

Granskning av digitaliseringsarbetet

Karlstads kommun

Januari 2021

Anders Törnqvist

Henry Wang



Innehållsförteckning

Inledning	2
Bakgrund	2
Syfte, revisionsfrågor och revisionskriterier	2
Avgränsning	2
Metod	2
Iakttagelser och bedömningar utifrån granskningens revisionsfrågor	3
Finns uppsatta mål för vad kommunens ska åstadkomma med digitaliseringsarbetet?	3
Mål på övergripande nivå	3
Mål på nämndnivå	4
Bedömning	5
Är organisation och resurser ändamålsenliga för att nå uppsatta mål?	6
Organisation och resurser på övergripande nivå	6
Organisation och resurser på förvaltningsnivå	6
Bedömning	7
Är uppföljning och rapportering av arbetet tillräcklig?	8
Bedömning	9
Revisionell bedömning	10

Inledning

Bakgrund

Kommunfullmäktige i Karlstads kommun har antagit en plan "Digitala Karlstad" som omfattar åren 2018-2022. I planen uttrycks att kommunens förmåga till digital förnyelse är en förutsättning för att hålla jämna steg med en omvärld som förändras men även ett av de viktigaste verktygen för att kunna möta utmaningar såsom tillväxt, hållbarhet, välfärd och jämlikhet, trygghet och demokrati. Planen pekar ut vad som kommunen vill uppnå med digitaliseringsarbetet. Kommunens revisorer har mot denna bakgrund beslutat att granska arbetet med att förverkliga målsättningarna i planen och vilka resultat som kan ses.

Syfte, revisionsfrågor och revisionskriterier

Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsens styrning, uppföljning och kontroll av digitaliseringsarbetet är tillräcklig för att kommunens ska nå uppsatta mål.

De revisionsfrågor som ska besvaras av granskningen är följande:

- Finns uppsatta mål för vad kommunens ska åstadkomma med digitaliseringsarbetet?
- Är organisation och resurser ändamålsenliga för att nå uppsatta mål?
- Är uppföljning och rapportering av arbetet tillräcklig?

Revisionskriterierna utgörs av lokala styrdokument.

Avgränsning

Granskningen avgränsas till att gälla kommunstyrelsens styrning av digitaliseringsarbetet. På verksamhetsnivå har fokus varit verksamheten inom vård- och omsorgsnämnden och barn- och ungdomsnämnden.

Metod

Granskningen har genomförts genom studier av styrdokument inom området, såsom budget, verksamhetsplaner, strategier och liknande. Intervjuer har gjorts med

- Utvecklingsdirektör
- Avdelningschef digital utveckling och innovation
- Enhetschef larm och service inom vård- och omsorgsförvaltningen
- Utvecklingschef vård- och omsorgsförvaltningen
- Avdelningschef kommunikation och digitalisering inom barn- och ungdomsförvaltningen
- Rektor högstadiet inom barn- och ungdomsförvaltningen.

Iakttagelser och bedömningar utifrån granskningens revisionsfrågor

Finns uppsatta mål för vad kommunens ska åstadkomma med digitaliseringsarbetet?

Mål på övergripande nivå

Digitala Karlstad

Kommunfullmäktige i Karlstad har tagit fram ett gemensamt måldokument vid namn "Digitala Karlstad 2018-2022". Syftet med dokumentet är att peka ut vad kommunen gemensamt vill uppnå i digitaliseringsarbetet. Planen innehåller fem perspektiv och ett antal möjliggörande faktorer i form av förmågor som behöver förstärkas för att nå framgång i arbetet. Dessa perspektiv symboliserar det eftersträlvade förhållningssättet och agerandet för att digitaliseringsarbetet sker på ett samtal, strukturerat och medvetet sätt.

Planen anger inte några specifika metoder eller prioriterade satsningsområden inom respektive nämnd och bolag. Verksamhetsutveckling och digitalisering ses som två sidor av samma mynt. Varje nämnd och bolag har ansvar för sin verksamhetsutveckling.

