateras att Likabehandlingsplan inte har tagits fram för varje skolenhet efter omorganisation den 1 januari 2019 på alla skolor. Detta ska enligt kvalitetsrapporten åtgärdas omgående, vilket vi i denna granskning kan verifiera.

### *Bedömning*

Vi bedömer revisionsfrågan som uppfylld.

Granskningen visar att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden följer upp sitt mål om trygghet och studiero i samband med delårsrapport och årsredovisning. Granskningen visar även att nämnden löpande tar del av information om kränkingsärenden. Det genomförs även en sammanställning av huvudmannens och enheternas kvalitetsarbete varje år. Att nämnden får ta del av enheternas kvalitetsrapporter tycker vi är positivt då detta ger nämndens ledamöter en möjlighet fördjupa sig i eventuella resultat som sticker ut. Vi tycker det är positivt att kvalitetsuppföljningen har utvecklats på huvudmannanivå under 2020 och innehåller en analys av elevernas trygghet och studiero utifrån olika parametrar.

### **Vidtagande av åtgärder vid behov**

Revisionsfråga 4: Säkerställer nämnden att det vid behov vidtas aktiva åtgärder av skolenheten eller huvudmannen?

#### *lakttagelser*

Som tidigare nämnts får nämnden löpande information om ärenden och utredning av kränkningar, trakasserier och diskriminering. I intervju med nämndens presidium framkommer att det under 2019 identifierades att det inte inkom några anmälningar från Nobelgymnasiet, vilket framgår även av nämndens kvalitetsrapport 2019. Med anledning av detta initierades ett arbete på förvaltningsnivå för att säkerställa att riktlinjerna och rutiner rörande likabehandling, samt anmälan och utredning av kränkningar, trakasserier och diskriminering tillämpas på ett likartat sätt på samtliga skolenheter.

Under intervjun med nämndens presidium framkommer även att nämnden hanterat ett politiskt initiativ kring elevsamverkan. Vid sammanträdet den 11 december 2019 beslutade nämnden att ge förvaltningen i uppdrag att utreda och föreslå hur ett införande av kontinuerlig samverkan med elevrepresentanter från de kommunala gymnasieskolorna kan utformas och startas hösten 2020.

Vid samma sammanträde beslutade nämnden att ge förvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för hur NPF-säkring kan genomföras inom grundskola, gymnasieskola och vuxenutbildning. Den 21 oktober 2020 fick nämnden en redovisning av utredningen av skoldirektören. Enligt uppgift kommer arbetet med NPF-säkring att påbörjas under hösten 2021.

I intervjun framkommer också att nämndens ledamöter genomför verksamhetsbesök för att se hur verksamheten fungerar. Under sina besök pratar nämndledamöterna med både elever och personal. Under Covid-19-pandemin har några nämndledamöter deltagit på lektioner som genomfördes på distans via Teams.

### *Bedömning*

Vi bedömer revisionsfrågan som uppfylld.

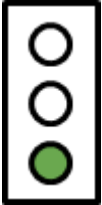
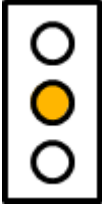
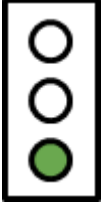
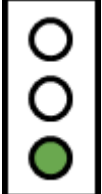
Granskningen visar att det finns etablerade riktlinjer och rutiner som gör att skolenheterna vidtar åtgärder både i förebyggande och åtgärdande syfte för att främja trygghet och studiero. Granskningen visar även att nämnden håller sig informerad och fattar beslut om specifika insatser och åtgärder vid behov.

# Revisionell bedömning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat trygghet och studiero inom gymnasieskolan. Granskningen syftar till att bedöma om gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden säkerställer att alla elever inom gymnasieskolan tillförsäkras en skolmiljö präglad av trygghet och studiero.

Efter genomförd granskning är vår samlade revisionella bedömning att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden i allt väsentligt säkerställer att alla elever tillförsäkras en skolmiljö präglad av trygghet och studiero.

## Sammanställning av bedömningar mot revisionsfrågor

Revisionsfråga	Kommentar	
Revisionsfråga 1: Säkerställer nämnden att det finns tydliga och kända riktlinjer och rutiner för att tillförsäkra att alla elever har en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero?	Uppfyllt	
Revisionsfråga 2: Säkerställer nämnden att arbetet med trygghet och studiero följs upp och utvärderas på skolenhetsnivå?	Delvis uppfyllt	
Revisionsfråga 3: Säkerställer nämnden att den får en regelbunden rapportering gällande arbetet kring trygghet och studiero?	Uppfyllt	
Revisionsfråga 4: Säkerställer nämnden att det vid behov vidtas aktiva åtgärder av skolenheten eller huvudmannen?	Uppfyllt	

## Rekommendationer

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi nämnden att:

- Säkerställa att enheterna analyserar trygghet och studiero utifrån olika parametrar såsom kön och programtillhörighet.
- Säkerställa att det vidtas åtgärder för att höja analysförmågan på enhetsnivå.

# Bilaga - Dokumentförteckning

Delårsrapport 2020, budgetuppföljning och prognos per enhet, Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, Tertial 2, jan-aug 2020

Delårsrapport 2020, Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, Tertial 2, jan-aug 2020

Elevhälsoplan för likvärdig elevhälsa inom gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen, läsåret 2020/2021 staben

Handlingsplan för jämställdhetsintegrering

Intern kontrollplan 2020, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

Kvalitetsuppföljning 2019, Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

Kvalitetsuppföljning 2019, Tingvallagymnasiet

Kvalitetsuppföljning 2019, Nobellgymnasiet

Kvalitetsuppföljning 2019, Sundsta-Älvkullegymnasiet

Kvalitetsuppföljning 2020, Tingvallagymnasiet (samtliga rektorsområden)

Kvalitetsuppföljning 2020, Nobellgymnasiet (samtliga rektorsområden)

Kvalitetsuppföljning 2020, Sundsta-Älvkullegymnasiet (samtliga rektorsområden)

Likabehandlingsplan, Nobellgymnasiet 2020/2021

Likabehandlingsplan, Tingvallagymnasiet 2020/2021

Likabehandlingsplan, Sundsta-Älvkullegymnasiet 2020/2021

Lokal elevhälsoplan, Tingvallagymnasiet 2020/2021

Lokal elevhälsoplan, Nobellgymnasiet 2020/2021

Lokal elevhälsoplan, Sundsta-Älvkullegymnasiet 2020/2021 (samtliga rektorsområden)

Ordningsregler, Nobellgymnasiet

Ordningsregler, Sundsta-Älvkullegymnasiet

Ordningsregler, Tingvallagymnasiet

Protokoll 2020

Riktlinje hedersrelaterat våld och förtryck

Strategisk plan och budget 2020-2022, Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

Tidsplan för skolornas (GY och GYS) kvalitetsarbete

Utdrag ur Stratsys (verksamhetsplan 2020, årshjul för nämnden)

Årsredovisning 2019, Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden



2021-03-11

Lars Dahlin

---

*Uppdragsledare*

Helena Richardsson

---

*Projektledare*

---

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av revisorerna i Karlstads kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan daterad den 29 september 2020. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.