Fem huvudperspektiv har identifierats som utgångspunkt i digitaliseringsarbetet:

- Människan i fokus
- Digitalt först
- Nyttas skapas i samverkan
- Snabb och säker digital infrastruktur
- Information är en av våra viktigaste resurser



För att lyckas med dessa har förmågor identifierats som anses vara förutsättningar för att lyckas med arbetet. Bland annat inkluderar dessa att utveckla den digitala kompetensen, ett aktivt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap.

Kopplat till Digitala Karlstad har handlingsplaner tagits fram:

- Handlingsplan för att öka digitala kompetensen hos ledare och medarbetare
- Handlingsplan för informationshantering
- Handlingsplan för snabb, säker och tillgänglig uppkoppling

Av intervjuerna framkommer att kännedomen om Digitala Karlstad är god. I intervjuerna uttrycks också att Digitala Karlstad tillåter stor frihet för nämnderna att agera inom men perspektiven behöver bli konkretare och få en tydligare mening, vilket kan ske genom att koppla till aktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner. Det uttrycks att vad som nu behövs är inte ytterligare styrdokument utan att gå från ord till konkret handling.

Strategisk plan

Som styrdokument lyfts i intervjuerna framför allt den strategiska planen fram. Den strategiska planen med målområden och mål ligger till grund för kommunens ekonomi- och verksamhetsstyrning och följs bland annat upp i samband med delårsbokslut och årsredovisning. Nämnder och bolag utgår från planen i sin ekonomi- och verksamhetsplanering.

Strategiska planen innehåller fyra målområden som visar vilka områden som är prioriterade i koncernen för att visionen ska uppnås.

Målområdena är:

- En kommun för alla
- En kunskaps- och tillväxtkommun
- En miljösmart kommun
- En attraktiv arbetsgivare

Inom varje målområde har kommunfullmäktige fastslagit koncernövergripande mål. Alla kommunens verksamheter ska medverka till att de övergripande målen nås. Målen följs sedan upp med hjälp av indikatorer. Kommunens nämnder och styrelser kan bryta ner de övergripande målen i konkreta och mätbara nämndmål som är anpassade till den egna verksamheten eller välja att arbeta direkt mot de övergripande målen.

Beträffande digitalisering uttrycks inom målområdet "En kommun för alla" i anslutning till målet att "Tillgängligheten och möjligheten till delaktighet ska vara god" att "*Vi vill vara en kommun i framkant när det gäller att kunna erbjuda olika former av digitala tjänster. Genom att tillvarata digitaliseringens möjligheter för att hantera våra samhällsutmaningar ger vi mervärde till Karlstadsborna och värnar det demokratiska perspektivet.*"

Mål på nämndnivå

Kommunstyrelsen uttrycker i sitt yttrande till strategisk plan för år 2020-2022 ett antal mål som har viss koppling till digitaliseringsarbetet. I anslutning till nämndmålet "*Besöksnäringen ska utvecklas*" nämns digital utveckling som ett av fyra områden där satsningar sker för att uppnå målet. Ett annat mål är att "*Nyttjande av koncernens E-tjänster ska öka*" och att "*Karlstads kommun ska bli nomine-*

rad till Sveriges digitaliseringskommun 2019¹. Till den strategiska planens mål om att "Karlstad ska ha ett gott företagsklimat" har kommunstyrelsen formulerat nämndmålet att "*Företagsklimatet i Karlstad ska förbättras*" genom bland annat att det inom ramen för digitaliseringsarbetet är viktigt att koncernens verksamheter öppnar upp sina verksamheter för att utgöra testbäddar där företag kan testa nya tjänster och lösningar i syfte att säkra att de utformade utifrån rätt behov och krav som offentlig sektor ställer.

Vård- och omsorgsnämnden har formulerat tretton mål med tillhörande indikatorer i verksamhetsplanen för år 2020, varav två mål och indikatorer har en mer direkt koppling till digitalisering. Ett mål är att "*verksamheten ska vara modern och med hjälp av ny teknik för både medarbetare och kunder utvecklas i takt med övriga samhället*". Indikatorer på detta är att "*antal kunder som får stöd av välfärdsteknik för att vara helt eller delvis självständiga ska öka*" samt att "*omvårdnadsarbetets administrativa arbetsuppgifter ska förenklas med stöd av mobila och digitala tjänster*". Ytterligare ett mål är att "*stöd och hjälp ska utvecklas så att alla kan uppleva trygghet och kontinuitet och så långt som möjligt klara sig på egen hand*", indikator är att "*utbudet av välfärdsteknologiska tjänster och smarta produkter som möjliggör kunders självständighet ska öka*".

Barn- och ungdomsnämnden uttrycker inga explicita mål för digitaliseringsarbetet. I nämndens yttrande till strategisk plan för åren 2020-2022 finns inga mål som har direkt koppling till digitaliseringsarbetet. I samband med nämndens mål att "*alla barn och elever ska ges stöd och stimulans så att de utvecklas så långt som möjligt*" och att "*alla elever ska nå gymnasiebehörighet efter årskurs 9*" nämns dock att fokuset på utvecklingsarbeten kopplat till bland annat digitalisering kan vara en bidragande faktor till att stora elevgrupper lyckats.

Inom barn- och ungdomsförvaltningen har riktlinjer antagits för digitalisering i förskola och skola, omfattande åren 2019-2021. Riktlinjerna syftar till att visa viljeinriktning och bilda grund för utvecklingsarbetet inom barn- och ungdomsnämndens verksamheter. Utgångspunkten är internationella och nationella styrdokument samt "Digitala Karlstad". Riktlinjerna kompletteras med en konkret handlingsplan som beskriver vad som årsvis ska göras på förvaltningsnivå. I riktlinjerna formuleras följande vision för digitaliseringsarbetet: "*Barn och elever i Karlstad är rustade med förmågor och kompetenser föra att kunna leva i och skapa framtidens digitala värld*". I riktlinjerna beskrivs mål och delmål i den nationella digitaliseringsstrategin² inom tre definierade fokusområden och vad detta innebär för barn- och ungdomsnämndens verksamheter. I handlingsplanen som är kopplad till riktlinjerna framgår mål och aktiviteter på förvaltningsnivå inom de olika målområdena. För varje aktivitet finns en beskrivning av vad som ska göras, den förväntade effekten, vilken målgrupp som omfattas, tidsram samt vem/vilka som är ansvarig för genomförandet.

I intervjuerna framkommer att en utveckling har skett när det gäller synen på digitaliseringsarbetet, från att digitalisering behandlats som ett eget område till att digitalisering ses som en integrerad del av verksamhetsutvecklingen. En uppfattning är att det i detta utvecklingsskede inte handlar om att utveckla fler mål och styrdokument utan att nu gå till konkret handling.

Bedömning

Vår bedömning är att det finns uppsatta mål för vad kommunen ska åstadkomma inom digitaliseringsområdet.

Bedömningen baseras på att det finns övergripande styrdokument i form av "Digitala Karlstad" och att mål uttrycks på såväl övergripande kommunnivå som på nämndnivå.

¹ Nomineringen sker under 2019 vilket gör att nämndmålet avslutas samma år.

² Den nationella digitaliseringsstrategin för skolväsendet beslutades av regeringen i oktober 2017.

Är organisation och resurser ändamålsenliga för att nå uppsatta mål?

Organisation och resurser på övergripande nivå

En avdelning - *Digital utveckling & innovation* – har inrättats inom kommunledningskontoret. Målet och syftet är att arbeta med utvecklingsfrågor nära verksamheten. Avdelningen bildades 1 september 2020 och består bland annat av processledare och strateger som i dialog med verksamheten ska fånga upp behov och utvecklingsinsatser kopplade till detta. Teamet har kundansvariga som möter företrädare för olika verksamheter, förvaltningar och bolag.

På övergripande kommunnivå finns ett IT-utvecklingsråd som träffas en gång per månad. Mötena leds av utvecklingsdirektören och där deltar IT-strateger, chefer och IT-samordnare. Syftet är att informera om planer och aktiviteter inom kommunen och att diskutera samarbetsmöjligheter.

Organisation och resurser på förvaltningsnivå

Av *barn- och ungdomsnämndens* redovisning av kvalitet och resultat avseende år 2019 framgår att barn- och ungdomsnämnden under år 2019 tog beslut om en riktlinje för digitalisering i förskola och skola som syftar till att visa huvudmannens viljeinriktning och vara en grund för det långsiktiga utvecklingsarbetet. Riktlinjen definierar en lägsta nivå för att säkerställa en likvärdig tillgång till digitala verktyg och beskriver samtidigt att det fordras en organisation som säkerställer att alla enheter får en likvärdig support.

Barn- och ungdomsnämndens beslut innebär följande lägstanivå:

- 1 enhet per 5 barn i förskolan och förskoleklass.
- 1 enhet per 2 elever i grundskola, grundsärskola och fritidshem i årskurs 1–6.
- 1 enhet per 1 elev i grundskola och grundsärskola i årskurs 7–9.

Barn- och ungdomsnämnden tog under år 2020 beslut om att ytterligare förtäta på mellanstadiet, som innebär att varje elev på mellanstadiet har en enhet istället för en enhet per två barn, för att förbereda för eventuell distansundervisning i samband med Corona. Den förtätningen genomfördes under hösten 2020.

I redovisningen sägs vidare att IT-organisationen under året har utvecklats med syfte att förstärka stödet samt säkerställa en mer likvärdig support till enheterna både pedagogiskt och tekniskt.

Organisationen är indelad i tre nivåer; huvudmannanivå, gemensamma resurser för enheterna och enhetsnivå. På *huvudmannanivå* finns en IT-strateg organisatoriskt placerad inom barn- och utbildningsförvaltningens stab. IT-strategens uppdrag är att bland annat ansvara för att driva gemensamma utvecklingsprocesser, arbeta fram handlingsplaner och att vara kontaktperson mot externa leverantörer och kundansvariga. På huvudmannanivå finns även en ekonom som i nära samarbete med IT-strategen ansvarar för inköp, licenser, uppföljning och redovisning av digitala enheter.

De *gemensamma resurserna för enheterna* – benämnd Digkomp - består av åtta verksamhetsutvecklare samlade under ledning av en chef. Verksamhetsutvecklarna har digital spetskompetens inom det pedagogiska uppdraget. De bidrar med kunskap och erfarenhet inom såväl pedagogik som system och teknik och syftar till att höja den digitala kompetensen på enheterna. Digkomp har även genomfört digitala workshops som enligt intervjuerna varit mycket uppskattade. Under intervjuerna framkommer att Digkomp har stor del i att utvecklingen inom området upplevs ha tagit fart. Utöver Digkomp finns som gemensamma resurser två IT-råd, ett för förskolan och ett för skolan. Råden består av rektorer från förskola och skola och deltagarna utses av utbildningscheferna. I IT-råden förs diskussioner om framtida behov som inspel till kommande handlingsplaner men också mer konkreta dagsfrågor som exempelvis ny upphandling av skrivare.

På *enhetsnivå* finns IT-handledare med uppdrag att stödja lärarna och utveckla den digitala kompetensen och sprida goda exempel mellan enheterna. IT-handledarna bildar samtidigt ett nätverk mellan enheterna som kan bidra till den gemensamma utvecklingen. På enheterna finns även hanteringsansvariga som har ett mer tekniskt ansvarsområde.

Vård och omsorgsförvaltningen har inte en egen organisatorisk enhet för digitalisering. Synsättet är att digitalisering ingår som en del av arbetet med att ständigt förbättra verksamheten för brukare/kunder och kommuninvånare.

SKR utsåg den 1 juni 2020 tio kommuner som ska fungera som modeller för äldreomsorgens digitalisering. De ska tillsammans med SKR stötta andra kommuner med kunskap om digitala tjänster och välfärdsteknik. Karlstad är en av dessa tio kommuner. Modellkommunerna ska stötta andra kommuner och de regionala stödstrukturerna för digitalisering av olika tjänster. Utöver det ska modellkommunerna genomgående implementera ytterligare digitala lösningar i den egna kommunen för att generera kunskap och erfarenhet som ska komma hela landet till del. De tio kommunerna får ett extra ekonomiskt stöd för att möjliggöra tid för kunskapsspridning.

Inom vård- och omsorgsförvaltningen handlar en del av utvecklingen om att bättre utnyttja verksamhetssystemet och dess information och funktioner för att bli mer digitala. Projekt pågår för att testa hur medarbetare ska kunna göra dokumentation mobilt, även ta del av den mobilt. Vidare att kunna göra signeringar av insatser mobilt samt kunna använda digitala lås. Detta har enligt uppgift tagit tid då man fått invänta tvåfaktorsautentiseringen som funktion, men nu är det på gång. Strategin inom förvaltningen vid utveckling är att först prova i liten skala för att sedan gå vidare och bredda införda. Arbetet leds av en utvecklingsledare men görs tillsammans med utsedd enhet. Allt under ledning av förvaltningens ledningsgrupp.

Inom vård- och omsorgsförvaltningen finns även flera arbetsprocesser med "digitala medarbetare" (RPA). Det handlar även om verksamhetssystemet, där arbetsprocesser som är repetitiva och förutsägbara kan utföras av en robot. Arbetet genomförs med befintliga resurser och som en del av den strategiska verksamhetsutvecklingen.

För att öka möjligheten för brukare/kunder att bli mer självständiga med stöd av teknik har en arbetsprocess tagits fram (kallad Innovationsprocess) för att identifiera behov av teknik. Denna ska revideras i samband med uppdraget som Modellkommun, men är ett första steg och stöd för att kunna ge service i form av teknik istället för händer. Det har även arbetats fram en ansvarsfördelning där det framgår vilket ansvar olika funktioner/verksamheter har för förvaltningen av en välfärdsteknologisk tjänst eller produkt. Även detta dokument ska utvärderas.

Under intervjuerna beskrivs att de senaste åren varit intensiva med införande av digitala verktyg och hjälpmedel, såsom GPS-klockor, trygghetskameror och digitala lås.

Bedömning

Vår bedömning är att organisation och resurser är ändamålsenliga för att nå uppsatta mål.

Bedömningen baseras på att det finns en inrättad organisation på kommunnivå med kompetenser och resurser som har i uppdrag att driva utvecklingsarbete inom digitaliseringsområdet. Vidare att det på nämndnivå bedrivs ett medvetet arbete för att utveckla och använda digital teknik på verksamhetsnära nivå. Ett kvitto på detta är bland annat att Karlstads kommun utsetts som modellkommun för att utveckla välfärdsteknik och digitala tjänster inom vård- och omsorgsområdet.

Är uppföljning och rapportering av arbetet tillräcklig?

Rapportering till politiken på övergripande nivå om digitaliseringsarbetet sker via muntlig information. Kommundirektören rapporterar till kommunledningsutskottet. Det framkommer under intervjuerna att det generellt finns ett stort intresse från politiken att följa utvecklingen inom området och att synen på utvecklingen inom digitaliseringsområdet är att arbetet ska bedrivas integrerat med andra verksamhetsutvecklingsområden.

Uppföljning och bedömning av måluppfyllelsen för de mål som har anknytning till digitaliseringsarbetet görs i delårsboksut och årsredovisning.

I kommunens årsredovisning för år 2019 konstateras i anslutning till det övergripande målet om att *"Karlstads kommun vill genom att använda den digitala tekniken utveckla verksamheterna och bli en så demokratisk kommun som möjligt med ökad tillgänglighet och delaktighet"* att kommunen nominerats som en av fem kommuner till Sveriges Digitaliseringskommun 2019 samt att det under året fattats beslut om kommunens digitaliseringsplan Digitala Karlstad. Det redogörs även för insatser som gjorts för att öka den digitala tillgängligheten, exempelvis genom surfplattor till utlåning på Stadsbiblioteket för att på plats kunna använda e-tjänster och e-medier. Vidare konstateras att intresset för kommunens e-tjänster ökar och att det finns 137 e-tjänster i drift i den gemensamma e-tjänsteportalen, en ökning med 37 e-tjänster sedan år 2018.

I årsredovisningen nämns även att det i samtliga förvaltningar och bolag pågår digitaliseringsinitiativ, exempelvis har Vård- och omsorgsförvaltningen påbörjat ett breddinförande av välfärdsteknik vilket ökar brukarnas förmåga till att kunna bo kvar hemma längre i sin hemmiljö.

I koncernens delårsrapport för år 2020 nämns i anslutning till målet om att *"Tillgängligheten och möjligheten till delaktighet ska vara god"* att tillgängligheten under året har ökat genom flera olika digitala kanaler. Det redovisas att det genom funktionen e-förslag gör det möjligt att bilda opinion för en fråga och kunna få den prövad av den politiska ledningen. Fram till augusti 2020 har det kommit in 45 e-förslag varav sju har samlat fler än 50 underskrifter och har eller kommer därmed att hanterats av ansvarig nämnd. I delårsrapporten uttrycks även att digitaliseringen har tagit ett rejält kliv under Corona pandemin.

I barn- och ungdomsnämndens redovisning av kvalitet och resultat för år 2019 redogörs i ett avsnitt för åtgärder inom digitaliseringsområdet. Där konstateras

- att beslut tagits om en riktlinje för digitalisering i förskola och skola
- att IT-organisationen har utvecklats med syfte att förstärka både det pedagogiska och tekniska stödet till enheterna
- att IT-handledare har etablerats på enheterna
- att en gemensam resurs (Digkomp) har inrättats
- att IT-råden är strategiska funktioner för digitaliseringsarbetet
- att en handlingsplan för digitalisering i förskola och skola är beslutad

Därutöver redovisas några exempel på initiativ inom digitaliseringsområdet som påbörjats eller genomförts under året. I dokumentet finns också beskrivningar av hur digital teknik kan användas i verksamheten.

I barn- och ungdomsnämndens delårsrapport för januari-augusti 2020 redogörs för de förändrade förutsättningar som uppstått med anledning av pandemin. Det konstateras att det uppstått ett ökat behov av stöd för digitalisering och ett ökat intresse för att använda digitala lösningar. Det framgår också att kostnaderna för säkerhetslösningar, läromedel och teknisk utrustning ökat. Den totala kostnaden för digitaliseringsåtgärder med anledning av pandemin uppges vara 9,5 mnr.

Under år 2020 har enligt uppgift från förvaltningen bland annat följande aktiviteter genomförts:

- Barn- och ungdomsförvaltningen har för att säkerställa pålitliga nät och en ändamålsenlig kapacitet fortsatt utvecklingsarbetet tillsammans med IT-avdelningen för att se över nätverksinfrastrukturen i förskolor och skolor. Utvecklingsarbetet genomförs i linje med att Skolverket avser digitalisera de nationella proven 2022.
- Under höstterminen år 2020 har en lansering av DigKomp Akademien gjorts. DigKomp Akademien är en resurs för att alla pedagoger ska kunna ta ansvar för att utveckla undervisningen med hjälp av digitala verktyg. Lanseringen riktades till grundskolan med planerad lansering till förskolan 2021.
- Arbetet med kompetensutveckling för att säkerställa den digitala kompetensen på förvaltningen har fortgått under året, dels med riktade insatser kopplat till Corona, dels enligt tidigare beslutad plan. Utbildningar har genomförts för chefer, pedagoger, hanteringsanvändare, IT-pedagoger samt medarbetare vid stödfunktioner. Syftet är att rektorer och huvudmän ska ha förmåga att strategiskt leda digitalt utvecklingsarbete i verksamheterna samt att personal som arbetar med barn och elever ska ha kompetens att välja och använda ändamålsenliga digitala verktyg i utbildningen. Detta ska leda till att barn och elever i alla delar av skolväsendet ska ges förutsättningar att utveckla adekvat digital kompetens.
- Projekt för att digitalisera skolvalet har påbörjats och lanseras inför skolvalet 2021. Syftet är att ge kommunens invånare förbättrad service och ökad rättssäkerhet. Digitaliseringen ska också leda till en effektiviserad administration av skolval- och skolbytesprocessen.

I vård- och omsorgsnämndens verksamhetsberättelse för år 2019 konstateras under rubriken "Viktiga händelser 2019" att ett breddinförande av välfärdsteknik har påbörjats. När det gäller nämndens bidrag till måluppfyllelsen för kommunens övergripande mål redovisas för målet "Karlstadsborna ska trivas och vara stolta över sin kommun" att en e-tjänst "vem som kommer" inom hemtjänsten är klar. Inget test har dock kunnat genomföras under år 2019. Beträffande målet "Karlstad ska vara en trygg kommun" nämns att arbete har påbörjats med ett breddinförande av trygghetsbesök med kamera samt med läkemedelsfördelare.

I vård- och omsorgsnämndens delårsrapport för januari – augusti 2020 nämns att kommunen har utsetts att vara modellkommun för det fortsatta arbetet att utveckla välfärdsteknik och digitala tjänster inom vård- och omsorgsområdet. Vid redovisning av aktiviteter i anslutning till målet "Karlstad ska vara en trygg kommun" lyfts det fram att förvaltningen medverkar i utvecklingen av en digital tjänst tillsammans med ett företag i Karlstad och att det i visningsmiljöer finns många smarta produkter.

Bedömning

Vår bedömning är att uppföljning och rapportering om digitaliseringsarbetet är tillräcklig.

Bedömningen baseras på att muntlig rapportering görs löpande på kommunledningsnivå om status och pågående aktiviteter. Vidare att uppföljning av de mål som uttrycks i strategiska planen och nämndernas måldokument följs upp i delårsrapporter och årsredovisningar. I dessa görs också beskrivningar av genomförda och pågående aktiviteter inom området.

Revisionell bedömning

Granskningens syfte har varit att bedöma om kommunstyrelsens styrning, uppföljning och kontroll av digitaliseringsarbetet är tillräcklig för att kommunens ska nå uppsatta mål.

De revisionsfrågor som skulle besvaras av granskningen är följande:

- Finns uppsatta mål för vad kommunens ska åstadkomma med digitaliseringsarbetet?
- Är organisation och resurser ändamålsenliga för att nå uppsatta mål?
- Är uppföljning och rapportering av arbetet tillräcklig?

Utifrån iakttagelser och bedömningar av respektive revisionsfråga är vår samlade bedömning och svaret på revisionsfrågan att kommunstyrelsens styrning, uppföljning och kontroll av digitaliseringsarbetet **är tillräcklig**.

2021-01-13

Lars Dahlin

Uppdragsledare

Anders Törnqvist

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org. nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Karlstads kommuns revisorer enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 2020-05-07. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.